



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
www.orange.md

F-787  
Rev.0

# cerere de suspendare temporara a abonamentului Internet Acum

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numarul Orange \_\_\_\_\_

Solicit suspendarea temporară a abonamentului pentru numărul Orange Internet Acum \_\_\_\_\_

pentru o perioadă de \_\_\_\_\_ luni, începând cu următoarea dată de facturare.

De asemenea, solicit ca, după expirarea perioadei suspendării, serviciul pentru numărul Orange indicat sa fie reactivat automat cu abonamentul \_\_\_\_\_.

## notă:

- Sub rezerva pct. 2, Clientul poate o dată pe an solicita suspendarea Serviciului pentru oricare Abonament (Număr mobil), pentru cel mult 12 Perioade de facturare (luni) consecutive, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel.
- Suspendarea Serviciului pentru un anumit Abonament poate fi făcută cel devreme după 3 Perioade de facturare (luni) complete de la Activarea acestuia, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel. Clientul care a procurat Echipament Mobil la preț promoțional nu are dreptul să suspende Serviciul pe parcursul a 3 Perioade de facturare (luni) complete din momentul procurării echipamentului, dacă termenul pentru care se solicită suspendarea nu depășește 6 Perioade de facturare (luni) consecutive. Dacă termenul pentru care se solicită suspendarea depășește 6 Perioade de facturare (luni) consecutive, Clientul respectiv nu are dreptul să suspende Serviciul pe parcursul a 12 Perioade de facturare (luni) complete din momentul procurării echipamentului. Dacă Clientul a procurat Echipament Mobil cu achitare în rate, el nu are dreptul să suspende Serviciul până la achitarea integrală a prețului echipamentului, dar nu mai devreme de 3 Perioade de facturare (luni) complete din momentul procurării echipamentului.
- În cazul primirii de către Orange Moldova a unei cereri de suspendare, suspendarea Serviciului se efectuează din următoarea Dată de facturare, cu condiția ca cererea a fost depusă cel târziu în ziua lucrătoare anterioară Datei de facturare de la care se solicită suspendarea. În caz contrar, cererea se execută la data de facturare ulterioară.
- Pentru suspendarea fiecărui Abonament, indiferent de tipul acestuia, se percepe un tarif administrativ, conform Ghidului de Utilizare (listei de prețuri) Orange Internet Acum. Pe perioada suspendării Serviciului efectuate la cererea Clientului, plata lunară de abonament și tarifele pentru Opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate pentru Abonamentul suspendat nu se percep. Totodată, suspendarea Serviciului nu scutește Clientul de obligația de achitare a plăților datorate pentru perioada anterioară suspendării și a tarifului administrativ.
- La suspendarea Serviciului, Traficul inclus în Abonament Orange Internet Acum, și Traficul din Opțiuni neutilizat la momentul suspendării se anulează.
- La expirarea perioadei de suspendare, Serviciul se reactivează automat, fără vreo notificare, cu același abonament (dacă prezenta cerere nu prevede altfel), cu condiția că Clientul și-a îndeplinit corespunzător obligația prevăzută la pct. 4 de mai sus. Clientul poate solicita reactivarea Abonamentului înainte de expirarea perioadei de suspendare, prin cerere expresă scrisă depusă (i) în orice magazin Orange, (ii) prin fax, la numărul 0 22 97 77 01, (iii) prin e-mail, la adresa orange@orange.md (pentru persoane fizice) sau corporate@orange.md (pentru persoane juridice), sau (iv) personal, Reprezentantului Vânzări Corporative Orange (pentru persoane juridice). În cazul în care data reactivării nu coincide cu Data de facturare, Clientul va fi facturat, la momentul reactivării, cu plata lunară de abonament și tarifele pentru Opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate pentru Abonament pentru întreaga perioadă de facturare curentă.
- La suspendarea Serviciului de către Client, Perioada minimă contractuală aplicabilă Abonamentului suspendat se prelungește cu perioada de suspendare respectivă.

\_\_\_\_\_  
Data

L.S.

\_\_\_\_\_  
Semnătura clientului

\_\_\_\_\_  
Punctul de vânzare

\_\_\_\_\_  
Numele consultantului

\_\_\_\_\_  
Telefonul de contact al consultantului

\_\_\_\_\_  
Semnătura consultantului

L.S.

## Serviciul Clienți:

Telefon **97 77 77** (de la un telefon fix) sau **777** (pentru persoane fizice)  
Telefon **97 77 00** (de la un telefon fix) sau **700** (pentru persoane juridice)  
Fax **97 77 10**