

condiții generale privind utilizarea serviciului Orange PrePay

## 1. Deschiderea pachetului

La deschiderea unui pachet Orange PrePay cu număr, deținătorul acceptă condițiile expuse mai jos.

## 2. Aplicarea condițiilor

Condițiile prezente se aplică doar serviciului Orange PrePay și exclud telefonul mobil. Responsabilitatea deținătorului este de a folosi un telefon mobil autorizat și în stare de funcționare perfectă. Serviciul Orange PrePay prestat este conceput independent de telefonul mobil folosit.

## 3. Accesul la serviciile 3G

Serviciile rețelei de generația a treia 3G în standardul IMT-2000/UMTS (W-CDMA) sunt disponibile doar după înregistrarea utilizatorului PrePay, care se efectuează în magazinele Orange și Parteneri Orange (lista expusă pe [www.orange.md](http://www.orange.md)). Pentru aceasta, utilizatorul PrePay va trebui să prezinte actul de identitate și să completeze și să semneze formularul de înregistrare.

## 4. Cartela Orange PrePay

Cartela Orange PrePay permite accesul la rețeaua națională de telecomunicații Orange 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână.

Aceasta vă oferă posibilitatea de a apela și de a primi apeluri în limitele:

- perioadei de valabilitate asociate cu creditul de comunicare Orange PrePay
- anumitor servicii specifice Orange PrePay.

Numărul Orange PrePay, codurile PIN și PUK sunt incluse în acest pachet (pentru detalii vezi Ghidul utilizatorului).

Ghidul utilizatorului Orange PrePay descrie detaliat funcțiile serviciului Orange PrePay.

Operatorul își rezervă dreptul de a modifica conținutul sau anumite caracteristici ale acestuia.

Asistența automată poate fi primită, apelând serviciul de informații Orange PrePay la numărul 777 de pe mobilul dumneavoastră, cu legătură la Serviciul Clienți, în cazul apariției deranjamentelor serviciilor de telefonie mobilă.

## 5. Principii de utilizare

Serviciul Orange PrePay are durata de acțiune (I) de 124 de zile pentru Pachetul PrePay 45 lei / 155 de zile pentru Pachetul PrePay 120 lei care începe din momentul activării serviciului. La expirarea acestei durate inițiale, Orange PrePay vă permite doar să primiți apeluri pentru o perioadă ulterioară (II) de 248 de zile pentru Pachetul PrePay 45 lei / 217 de zile pentru Pachetul PrePay 120 lei.

Cartela Orange PrePay se vinde cu un credit inițial de convorbiri. Creditul poate fi folosit pe parcursul duratei de acțiune (I).

Vă sugerăm să efectuați reîncărcarea cartelei Orange PrePay până la expirarea duratei inițiale de acțiune (I), pentru a cumula creditul neutilizat cu creditul nou și pentru a nu pierde posibilitatea de a apela.

## 6. Prima utilizare

Orange PrePay vă permite să efectuați și să primiți apeluri imediat după activare.

## 7. Perioada de valabilitate

Pentru a evita dezactivarea cartelei Orange PrePay, este necesar să reîncărcați contul cel puțin o dată pe parcursul perioadei de valabilitate de 372 de zile. În caz contrar, serviciul dumneavoastră Orange PrePay și numărul Orange PrePay asociat sunt irevocabil pierdute.

## 8. Cartele de reîncărcare Orange PrePay

Cartelele de reîncărcare Orange PrePay sunt disponibile în punctele de vânzare autorizate. Reîncărcarea poate fi făcută în orice moment în timpul perioadei de valabilitate de 372 de zile din momentul activării serviciului. Condițiile de reîncărcare sunt specificate pe fiecare cartelă de reîncărcare. În cazul în care introduceți codul de reîncărcare greșit de mai multe ori, accesul la serviciul de reîncărcare va fi automat blocat.

## 9. Condiții de utilizare

- Când creditul de pe cartela dumneavoastră Orange PrePay scade la mai puțin de 10 lei, sunteți notificat printr-un mesaj scris pe ecranul telefonului dumneavoastră mobil după fiecare apel efectuat.
- Când creditul de pe cartela dumneavoastră Orange PrePay ajunge la 1 min. sau 30 sec. sau 10 sec., un semnal sonor vă înștiințează imediat despre faptul că apelul va fi întrerupt.

Oricând puteți forma gratuit numărul serviciului Cronos \*133#(receptor) de pe mobil pentru a primi pe ecranul telefonului dumneavoastră informația despre creditul rămas și perioada de valabilitate a acestuia. De asemenea, puteți forma gratuit numărul serviciului de gestionare a contului „meniu PrePay” - 100.

## 10. Mesaje scurte

Orange PrePay vă permite să primiți mesaje scurte când vă aflați în aria de acoperire și dacă telefonul folosit este compatibil cu acest serviciu. Operatorul își rezervă dreptul de a vă trimite mesaje scurte.

## 11. Mesageria vocală

Mesageria vocală Orange permite să primiți automat mesaje vocale dacă dumneavoastră nu puteți sau nu doriți să răspundeți. Este în responsabilitatea dumneavoastră consultarea mesajelor primite în limitele duratei păstrării acestora (7 zile pentru mesaje neascultate și 4 zile pentru mesaje ascultate).

## 12. Serviciul de informații

Dacă aveți întrebări sau dacă apare vreo dificultate, formați gratuit 777 de pe telefonul dumneavoastră mobil pentru a avea acces la serviciul automat de informații Orange și la Serviciul Clienți, în cazul apariției deranjamentelor serviciilor de telefonie mobilă.

## 13. Plângeri

Plângerile vor fi primite în formă scrisă, în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la adresa str. Alba-Iulia 75, Chișinău MD - 2071.

## 14. Transferul serviciului

Pe parcursul perioadei de valabilitate a serviciului Orange PrePay, puteți trece la un Abonament Orange, păstrând același număr de telefon. Pentru informații apelați Serviciul Clienți.

## 15. Garanție

Cartela dumneavoastră Orange PrePay este garantată în conformitate cu Legea Republicii Moldova privind Protecția Consumatorului. Distrugerea sau furtul cartelei Orange PrePay nu vor fi despăgubite de către compania Orange.

Orange, logotipul Orange și orice alt nume de produs sau serviciu Orange, folosite în prezentul document, sunt mărci comerciale ale Orange Personal Communications Services Limited.