



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Climoc Liudmila  
www.orange.md

F-400  
Rev.1

# cerere de portare a numărului mobil

de la \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea completă a persoanei juridice

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_  
sau seria și nr. documentului de identitate (SNDI) al persoanei fizice

\_\_\_\_\_ numele, prenumele și IDNP (SNDI) al reprezentantului persoanei juridice

țară \_\_\_\_\_ raion \_\_\_\_\_

localitate \_\_\_\_\_ stradă \_\_\_\_\_

număr \_\_\_\_\_ bloc \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ cod poștal \_\_\_\_\_

numărul de contact \_\_\_\_\_

email \* \_\_\_\_\_

Solicit portarea numărului (numerele) indicat(e) mai jos, după cum urmează:

Statutul clientului la operatorul donator:  înregistrat  neînregistrat (anonim)

1. MSISDN _____ <small>sau șirul de MSISDN</small>	1. SIM (ICC)** _____
2. MSISDN _____ <small>sau șirul de MSISDN</small>	2. SIM (ICC)** _____
3. MSISDN _____ <small>sau șirul de MSISDN</small>	3. SIM (ICC)** _____
4. MSISDN _____ <small>sau șirul de MSISDN</small>	4. SIM (ICC)** _____
5. MSISDN _____ <small>sau șirul de MSISDN</small>	5. SIM (ICC)** _____

Termenul de portare:

5 zile lucrătoare  
 30 zile calendaristice, data \_\_\_\_\_  
și ora \_\_\_\_\_ portării.

Declar că toate datele indicate în prezenta cerere sunt complete și autentice.

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal, necesare în scopul executării prezentei cereri.

Sunt de acord cu consultarea Registrului de evidență a populației în scopul verificării autenticității datelor mele cu caracter personal indicate în prezenta cerere.

## notă:

1. Completarea câmpurilor marcate cu asterisc (\*) este opțională.
2. Completarea câmpului marcat cu asterisc (\*\*) este obligatorie dacă statutul clientului numărului respectiv la operatorul donator este neînregistrat (anonim).
3. O singură cerere de portare nu poate conține numere multiple care să aibă statut diferit (înregistrat sau neînregistrat (anonim)) la operatorul donator.
4. O singură cerere de portare va conține un termen de portare comun pentru toate numerele cuprinse în cerere.

## anexe:

1. Copia actului de identitate al clientului (documentului care atestă înregistrarea persoanei juridice).
2. Copia actului de identitate și a documentului care atestă împuternicirile reprezentantului persoanei juridice.
3. Copia cartelei SIM a numărului care urmează să fie portat (pentru numerele referitor la care clientul are statut neînregistrat (anonim) la operatorul donator).

\_\_\_\_\_ Data depunerii cererii

\_\_\_\_\_ Semnatura clientului

L.S.

\_\_\_\_\_ Punctul de vanzare

\_\_\_\_\_ Numele consultantului

\_\_\_\_\_ Telefonul de contact al consultantului

\_\_\_\_\_ Semnatura consultantului

L.S.

### Serviciul Clienti:

Telefon 97 77 77 de la un telefon fix sau 777 pentru persoane fizice  
Telefon 97 77 00 de la un telefon fix sau 700 pentru persoane juridice  
Fax 97 77 58



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Climoc Liudmila  
www.orange.md

# condiții speciale

Condiții speciale de portare a numărului mobil („Condiții Speciale”)

1. Portarea numărului presupune deconectarea numărului de la rețeaua operatorului donor (actualul furnizor de servicii de telefonie prin intermediul numărului care urmează să fie portat) și conectarea acestuia la rețeaua operatorului acceptor. Prin cererea de portare, clientul împuternicește operatorul acceptor să efectueze toate demersurile pentru rezilierea contractului cu privire la furnizarea serviciilor de telefonie prin intermediul numărului respectiv, semnat între client și operatorul donor. La data finalizării portării, raporturile contractuale între client și operatorul donor cu privire la furnizarea de servicii de comunicații electronice prin intermediul numărului respectiv încetează. Înainte de finalizarea portării, operatorul acceptor va încheia cu clientul un contract de furnizare a serviciilor prin intermediul numărului portat și(sau) va elibera clientului o nouă cartelă SIM, în funcție de natura serviciului (înregistrat sau neînregistrat (anonim)). Ca urmare a portării, clientul va păstra numărul, iar serviciul va fi oferit de operatorul acceptor pe baza contractului încheiat cu clientul.

2. O cerere de portare poate conține un singur număr individual, pentru orice categorie de resurse de numerotare, sau mai multe numere individuale (indiferent dacă acestea reprezintă o tranșă continuă sau nu) pe care clientul dorește să le poarte împreună, cu condiția ca acestea să aparțină aceleiași categorii de resurse de numerotare (numerele fixe geografice, numerele independente de locație și numerele mobile). În cazul în care clientul solicită printr-o singură cerere portarea împreună a mai multor numere individuale și nu vor fi întrunite condițiile necesare pentru realizarea portării a cel puțin unui număr inclus în asemenea cerere, cererea de portare va fi respinsă în întregime pentru toate numerele incluse în cerere.

3. Portarea numerelor aferente unei cartele Dual SIM nu poate fi realizată decât concomitent (prin depunerea unei singure cerere de portare pentru ambele numere). Dacă dorește portarea separată a unor asemenea numere, clientul trebuie în prealabil să înlocuiască cartela Dual SIM cu cartele SIM separate pentru fiecare număr.

4. Clientul poate alege ca portarea numărului să fie realizată în termen de 5 zile lucrătoare sau la o oră exactă dintr-o zi lucrătoare ulterioară, dar nu mai târziu de penultima zi lucrătoare a termenului de 30 de zile calendaristice, cu excepția zilei de marți în intervalul 00:00-06:00. Termenele indicate încep să curgă din momentul validării cererii de portare de către administratorul bazei de date centralizate.

5. Operatorul acceptor va accepta (înregistra) cererea de portare și o va transmite către administratorul bazei de date centralizate în termen de 24 ore din momentul depunerii cererii, cu excepția următoarelor cazuri:

a. Existența unei datorii restante ale clientului față de operatorul acceptor;

b. Nerespectarea de către client a cerințelor pentru încheierea unui contract privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice respective cu Operatorul acceptor;

c. Operatorul acceptor refuză conectarea și furnizarea serviciilor de comunicații electronice respective către toți clienții;

d. Absența posibilității tehnice de a realiza portarea.

6. În cazul în care Clientul depune mai multe cereri de portare a unui și aceluiași număr la diferiți operatori acceptatori, va fi transmisă operatorului donor spre validare și executare doar acea cerere care va fi prima validată de administratorul bazei de date centralizată, iar restul cererilor vor fi respinse.

7. Cererea de portare este pasibilă de executare sub rezerva acceptării exprese sau tacite a acesteia de către operatorul donor, în conformitate cu prevederile legale.

8. Din momentul acceptării cererii de portare de către operatorul donor, operatorul donor nu va mai accepta cereri din partea clientului care conduc la schimbarea datelor care permit identificarea titularului numărului, cu excepția schimbării cartelei SIM, iar procesul de portare va continua până la finalizarea sau anularea procesului de portare.

9. Clientul are dreptul de a revoca cererea sa de portare cel târziu cu 1 zi lucrătoare înainte de data și ora stabilită pentru realizarea portării, prin depunerea cererii de revocare (anulare) a portării la operatorul acceptor.

10. Operatorul acceptor va informa clientul privind evoluția procesului de portare, și anume acceptarea (înregistrarea) sau respingerea cererii de portare de către operatorul acceptor, validarea sau respingerea cererii de către administratorul bazei de date centralizate, acceptarea sau respingerea cererii de către operatorul donor, finalizarea portării de către operatorul acceptor, executarea cererii de revocare a cererii de portare sau respingerea a acesteia, posibila întârziere a finalizării portării. În cazul acceptării cererii de portare (portare în termen de 5 zile lucrătoare) de către operatorul donor, operatorul acceptor va informa clientul cu privire la data și ora exactă a portării. În cazul respingerii cererii, operatorul acceptor va informa clientul cu privire la motivele respingerii. Informarea va fi făcută, la alegerea operatorului acceptor, direct la punctul unde a fost depusă cererea sau prin altă modalitate, cum ar fi prin intermediul telefonului de contact, prin apelare sau transmiterea unui SMS, ori prin poșta electronică.

11. Termenul maxim de întrerupere a serviciului (indisponibilitate a serviciului) este de 24 de ore, începând cu data și ora stabilită pentru realizarea portării.

12. Pentru a beneficia de serviciile de comunicații electronice mobile ale operatorului acceptor prin intermediul numărului portat, Clientul va trebui să înlocuiască, în echipamentul terminal, cartela SIM a operatorului donor cu cartela SIM eliberată de operatorul acceptor. Echipamentul terminal utilizat de client pentru a beneficia de serviciile de comunicații electronice mobile ale operatorului acceptor trebuie să fie compatibil cu aceste servicii.

13. Taxa pentru portare, percepută de Orange în calitate de operator acceptor, este de 0 lei.

14. Pentru întârzierea realizării portării, clientul are dreptul să solicite operatorului acceptor, în scris, achitarea unei penalități în mărimea echivalentului a 100 (una sută) lei pe zi, care se oferă, la alegerea operatorului acceptor, în numerar sau prin creditarea contului telefonic (Internet, după caz). Penalitatea se oferă în termen de 30 (treizeci) zile de la data depunerii cererii respective. Penalitatea nu se aplică pentru întârzierile admise în primele 3 luni de la data lansării comerciale a portabilității numerelor.

15. Furnizorii din Republica Moldova au obligația de a informa, prin ton distinctiv, clienții care efectuează apeluri din rețeaua lor atunci când aceștia apelează un număr implementat într-o altă rețea de comunicații electronice. Această obligație nu se aplică la trimiterea de SMS și MMS. Clienții pot verifica cărei rețele aparține un anumit număr consultând pagina Internet: [www.portare.md](http://www.portare.md).