

Регламент Конкурса «Отвечай на вопросы, собирай баллы и выиграй билеты на церемонию открытия Олимпийских Игр в Лондоне («Конкурс»)

- организатор

Организатором конкурса является I.M. Orange Moldova S.A., юридическое лицо, зарегистрированное в Государственном Регистре юридических лиц Республики Молдова под IDNO (фискальный код) 1003600106115, юридический адрес MD – 2071, ул. Алба Юлия №75, мун. Кишинэу, Республика Молдова («Организатор»)

■ цель

Конкурс направлен на увеличение объема продаж мобильных услуг электронной мобильной связи Организатора, продвижение имиджа, продуктов и услуг Организатора.

■ объект

на протяжении конкурса, клиенты Организатора могут регистрироваться и участвовать в конкурсе, отправляя ответы на вопросы, собирая баллы и выигрывая призы, в соответствии с условиями данного Регламента.

■ период Конкурса

Конкурс проводится в период с 25 июня 2012 и до 08 июля 2012.

Часовой пояс установлен на GMT+2. Временные промежутки будут устанавливаться согласно настройкам времени информационной системы Организатора.

■ лица, которые могут принять участие в Конкурсе

В Конкурсе может участвовать любое лицо, являющееся пользователем услуг мобильной связи Организатора, в качестве абонента Orange Абонемент, либо в качестве владельца карточки Orange PrePay, за исключением лиц, признанных юридическими инстанциями недееспособными или с ограниченной дееспособностью.

Работники Организатора, их супруги и родственники первой степени родства не вправе участвовать в Конкурсе.

Для участия в Конкурсе, клиент Организатора должен:

- иметь «активный» статус, т.е. услуга исходящих звонков клиента не должна быть приостановлена на период конкурса;
- располагать на своем счете Orange достаточными денежными средствами (в случае использования Orange Абонемент) или кредитом (в случае использования Orange PrePay) для того, чтобы зарегистрироваться и правильно отвечать на получаемые вопросы, в соответствии с условиями настоящего Регламента;

■ условия участия

Для участия в конкурсе клиенту необходимо зарегистрироваться в конкурсе, чтобы правильно отвечать на вопросы, полученные через SMS с короткого номера 1818 (в тексте "короткий номер").

Для регистрации в конкурсе, клиент должен отправить SMS на короткий номер 1818. SMS будет сопровождаться словом Start для получения вопросов на румынском языке или слова RU - для получения вопросов на русском языке. Клиенты, которые будут отправлять первое SMS на короткий номер 1818 без текста или с любым другим набором символов, будут получать вопросы на румынском языке.

После отправки клиентом SMS для регистрации, клиент получит SMS, которое будет содержать вопрос с двумя или тремя возможными вариантами ответов: 1, 2, 3. Клиент должен выбрать правильный ответ и отправить на короткий номер цифру, соответствующую правильному ответу. Ответ, посланный клиентом через SMS, должен содержать только цифру, соответствующую ответу. Любые сообщения, отправленные клиентом на 1818, содержащие и / или начинающиеся с пробела, буквы или других знаков, будут рассматриваться как неправильный ответ. После отправки ответа, клиент получит SMS с короткого номера, в котором будет проинформирован о том, правильно ли он ответил и количество набранных баллов. За каждый правильный ответ, отправленный клиентом на короткий номер, клиент получает 10 баллов.

После каждого SMS, полученного клиентом с короткого номера, подтверждающего правильный ответ, клиент получает SMS с новым вопросом. Клиент имеет право отвечать или не отвечать на вопрос, полученный с короткого номера.

Принимая участие в Конкурсе, участники принимают условия Конкурса, изложенные в настоящем Регламенте, и обязуются их соблюдать.

- **финансовые условия**

за каждое SMS, отправленное на короткий номер 1818, клиент платит 8 лей, с НДС, оплата взимается с клиента в том числе и за регистрацию в конкурсе.

Указанный тариф взимается с клиента даже в том случае, если он не соблюдает условия Конкурса.

- **призы**

1-е место: 2 билета на церемонию открытия Летних Олимпийских игр в Лондоне (27/07/2012). Награда для первого места будет включать в себя расходы на перелет в оба направления (вылет из Кишинева) и проживание.

Следующие 10 участников, которые собрали наибольшее количество баллов во время конкурса получат рекламные наборы.

Призы не могут быть заменены денежным эквивалентом. Для обладателя первого места, транспорт в оба направления Кишинев-Лондон и место проживания будут выбираться Организатором.

- **определение победителей**

Победители будут определены 09.07.2012 в присутствии комиссии, состоящей из 3 человек, назначенных Организатором, путем составления протокола о назначении победителя Конкурса.

Победители будут выбраны на основе следующих критериев и условий:

1. наибольшее количество баллов, набранных во время конкурса;

2. в случае равного количество баллов, победителем будет выбран тот клиент, который в ходе конкурса первым накопил наибольшее количество баллов.

Организатор назначает и резервных Победителей, на случай дисквалификации победителей.

Организатор оставляет за собой право проводить инспекции и исключить (дисквалифицировать) из Конкурса клиентов, которые выиграли конкурс обманным путем.

■ процедура выдачи призов

Организатор проинформирует участника о победе, позвонив по мобильному номеру Orange, ставшему победителем Конкурса и сообщит о выигрыше и процедуре получения приза.

Если организатор не может связаться с ним, как с победителем, в течение 3 рабочих дней с момента определения победителей, по любой причине (не отвечает, пользователь находится вне зоны покрытия, телефон отключен или поврежден, приостановка линии, отключена услуга голосовой почты, заполнена память ящика с голосовой почтой, услуга роуминга не активирована или недоступна по какой-либо причине, и т.д.), организатор имеет право дисквалифицировать победителя. В этом случае, Организатор звонит резервным победителям в порядке, в котором они были установлены. Во время телефонного разговора победителю будет предложено представить подробную информацию о себе (полное имя, идентификационный код, если он является зарегистрированным владельцем соответствующего мобильного номера Orange и др.).

Если пользователь соответствующего номера зарегистрирован Организатором (как это происходит в случае номера Orange Абонемент или зарегистрированного пользователя Orange PrePay), приз присуждается пользователю, зарегистрированному в базе данных на момент определения победителей. **Если такой пользователь является юридическим лицом, приз будет вручен тому физическому лицу, которое выберет юридическое лицо.** Для получения приза это физическое лицо должно будет представить Организатору документ, подписанный администратором и заверенный основной печатью юридического лица, в которой указывается полное имя и идентификационный код физического лица, а также то, что соответствующее юридическое лицо согласно с тем, чтобы приз, выигранный этим номером в рамках Конкурса, получило именно это физическое лицо. Этот документ будет представлен вместе с выпиской из государственного реестра юридических лиц Республики Молдова (оригинал), выданный не ранее чем за неделю до представления его Организатору.

Если пользователь соответствующего номера не зарегистрирован Организатором (как это происходит в случае незарегистрированного пользователя Orange PrePay), приз присуждается лицу, ответившему на звонок Организатора и представившему Организатору SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер Orange. Организатор не обязан проверять, если данное лицо является законным и единственным владельцем и пользователем соответствующего номера.

Для получения приза, Победитель должен лично явиться в назначенное время в место, указанное Организатором, подтвердить свою личность путем представления своего удостоверения личности (Организатор сохраняет копию), и, в случае необходимости, предоставить документы, необходимые в соответствии с данным регламентом, и/или SIM-карточку, выданную на соответствующий мобильный номер Orange PrePay, а также подписать протокол принятия приза

Если победитель не соответствует условиям присуждения приза или не выполняет вышеуказанные требования по любой причине (в том числе из-за болезни, форс-мажорных обстоятельств, поездки и др.) или отказывается предоставить или подписать необходимые документы на основании настоящего Регламента, Организатор оставляет за собой право дисквалифицировать его. В случае дисквалификации по указанным выше причинам, Организатор будет решать по своему усмотрению, предоставлять или нет награду резервным победителям.

- ограничение ответственности

Организатор не несет ответственность за то, что клиент не может участвовать в Конкурсе по причине технических или иных ограничений, характерных для услуг электронных коммуникаций, таких как: загруженность сети, отсутствие покрытия или слабый сигнал, временное приостановление услуг в операционных целях, таких как устранение неисправностей, регулярное техобслуживание или модернизация сети, любая другая неисправность оборудования или программ, поврежденный телефон или SIM-карта и др.

Организатор не несет ответственности за то, что человек не может участвовать в Конкурсе по причинам, не зависящим от Организатора.

- обработка данных личного характера

Своим участием в Конкурсе, клиент дает согласие на то, чтобы его данные личного характера, предоставленные Участником или к которым Организатор получает доступ вследствие участия Клиента в Конкурсе, обрабатывались Организатором исключительно в целях проведения Конкурса.

Обработка данных подразумевает любые операции или ряд операций, которые проводятся с данными с использованием автоматизированных средств или без использования таких средств, таких как их сбор, регистрация, хранение, адаптация, консультирование, использование, комбинирование, удаление или уничтожение.

Организатор вправе публично объявлять Имена и Фамилии Участников Конкурса, которые выиграли призы, а также присуждаемые им призы, в том числе и на электронной странице Организатора. Принятием приза Участник дает согласие на использование его полного имени, как и фотографий победителя, в рекламных материалах Организатора бесплатно.

- изменения, приостановка и прекращение

Организатор сохраняет за собой право вносить разумные изменения и/или дополнения в настоящий Регламент, которые являются неотъемлемой его частью. Такие изменения и/или дополнения вступают в силу при их публикации на сайте www.orange.md.

В исключительных случаях, Организатор может приостановить, и/или прекратить Конкурс, опубликовав извещение об этом на сайте www.orange.md. Если Конкурс приостанавливается или прекращается, Организатор присудит призы, причитающиеся за период, истекший до даты приостановления или прекращения.

- претензии и судебные разбирательства

Все претензии, касающиеся Конкурса, должны быть представлены Организатору письменно по его адресу, указанному в настоящем Регламенте, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня, когда имело место событие, являющееся предметом претензии.

Споры, связанные с Конкурсом должны быть разрешены мирным путем, или если это невозможно, компетентными судебными инстанциями Республики Молдова.