

Regulamentul Concursului „Raspunde la întrebări, adună puncte și poți participa la Festivalul de Film de la Cannes” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vanzari ale serviciilor de comunicații electronice mobile ale Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ obiectul

Concursul „Raspunde la întrebări, adună puncte și câștigă bilete la Festivalul de Film de la Cannes” este un serviciu interactiv care permite Clienților Organizatorului înregistrați la Concurs să expedieze răspunsuri la întrebările primite, să acumuleze puncte și să obțină în condițiile prezentului Regulament premiul acordat în cadrul Concursului.

■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada 22 aprilie 2014 - 11 mai 2014.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

■ condiții de participare

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă integral condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

La Concurs poate participa orice persoană cu vârsta de cel puțin 18 ani, care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat la Orange Abonament sau în calitate de utilizator al serviciului Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, soții (soțiile) lor și rudele de gradul întâi nu pot participa la Concurs.

Pentru a putea participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul apeluri de ieșire al clientului nu trebuie să fie suspendat pe perioada concursului;

- să dispună în contul său Orange de suficient credit sau mijloace bănești pentru a se înregistra și a expedia răspunsuri la întrebările primite, în condițiile prezentului Regulament;

Clientul care este în afara ariei de acoperire a rețelei Orange Moldova și utilizează serviciul roaming, pentru expedierea unui SMS la numărul scurt, va achita tariful de 5 lei inclusiv TVA la care se adaugă tarifele aplicate pentru utilizarea serviciului roaming conform listei oficiale de prețuri.

■ condiții de participare

Pentru a participa la concurs Clientul trebuie să se înregistreze la concurs și să răspundă corect la întrebările primite prin SMS de la numărul scurt 1717 (în text „număr scurt”).

Pentru a fi înregistrat la concurs, clientul trebuie să expedieze de la numărul său Orange un SMS la numărul scurt 1717. SMS va fi însoțit de cuvântul FILM pentru a primi întrebări în limba română sau RU pentru a primi întrebări în limba rusă. Clienții care vor expedia la numărul scurt 1717 primul SMS fără text, care va conține și/sau începe cu orice altă combinație de caractere/spații vor primi întrebările în limba română. Primirea de către Client a unui SMS de la numărul scurt 1717 care va conține o întrebare confirmă înregistrarea la Concurs.

După expedierea de către client a primului SMS, clientul va primi un SMS care va conține o întrebare, cu două sau trei variante de răspuns: 1, 2, 3. Clientul trebuie să aleagă răspunsul corect și să expedieze la numărul scurt un SMS care va conține cifra care corespunde răspunsului corect. Răspunsul expedit prin SMS de către client trebuie să conțină doar cifra care corespunde răspunsului. Orice SMS expedit de client la 1717, care va conține și/sau începe cu orice altă combinație de caractere/spațiu etc. va fi considerat un răspuns greșit. După expedierea răspunsului, clientul va primi un SMS de la numărul scurt prin care va fi informat dacă a răspuns corect sau nu la întrebare, punctajul acumulat și o nouă întrebare. Pentru fiecare răspuns corect clientul va primi 10 puncte.

După recepționarea de către Client a primei întrebări, pe parcursul desfășurării concursului, Clientul poate utiliza următoarele comenzi:

Comanda R – expediind un SMS cu litera R, Clientul primește un SMS cu ultima întrebare primită de Client anterior.

Comanda T - expediind un SMS cu litera T, Clientul primește un SMS cu informația despre termenii jocului.

Comanda P - expediind un SMS cu litera P, Clientul primește un SMS cu informația despre premiile jocului.

Comanda NEXT - expediind un SMS cu cuvântul NEXT, Clientul primește următoarea întrebare fără a răspunde la întrebarea precedentă.

■ Condiții financiare

Fiecare SMS expedit de Client la numărul scurt va fi taxat cu 5 lei, inclusiv TVA. Taxarea pentru SMS expediate de client la numărul scurt va fi efectuată din contul Orange al clientului exclusiv din mijloacele bănești din acest cont (în cazul clienților Orange Abonament) sau din creditul PrePay disponibil în cont (în cazul clienților PrePay). Mesajele SMS expediate / recepționate în cadrul concursului nu vor fi taxate din contul minutelor de fidelitate acordate de către Organizator, din contul oricăror opțiuni sau creditul acordat gratuit de Organizator pentru orice scop. Organizatorul poate, fără preaviz, să permită utilizatorilor Orange Abonament, care nu au mijloace bănești în contul sau Orange, să achite acest tarif în credit.

Tariful stabilit pentru un SMS expedit la numărul scurt va fi achitat de Client indiferent de faptul dacă corespunde sau nu formatului indicat în prezentul Regulament, respectă sau nu condițiile Concursului. Orice SMS expedit la numărul scurt va fi taxat conform prezentului Regulament.

■ desemnarea câștigătorului

Câștigătorul va fi desemnat la data **de 12.04.2014**, de către o comisie formată din 3 persoane desemnate de Organizator, cu întocmirea unui proces verbal de desemnare a câștigătorilor Conursului.

Câștigătorul va fi desemnat în baza următoarelor criterii:

1. cel mai mare număr de puncte acumulat în perioada concursului;
2. în cazul numărului de puncte egal, câștigător va fi desemnat participantul care în perioada concursului a acumulat primul în timp cel mai mare număr de puncte.

Organizatorul va desemna și 3 câștigători de rezervă pentru cazuri de descalificare a câștigătorului inițial.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs clientul care a câștigat Concursul prin fraudă

■ premiu

Participantul care a acumulat cel mai mare număr de puncte în condițiile prezentului Regulament și a fost desemnat (validat) câștigător va primi un premiu care constă în participarea la una din zilele de lucru al Festivalul de Film de la **Cannes care va avea loc în perioada 14– 25 Mai 2014**.

Premiul va include:

- plata taxei pentru viză;
- transportul tur-retur (din Chișinău);
- cazarea pentru o zi la Cannes (Franța), dejun inclus;
- prânz și cină;
- participarea la una din zilele de lucru al Festivalul de Film de la **Cannes**.

Toate beneficiile indicate mai sus (incluse în premiu), cu excepția taxei pentru viză vor stabilite de către Organizator și incluse într-un Program . Programul conține detalii de organizare, locații, perioade de timp etc. și va fi adus la cunoștința câștigătorului la plecare.

În caz de necesitate, câștigătorul va efectua de sine stătător toate acțiunile necesare obținerii vizei. Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru faptul că un câștigător nu s-a putut deplasa la Cannes din cauza procedurilor/termenelor de acordare a vizei, termenelor de obținere a documentelor necesare pentru perfectarea vizei, refuzul privind acordarea vizei, acordarea întârziată a vizei etc.

Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru faptul că un câștigător nu a putut beneficia de premiu din motive ce nu depind de voința Organizatorului.

Premiul nu poate fi schimbat, restituit sau înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii acestui premiu.

■ acordarea premiului

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta a devenit câștigător al Concursului pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze (cel puțin 3 încercări, la numărul de telefon Orange cu care a participat la Concurs) astfel pe castigator în decurs de 3 zile lucrătoare de la data desemnării câștigătorului, din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator. În acest caz, Organizatorul va desemna și apela castigatorul de rezervă care a acumulat numărul mai mare de puncte.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul unui număr Orange Abonament sau în cazul unui utilizator Orange PrePay înregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului înregistrat în baza de date la momentul desemnării câștigătorului. **Dacă asemenea utilizator este o persoană juridică, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de aceasta persoană juridică.** Pentru a putea ridica premiul, aceasta persoană fizică va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul și autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va menționa numele complet și codul personal al persoanei fizice și că persoana juridică respectivă acceptă ca premiul câștigat în cadrul Concursului cu acest număr să fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat împreună cu extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (în original), eliberat nu mai devreme de o săptămână înainte de prezentarea acestuia către Organizator, care va indica administratorul persoanei juridice respective.

Dacă utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat), premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă aceasta persoană este posesorul și utilizatorul legal și unic al numărului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, după caz, să prezinte documentele necesare conform acestui Regulament și/sau cartela SIM aferentă numărului Orange PrePay respectiv, precum și să semneze procesul verbal de transmitere și acceptare a premiului. Dacă castigatorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forța majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, sau nu îndeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. În cazul descalificării, pe motivele indicate mai sus, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

Acceptarea de către câștigător a premiului reprezintă permisiunea, pentru Orange și orice terță parte autorizată de către Orange, să utilizeze numele, prenumele și fotografiile câștigătorilor, la discreția sa, pentru scopuri publicitare.

- limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software, etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul ca o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, clientul își exprima acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator și/sau de către „Intermobcom” SRL cu IDNO (cod fiscal) 1003600092696 în calitate de agregator (asistență, inclusiv cu aplicarea programelor de calculator (soft)), exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, stergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorului, inclusiv pe pagina web a Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe www.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe www.orange.md. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.