



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-629
Rev.2

cerere de revocare a rezoluției contractului și de reluare a serviciilor

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

număr de contact Orange _____

Prin prezenta solicit acceptarea plății datoriei integrale față de Orange Moldova și revocarea rezoluției unilaterale de către Orange Moldova a contractului de furnizare a serviciilor de comunicații electronice publice accesibile publicului nr. _____ din data de _____, încheiat cu mine, și reluarea furnizării serviciilor conform condițiilor contractuale.

Anexă:

Copia actului meu de identitate.

notă:

1. Prezenta cerere se acceptă de Orange Moldova numai dacă este depusă în maxim 2 luni de la rezoluținea contractului și cu condiția că (1) clientul nu a mai solicitat și obținut anterior revocarea rezoluției în ultimele 12 luni până la depunerea prezentei cereri și (2) nu există un temei de refuz a cererii de conectare la serviciu, prevăzut la pct. 2.6 din Condițiile generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice publice accesibile publicului ale Orange Moldova, accesibile pe www.orange.md.
2. Revocarea rezoluției unilaterale și reluarea furnizării serviciilor se efectuează în cazul în care, în termen de 48 ore de la acceptarea prezentei cereri de către Orange Moldova, clientul își achită integral datoria restantă față de Orange Moldova și plățile lunare pentru perioada de facturare curentă. În acest caz, reluarea furnizării serviciilor are loc în maxim o zi lucrătoare de la recepționare plății respective.
3. La solicitarea clientului, Orange Moldova poate prelungi termenul indicat la pct. 2 până la următoarea dată de facturare a clientului. În acest caz, după achitarea integrală a datoriei și plăților prevăzute la pct. 2, clientul trebuie să contacteze prin apel Serviciul Clienți al Orange Moldova pentru reluarea furnizării serviciilor.

Data	L.S.
Semnătura clientului	

Punctul de vânzare	L.S.
Numele și prenumele consultantului	
Telefonul de contact al consultantului	
Semnătura consultantului	

Serviciul Clienți:

Telefon **022 97 77 77** (de la un telefon fix) sau **777** pentru persoane fizice
Telefon **022 97 77 00** (de la un telefon fix) sau **700** pentru persoane juridice
Fax **022 97 77 10**