

Regulamentul Concursului „Raspunde la întrebări, adună puncte și poți participa la Festivalul de Film de la Cannes” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ obiectul

Concursul „Raspunde la întrebări, adună puncte și câștigă bilete la Festivalul de Film de la Cannes” este un serviciu interactiv care permite Clienților Organizatorului înregistrați la Concurs să expedieze variantele de răspuns, să acumuleze puncte și să obțină premii conform prezentului Regulament. Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 15 aprilie 2013 și până la 30 aprilie 2012.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

■ condiții de participare

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă integral condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

La Concurs poate participa orice persoană cu vârsta de cel puțin 18 ani, care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de deținător al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele lor de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;
- să dispună în contul său Orange de suficient credit sau mijloace bănești pentru a se înregistra și a răspunde corect la întrebările primite, în condițiile prezentului Regulament;

Clientii care sunt în afara ariei de acoperire a rețelei Operatorului și utilizează serviciul roaming nu pot expedia SMS la numărul scurt.

■ condiții de participare

Pentru a participa la concurs Clientul trebuie să se înregistreze la concurs și să răspundă corect la întrebările primite prin SMS de la numărul scurt 1717 (în text „număr scurt”).

Clientii devin participanți la concurs din momentul abonării la acest serviciu interactiv (înscrierii în Concurs). Pentru a fi înregistrat la concurs, clientul trebuie să expedieze de pe telefonul său mobil un SMS la numărul scurt 1717. SMS va fi însoțit de cuvântul FILM pentru a primi întrebări în limba română sau cuvântul RU pentru a primi întrebări în limba rusă. Clientii care vor expedia la numărul scurt 1717 primul SMS fără text, care va conține și/sau începe cu orice altă combinație de caractere/spații vor primi întrebările în limba română.

După expedierea de către client a SMS de înregistrare, clientul va primi un SMS care va conține o întrebare, cu două sau trei variante de răspuns: 1, 2, 3. Clientul trebuie să aleagă răspunsul corect și să expedieze la numărul scurt un SMS care va conține cifra care corespunde răspunsului corect. Răspunsul expedit prin SMS de către client trebuie să conțină doar cifra care corespunde răspunsului. Orice SMS expedit de client la 1717, care va conține și/sau începe cu orice altă combinație de caractere/spații va fi considerat un răspuns greșit. După expedierea răspunsului, clientul va primi un SMS de la numărul scurt prin care va fi informat dacă a răspuns corect sau nu la întrebare și punctajul acumulat. Pentru fiecare răspuns corect expedit de către client la numărul scurt, clientul va primi 10 puncte.

După fiecare SMS primit de către client de la numărul scurt, prin care este confirmat răspunsul corect, Clientul va primi un SMS cu o nouă întrebare. Clientul este liber să răspundă sau să nu răspundă la întrebările primite de la numărul scurt.

■ Condiții financiare

Fiecare SMS expedit de Client la numărul scurt va fi taxat cu 5 lei, inclusiv TVA. Tariful va fi achitat de către client inclusiv pentru înregistrarea la concurs.

Tariful pentru SMS expediate de client la numărul scurt și SMS de confirmare primite de la numărul scurt vor fi debitate din contul clientului

exclusiv din mijloacele bănești în cont (în cazul clienților Orange Abonament) sau din creditul PrePay disponibil în cont (în cazul clienților PrePay). Mesajele SMS expediate / recepționate în cadrul concursului nu vor fi taxate din contul minutelor de fidelitate acordate de către Organizator, din contul pachetelor / opțiunilor Orange World și pachetelor / opțiunilor SMS etc.

Tariful stabilit pentru SMS expediat la numărul scurt va fi achitat de Client indiferent de faptul dacă corespunde sau nu formatului indicat în prezentul Regulament, respectă sau nu condițiile Concursului.

■ premii

Participantul care a acumulat cel mai mare număr de puncte în condițiile prezentului Regulament și a fost desemnat (validat) câștigător va putea participa la una din zilele de lucru al Festivalul de Film de la **Cannes care va avea loc în perioada 15 – 26 Mai 2013..**

Premiul va include:

- plata taxei pentru viză;
- transportul tur-retur (din Chișinău) la decizia Organizatorului;
- cazarea pentru o zi la Cannes (Franța), dejun inclus*;
- prânz și cină*;
- participarea la una din zilele de lucru al Festivalul de Film de la **Cannes***.

* Toate beneficiile indicate mai sus (incluse în premiu), cu excepția taxei pentru viză și a transportului, vor avea loc conform unui Program prestabilit. Programul conține detalii de organizare, locații, perioade de timp etc. și va fi adus la cunoștința câștigătorului la plecare.

Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru faptul că un câștigător nu s-a putut deplasa la Cannes din cauza:

- procedurilor/termenelor de acordare a vizei, termenelor de obținere a documentelor necesare pentru perfectarea vizei, refuzul privind acordarea vizei, acordarea întârziată a vizei etc.;
- anularea/transferul/reprogramarea transportului;
- motivelor care nu depind de voința Organizatorului.

Premiul nu poate fi înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii lui.

■ desemnarea câștigătorului

Câștigătorii vor fi desemnați la data **de 01.05.2013**, în prezența unei comisii formate din 3 persoane desemnate de Organizator, cu întocmirea unui proces verbal de desemnare a câștigătorilor Concursului.

Cîștigătorul va fi desemnat în baza următoarelor criterii:

1. cel mai mare număr de puncte acumulat în perioada concursului;
2. în cazul numărului de puncte egal, cîștigător va fi desemnat participantul care în perioada concursului a acumulat primul în timp cel mai mare număr de puncte.

Organizatorul va desemna și 3 cîștigători de rezervă pentru cazuri de descalificare a cîștigătorului inițial..

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care a câștigat Concursul prin fraudă.

■ acordarea premiului

Organizatorul va apela castigatorul la numarul mobil Orange cu care acesta a câștigat Concursul pentru a-l informa despre castig si despre procedura de ridicare a premiului.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze (cel puțin 3 încercări, la numărul de telefon cu care participă la Concurs) astfel pe castigator în decurs de 3 zile lucrătoare de la data desemnării cîștigătorului, din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocala dezactivat, memorie plina a cutiei de mesagerie vocala, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator. În acest caz, Organizatorul va apela castigatorii de rezerva în ordinea în care acestia au fost desemnati.

În timpul convorbirii telefonice, cîștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul unui număr Orange Abonament sau în cazul unui utilizator Orange PrePay înregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului înregistrat în baza de date la momentul desemnării cîștigătorului. **Dacă asemenea utilizator este o persoană juridică, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de această persoană juridică.** Pentru a putea ridica premiul, această persoană fizică va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul și autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va menționa numele complet și codul personal al persoanei fizice și ca persoana juridică respectivă acceptă ca premiul câștigat în cadrul Concursului cu acest număr să fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat împreună cu extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (în original), eliberat nu mai devreme de o săptămână înainte de prezentarea acestuia către Organizator, care va indica administratorul persoanei juridice respective.

Dacă utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat), premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă această persoană este posesorul și utilizatorul legal și unic al numărului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie sa se prezinte personal la locul, data si ora indicate prealabil de Organizator, sa confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, dupa caz, sa prezinte documentele necesare conform acestui Regulament si/sau cartela SIM aferenta numarului Orange PrePay respectiv, precum si sa semneze procesul verbal de transmitere si acceptare a premiului. Daca castigatorul nu se prezinta pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forta majora, calatorie, etc.), sau refuza sa semneze documentul care confirma transmiterea si acceptarea premiului, sau nu indeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. In cazul descalificarii, pe motivele indicate mai sus, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante fata de Organizator pentru orice produse si/sau servicii (telefonie mobila/Internet/telefonie fixa);
- nu a comis nici o fraudă in legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel fata de Organizator.

Acceptarea de către câștigător a premiului reprezintă permisiunea, pentru Orange și orice terță parte autorizată de către Orange, să utilizeze numele, prenumele și fotografiile câștigătorilor, la discreția sa, pentru scopuri publicitare.

■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporara a serviciului in scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectata, orice alta eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

■ prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor inseamna orice operatiune sau un set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate

sau fara utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, inregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul sa anunte public numele și prenumele participanților la Concurs care au câștigat premii, precum si premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare si anulare

Organizatorul isi rezerva dreptul de a introduce modificări si/sau completări rezonabile in prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări si/sau completări vor intra in vigoare la data postării lor pe www.orange.md.

In circumstante exceptionale, Organizatorul poate suspenda si/sau anula Concursul, plasand un aviz despre acest lucru pe www.orange.md. Daca Concursul se suspenda sau se anuleaza, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs pana la data suspendarii sau anularii.

- reclamatii si litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuiesc expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.