



cerere de portare a numărului fix, nr. _____

de la _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea completă a persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____
sau seria și nr. documentului de identitate (SNDI) al persoanei fizice

_____ numele, prenumele și IDNP (SNDI) al reprezentantului persoanei juridice

țară _____ raion _____

localitate _____ stradă _____

număr _____ bloc _____ ap. _____ cod poștal _____

numărul de contact _____

email * _____

Solicit portarea numărului (numerele) indicat(e) mai jos, după cum urmează:

1. NSN _____
sau șirul de NSN
2. NSN _____
sau șirul de NSN
3. NSN _____
sau șirul de NSN
4. NSN _____
sau șirul de NSN
5. NSN _____
sau șirul de NSN
6. NSN _____
sau șirul de NSN
7. NSN _____
sau șirul de NSN
8. NSN _____
sau șirul de NSN
9. NSN _____
sau șirul de NSN

Adresa punctului terminal aferent numărului de telefonie
fixă geografic pentru care se solicită portarea:

raion (municipiu) _____

localitate _____ stradă _____

număr _____ bloc _____

apartament _____ cod poștal _____

Termenul de portare:

- 5 zile lucrătoare
- 30 zile calendaristice, data _____
și ora _____ portării.

notă:

1. Completarea câmpurilor marcate cu asterisc (*) este opțională.
2. O singură cerere de portare va conține un termen de portare comun pentru toate numerele cuprinse în cerere.

Declar că toate datele indicate în prezenta cerere sunt complete și autentice.

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal, necesare în scopul executării prezentei cereri.

Sunt de acord cu consultarea Registrului de evidență a populației în scopul verificării autenticității datelor mele cu caracter personal indicate în prezenta cerere.

anexe:

1. Copia actului de identitate al clientului (documentului care atestă înregistrarea persoanei juridice).
2. Copia actului de identitate și a documentului care atestă împuternicirile reprezentantului persoanei juridice.

Data depunerii cererii

L.S.

Semnatura clientului

Punctul de vanzare

Numele consultantului

Telefonul de contact al consultantului

Semnatura consultantului

L.S.

Serviciul Clienti:

Telefon 97 77 77 de la un telefon fix sau 777 pentru persoane fizice
Telefon 97 77 00 de la un telefon fix sau 700 pentru persoane juridice
Fax 97 77 58



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Climoc Liudmila
www.orange.md

condiții speciale

Condiții speciale de portare a numărului fix („Condiții Speciale”)

1. Portare a numărului presupune deconectarea numărului de la rețeaua operatorului donor (actualul furnizor de servicii de comunicații electronice prin intermediul numărului care urmează să fie portat) și conectarea acestuia la rețeaua operatorului acceptor. Prin cererea de portare, clientul împuternicește operatorul acceptor să efectueze toate demersurile pentru rezilierea contractului cu privire la furnizarea serviciilor de telefonie prin intermediul numărului respectiv, semnat între client și operatorul donor. La data finalizării portării, raporturile contractuale între client și operatorul donor cu privire la furnizarea de servicii de comunicații electronice prin intermediul numărului respectiv încetează. Înainte de finalizarea portării, operatorul acceptor va încheia cu clientul un contract de furnizare a serviciilor prin intermediul numărului portat. Contractul de furnizare a serviciilor prin intermediul numărului portat va intra în vigoare la data acceptării de către operatorul donor a cererii de portare respective. Ca urmare a portării, clientul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de operatorul acceptor pe baza contractului încheiat cu clientul.

2. O cerere de portare poate conține un singur număr individual, pentru orice categorie de resurse de numerotare, sau mai multe numere individuale (indiferent dacă acestea reprezintă o tranșă continuă sau nu) pe care clientul dorește să le porteze împreună, cu condiția ca acestea să aparțină aceleiași categorii de resurse de numerotare (numerele fixe geografice, numerele independente de locație). În cazul numerelor geografice și a numerelor independente de locație, acestea trebuie să fie instalate la aceeași locație. În cazul în care clientul solicită printr-o singură cerere portarea împreună a mai multor numere individuale și nu vor fi întrunite condițiile necesare pentru realizarea portării a cel puțin unui număr inclus în asemenea cerere, cererea de portare va fi respinsă în întregime pentru toate numerele incluse în cerere.

3. Clientul poate alege ca portarea numărului să fie realizată în termen de 5 zile lucrătoare sau la o oră exactă dintr-o zi lucrătoare ulterioară, dar nu mai târziu de penultima zi lucrătoare a termenului de 30 de zile calendaristice, cu excepția zilei de marți în intervalul 00:00-06:00. Termenele indicate încep să curgă din momentul validării cererii de portare de către administratorul bazei de date centralizate.

4. Operatorul acceptor are dreptul să refuze realizarea portării în termen de 5 zile lucrătoare sau la altă dată indicată de client în prezenta cerere dacă conectarea clientului implică realizarea unor operațiuni complexe, care necesită o perioadă mai mare de timp. În categoria operațiunilor complexe pot intra:

- instalarea de infrastructură de acces;
- portarea unor numere implementate prin acces ISDN (PRA, BRA), flux E1 sau pachete de linii multiple (office link, hunting);
- portarea simultană a unor tranșe de numere sau a unui număr mare de numere distincte (mai mult de 50 de numere de telefonie fixă);
- portarea unor numere care reprezintă suport pentru furnizarea serviciilor de LLU (acces partajat cu alți furnizori) sau suport pentru un serviciu de date furnizat altui client decât cel care solicită portarea;
- portarea numerelor geografice și numerelor non-geografice scurte pentru furnizarea serviciilor;
- portarea unor numere care sunt utilizate pentru furnizarea unui serviciu de comunicații electronice ca parte a unui pachet de servicii.

5. În situația în care operatorul acceptor nu poate realiza portarea la data stabilită de client, din cauza faptului că aceasta implică realizarea de operațiuni complexe, operatorul acceptor va informa clientul, indicând cauzele pentru care portarea este considerată complexă. În aceste situații, termenul maxim de portare este de 30 de zile calendaristice de la momentul validării cererii de portare de către administratorul bazei de date centralizate, data și ora exactă a realizării portării fiind stabilită de comun acord între operatorul acceptor și client.

6. Operatorul acceptor va accepta (înregistra) cererea de portare și o va transmite către administratorul bazei de date centralizate în termen de 72 ore din momentul depunerii cererii cu excepția următoarelor cazuri:

- Existența unei datorii restante ale clientului față de operatorul acceptor;
- Nerespectarea de către client a cerințelor pentru încheierea unui contract privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice respective cu Operatorul acceptor.
- Operatorul acceptor refuză conectarea și furnizarea serviciilor de comunicații electronice respective către toți clienții;
- Absența posibilității tehnice de a realiza portarea.

7. În cazul în care Clientul depune mai multe cereri de portare a unui și aceluiași număr la diferiți operatori acceptori, va fi transmisă operatorului donor spre validare și executare doar acea cerere care va fi prima validată de administratorul bazei de date centralizată, iar restul cererilor vor fi respinse.

8. Cererea de portare este pasibilă de executare sub rezerva acceptării exprese sau tacite a acesteia de către operatorul donor, în conformitate cu prevederile legale.

9. Din momentul acceptării cererii de portare de către operatorul donor, operatorul donor nu va mai accepta cereri din partea clientului care conduc la schimbarea datelor care permit identificarea titularului numărului, iar procesul de portare va continua până la finalizarea sau anularea procesului de portare.

10. Clientul are dreptul de a revoca cererea sa de portare cel târziu cu 1 zi lucrătoare înainte de data și ora stabilită pentru realizarea portării, prin depunerea cererii de revocare (anulare) a portării la operatorul acceptor.

11. Operatorul acceptor va informa clientul privind evoluția procesului de portare, și anume acceptarea (înregistrarea) sau respingerea cererii de portare de către operatorul acceptor, validarea sau respingerea cererii de către administratorul bazei de date centralizate, acceptarea sau respingerea cererii de către operatorul donor, finalizarea portării de către operatorul acceptor, executarea cererii de revocare a cererii de portare sau respingere a acesteia, posibilă întârziere a finalizării portării. În cazul acceptării cererii de portare (portare în termen de 5 zile lucrătoare) de către operatorul donor, operatorul acceptor va informa clientul cu privire la data și ora exactă a portării. În cazul respingerii cererii, operatorul acceptor va informa clientul cu privire la motivele respingerii. Informarea va fi făcută, la alegerea operatorului acceptor, direct la punctul unde a fost depusă cererea sau prin altă modalitate, cum ar fi prin intermediul telefonului de contact, prin apelare sau transmiterea unui SMS, ori prin poșta electronică.

12. Termenul maxim de întrerupere a serviciului (indisponibilitate a serviciului) este de 24 de ore, începând cu data și ora stabilită pentru realizarea portării.

13. Echipamentul terminal utilizat de client pentru a beneficia de serviciile de comunicații electronice ale operatorului acceptor trebuie să fie compatibil cu aceste servicii.

14. Taxa pentru portare, percepută de operatorul acceptor, este de 0 lei.

15. Pentru întârzierea realizării portării, clientul are dreptul să solicite operatorului acceptor, în scris, achitarea unei penalități în mărimea echivalentului a 100 (una sută) lei pe zi, care se oferă, la alegerea operatorului acceptor, în numerar sau prin creditarea contului telefonic (Internet, după caz). Penalitatea se oferă în termen de 30 (treizeci) zile de la data depunerii cererii respective. Penalitatea nu se aplică pentru întârzierile admise în primele 3 luni de la data lansării comerciale a portabilității numerelor de telefonie fixă.

16. Furnizorii din Republica Moldova au obligația de a informa, prin ton distinctiv, clienții care efectuează apeluri din rețeaua lor atunci când aceștia apelează un număr implementat într-o altă rețea de comunicații electronice.

Clienții pot verifica căreia rețele aparține un anumit număr consultând pagina Internet: www.anrceti.md.