

**Добро
пожаловать
в Orange**

Первые шаги

Всего несколько простых шагов и Вы начинаете общаться

Вставьте карточку SIM в мобильный телефон. Убедитесь что батарейка телефона заряжена и что Вы находитесь в зоне покрытия Orange.

Теперь Вы можете звонить и принимать звонки — это просто.

Как звонить

Всего несколько цифр и Ваши близкие - рядом

1. На мобильные номера в Молдове, наберите **06** или **07** и номер абонента.
2. На номера фиксированной связи в стране, наберите **022** для Кишинева или код региона и номер абонента.
3. На номера за границей, наберите **+** затем код страны, географический код региона или города, затем номер абонента.

Служба Заботы о Клиентах

Получите ответы просто позвонив по номеру 777

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах Orange с фиксированного телефона наберите **0 2 2 9 7 7 7 7 7** или с мобильного телефона позвоните по номеру **7 7 7** и воспользуйтесь помощью оператора Службы Заботы о Клиентах. Звонок подключен к голосовому меню – выберите необходимую опцию и получите желаемую информацию.

Карточка Клиента

Администрируйте счет просто с мобильного телефона

Вы можете использовать Карточку Клиента, чтобы активировать услуги и осуществлять изменения в своем абонементе.

Карточка клиента выдается в момент подключения или перехода на Абонемент. Вы можете бесплатно получить ее в любом магазине Orange. Она содержит Ваш персональный код и удобна в использовании:

- наберите **7 7 7** с мобильного телефона и следуйте инструкциям меню
- введите персональный код, при необходимости, и дождитесь ответа оператора который осуществит необходимые изменения



Информация о состоянии счета

С Orange просто узнать необходимую информацию и управлять своим счетом:

- зайдя на my.orange.md можно найти подробную информацию о счете, поменять абонемент, управлять опциями и услугами, передать Минуты за Лояльность пользователям PrePay, просмотреть счет-фактуры.
- набрав *1000#↵ или используя приложение My Orange, активировать услуги и опции
- набрав *133#↵ узнайте количество минут, кредита, включенного трафика или денег на вашем счете
- разговаривайте в кредит до минус 300 лей.

Кредитный лимит – это максимальная сумма кредита, установленная Orange Moldova на расчетный период, в пределах которой Клиент может пользоваться Услугами Orange Moldova и/или Услугами третьих лиц при посредничестве Orange Moldova. В случае достижения Кредитного лимита, Orange Moldova приостанавливает оказание Услуг, без предварительного извещения и без никакой другой формальности. Вместе с тем, тарификация Клиента обеспечивается почти в режиме реального времени. Это означает что отражение данных о потреблении на мобильном счете Клиента и соответственно приостановление Услуг при достижении Кредитного лимита может происходить с легким опозданием. Приостановление Услуг при достижении Кредитного лимита также обеспечивается автоматической системой и не может быть гарантированно во всех случаях. Таким образом, в случае превышения Кредитного лимита, Клиент остается ответственным за весь образовавшийся долг.

Активируйте легко любую опцию Orange

Активируйте дополнительные опции к Абонементу с мобильного телефона

Зайдите на my.orange.md или наберите *1000#↵, выберите необходимую опцию и активируйте с текущего или расчетного дня. Вы можете отключать опции только со следующего дня оплаты, также онлайн на my.orange.md или набрав *1000#↵.

Активированные опции включаются ежемесячно, пока Вы не решите их отключить.

Как оплачивать услуги Orange

Выберите подходящий метод оплаты



- быстрое пополнение счёта одной из единых перезарядных карточек, которые легко найти в продаже, набрав *144* перезарядный код # ↵, или пополните счет другого пользователя набрав *144* перезарядный код *номер телефона# ↵
- пополнение счета через платежные терминалы суммой от 10 лей и выше кратной 10 леям
- пополнение счета карточкой VISA с официального сайта www.orange.md
- банковский перевод
- Transfer Credit - чтобы перевести деньги наберите *111# ↵ и следуйте инструкциям меню. Вы также можете воспользоваться услугой, набрав *111#номер телефона* сумма# ↵

A large, thick orange graphic element that starts as a thin line from the top right, loops into a large, rounded shape on the left, and then curves back towards the right, ending as a thin line.

Абонементы
Nelimitat

Новые абонементы от Orange

С новыми абонементами Orange

у тебя гораздо больше минут
и интернета, вплоть до безлимита

- Безлимит с 3 Номерами Фаворит
- Безлимит национальные минуты
- Интернет и минуты в Роуминге
- Больше Мобильного интернета, вплоть до безлимита

	GO 80	GO 110
Звонки в сети	Неограниченно 3 Номерами Фаворит	Неограниченно 3 Номерами Фаворит
Национальные звонки	200 минут	300 минут
Интернет трафик	2 GB	4 GB
Интернет Бонус	+ 2 GB с Orange Family	+ 4 GB с Orange Family

Сверх абонемента: 100 MB = 6 лей

Стоимость национальной минуты сверх абонемента составляет 1,5 лей/минуту. Международные звонки тарифицируются из национальных минут, включенных в Абонемент, согласно следующей формуле: 1 международная минута в зоны 1, 3, 4 = 15 национальных минут и 1 международная минута в зоны 2, 5 = 20 национальных минут. Национальные SMS тарифицируются из национальных минут, включенных в Абонемент, согласно следующей формуле: 2 национальных SMS = 1 национальная минута. Минуты и интернет-трафик, включенные в Абонемента GO и Nelimitat, действительны в течение месяца, не переходят на следующий месяц и не могут быть использованы в Роуминге.

	Nelimitat 160	Nelimitat 180	Nelimitat 260	Nelimitat 400
Звонки в сети	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
Национальные звонки	500 минут	600 минут	Неограниченно	Неограниченно
Интернет трафик	7 GB	10 GB	20 GB	Неограниченно
Интернет Бонус	+ 7 GB с Orange Family	+ 10 GB с Orange Family	+ 20 GB с Orange Family	Неограниченно
			30 минут международных	100 минут международных
				20 минут + 500 MB в Роуминге

Сверх абонента: 100 MB = 6 лей

Международные минуты, включенные в Абонемента Nelimitat 260 и 400, могут быть использованы для звонков в зоны 1, 2, 3, 4, 5, 6 и в Приднестровский регион с коэффициентом 1:1. Национальные SMS, включенные в Абонемента Nelimitat 260 и 400, могут быть отправлены в неограниченном количестве на максимум 200 различных номеров в месяц. Больше подробностей о правилах использования новых абонементов можно прочитать на www.orange.md/abonament. Основные страны, в которых действительны минуты и интернет-трафик в Роуминге: Болгария, Греция, Румыния, Россия, Турция, Украина, Италия. С полным списком стран можно ознакомиться на www.orange.md/abonament. Абонемент Nelimitat 400 включает 50 GB на высокой скорости и далее неограниченно на низкой скорости. Детали на www.orange.md/abonament.

С Orange ты всегда на связи со всем, что для тебя значит семья

Легко управляй единым счетом для всей семьи

У вас единый счет и одна фактура для всей семьи.

Говори бесплатно и неограниченно со своей семьей

И чтобы родные были всегда рядом, теперь общайтесь между собой бесплатно и неограниченно сколько пожелаете.

Выбери Абонемент Junior, который отлично подойдет для твоего ребенка

Абонемент Junior включает все, что нужно твоему ребенку, без дополнительных затрат. А после израсходования трафика, включенного в абонемент, будет пользоваться интернетом на сниженной скорости абсолютно бесплатно.

Абонемент Senior, подходящий для Ваших бабушек и дедушек или родителей

Абонемент Senior, созданный для Ваших бабушек и дедушек или родителей, предоставляет им радость свободы общения с близкими на расстоянии звонка.

	Junior 60	Senior 60
Звонки в сети	Неограниченно 3 Номерами Фаворит	Неограниченно 3 Номерами Фаворит
Национальные звонки	100 минут	200 минут
Интернет трафик	1 GB + 1 GB бонус	150 MB

**Сверх абонемента:
100 MB = 6 лей**

Активируйте предложение в магазинах Orange.

Предложение доступно для клиентов Orange, физических лиц, имеющих минимум 2 голосовых абонемента на одном счете.

Счет, на который активировано предложение бесплатные звонки в семье и/или Абонемент Junior, должен содержать минимум один голосовой абонемент от 100 лей. В противном случае предложение бесплатные звонки внутри семьи отключается, а абонемент Junior не будет доступен.

Бесплатные звонки внутри семьи доступны максимум для 10 голосовых номеров на одном счете и не совместимы с опцией Club и с абонементом Future. Звонки, осуществляемые между номерами с одного счета - бесплатны. Если номер, включенный в счет, находится в Роуминге, исходящие и входящие звонки с других/на другие номера, также включенные в счет, тарифицируются по стандартным тарифам.

Если сумма задолженности владельца счета не оплачена в полном объеме и своевременно, услуги приостанавливаются для всех номеров, включенных в счет. Неиспользованные минуты, MB и SMS, из абонементов Junior переводятся в следующий месяц в размере одного абонемента и не могут быть использованы в Роуминге. Доступ к международным звонкам, дополнительным услугам и опциям может быть активирован по запросу. Сниженная скорость навигации в Интернете после израсходования трафика, включенного в абонемент, предполагает скорость до 64 Кбит/с для скачивания и 32 Кбит/с для загрузки. После использования национальных минут, включенных в абонемент, цена сверх абонемента для национальных звонков составляет 1.5 лей/мин. Абонемент Senior доступен при предоставлении удостоверения личности и пенсионного удостоверения и может быть активирован как в рамках предложения Orange Family, так и отдельно (не более одного абонемента на одно удостоверение).

Опции Internet Mobil

Internet Mobil на месяц

Описание опции	Ежемесячная плата
Internet pe mobil 1 GB	25 лей
Internet pe mobil 5 GB	60 лей
Internet pe mobil 10 GB	100 лей

Internet Mobil на 1 день

Описание опции	Единовременная плата
Internet Mobil 1 GB на 1 день	10 лей

Опция Мобильный Интернет активируется ежемесячно в расчетный день. Интернет трафик из опции Интернет для Мобильного действителен в течение месяца, не переходит на следующий месяц и не может быть использован в Роуминге. Клиент может одновременно пользоваться не более одной опцией Мобильный Интернет одного типа.

Минуты за Лояльность

После 6-ти месяцев с Абонемент Вы ежемесячно получаете в подарок дополнительные минуты, в расчетный день

Больше минут за лояльность по прошествии времени.

Также, в Ваш день рождения Вы получаете юбилейные минуты с нашими наилучшими пожеланиями.

Минуты за лояльность употребляются после минут или кредита включенного в Абонемент и действительны в течение одного года.

Минуты за лояльность можно использовать для национальных и международных звонков, а также отправки SMS и MMS согласно установленным коэффициентам.

Если Вы не использовали минуты за лояльность для переговоров, Вы можете использовать их в магазинах Orange для приобретения телефонов по специальной цене или аксессуаров.

Обменный курс: 1 минута за лояльность = 1 лей.

Чтобы узнать количество имеющихся минут за лояльность зайдите на my.orange.md, приложение My Orange или наберите *200#.

Роуминг

С Orange Вашему мобильному телефону не нужны визы

Теперь, путешествуя за границу, Вы сможете познакомиться со всем миром вместе с близкими.

Так как теперь в роуминге с номером Orange Вы сможете получать и осуществлять не только голосовые, но и видео звонки.

Перед отъездом наберите *133# чтобы проверить наличие на Вашем счете достаточной суммы для активации услуги

Роуминг и активируйте услугу зайдя в Мой счет на my.orange.md или набрав 777 или *100#.

По прибытию в страну назначения, Ваш мобильный телефон Orange автоматически подключится к мобильной сети GSM с наиболее мощным сигналом. Если он не подключится автоматически, отключите и включите Ваш мобильный телефон.

Чтобы позвонить на номер в Молдове наберите +373 и номер абонента.

Чтобы набрать номер Службы Заботы о Клиентах, наберите +37369197777. В роуминге этот звонок оплачивается по тарифам Роуминга.

Важно знать

Когда Вы находитесь за границей входящие звонки — платные, а входящие SMS Вы получаете бесплатно. Звонки осуществленные в Роуминге тарифицируются согласно тарифам Роуминга.

Для дополнительной информации зайдите на страницу www.orange.md/roaming или позвоните бесплатно с Вашего телефона Orange на номер 777 в Службу Заботы о Клиентах.

При достижении нулевого баланса услуга Роуминга может быть отключена. Внимание: Тарификация услуги роуминга производится на основе данных о потреблении, предоставляемых зарубежными операторами. Поскольку эти данные могут поступать в Orange с задержкой до 45 дней, отражение израсходованных средств на счете клиента и отключение услуги Роуминга может производиться с опозданием. В случае использования услуги Роуминг в кредит, клиент остается ответственным за образовавшуюся задолженность.

Услуга Роуминг

Активация услуги Роуминг при условии своевременной оплаты фактур

Минимальный аванс

Приостановление исходящих
и входящих звонков

0 лей

-300 лей

При достижении нулевого баланса услуга роуминга может быть отключена. Внимание: Тарификация услуги роуминга производится на основе данных о потреблении, предоставляемых зарубежными операторами. Поскольку эти данные могут поступать в Orange с задержкой до 45 дней, отражение израсходованных средств на счете клиента и отключение услуги роуминга может производиться с опозданием. В случае использования услуги роуминг в кредит, клиент остается ответственным за образовавшуюся задолженность.

Не пропустите ни одного звонка когда Вы не доступны

Когда Вы не можете ответить на звонок, звонящий может оставить голосовое сообщение в Вашем ящике голосовой почты Orange.

Мы проинформируем Вас посредством SMS, когда Вы получите голосовое сообщение. Чтобы бесплатно прослушать полученные голосовые сообщения, наберите **555** с Вашего мобильного или **069195550** с любого другого телефона.

Если Вы желаете оставить голосовое сообщение другому абоненту Orange, позвоните по номеру **500** с мобильного или **069195000** с другого телефона и продиктуйте Ваше сообщение.

Услуга Кто звонил?

Вы всегда будете знать, кто Вам звонил, когда Ваш телефон был выключен или находились вне зоны покрытия сети Orange. Как только Вы будете доступны, Вы получите SMS с информацией о пропущенных звонках.

После активации услуги Кто звонил? Вы не сможете использовать услугу Голосовая Почта.

Чтобы активировать услугу Голосовая Почта или Кто звонил?, зайдите в Мой счет на my.orange.md или наберите **100** затем **3** и выберите опцию.

Полезные короткие номера

Бесплатный доступ

консультация счета

* 1 3 3 # ↩

пополнение счета

* 1 4 4 * перезарядный код # ↩

Служба Заботы о Клиентах

7 7 7 ↩

активация / отключение опций

* 1 0 0 # ↩

Голосовая почта

5 5 5 ↩

Internet mobil / MMS

звонок на 1 3 0 ↩ или * 1 3 0 # ↩

Номера экстренного вызова

Экстренная помощь, Пожарная служба, Полиция, Скорая помощь 1 1 2 ↩

Служба газа 9 0 4 ↩

Для заметок
