



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
www.orange.md

F-205  
Rev.2

# cerere de suspendare temporara a abonamentului

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea intreprinderii

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numarul Orange \_\_\_\_\_

Prin prezenta solicit suspendarea temporara a abonamentului pentru numărul Orange \_\_\_\_\_

pentru perioada maxima de:  6 luni  12 luni

Doresc suspendarea abonamentului începând cu data de \_\_\_\_\_ până la data de \_\_\_\_\_

Dupa expirarea perioadei suspendării temporare, solicit reactivarea automata a liniei

cu abonamentul \_\_\_\_\_.

Prezenta cerere mi-o întemeiez pe motivul:

## notă:

1. Vă rugăm să vă asigurați că cererea este trimisă cu 3-4 zile înainte de data de facturare a lunii în care solicitați suspendarea temporară a abonamentului.
2. Puteți solicita suspendarea temporară a abonamentului, la alegere, pentru o durată totală de cel mult 6 luni sau 12 luni pe parcursul unui an.
3. Daca balanța contului este negativă, suspendarea temporară nu este posibilă. Vă rugăm să achitați datoriile existente și să completați contul cu un avans bănesc de 25 lei, în cazul în care ați solicitat suspendarea abonamentului pentru perioada maximă de 6 luni sau 50 de lei, în cazul în care ați solicitat suspendarea abonamentului pentru perioada maximă de 12 luni.
4. Suspendarea temporară a abonamentului intră în vigoare din data de facturare, iar reconectarea abonamentului o puteți solicita oricând doriți pe parcursul lunii, însă în acest caz se facturează luna întregă.
5. Creditul inclus în abonament (minute, lei, trafic) care nu a fost consumat până la activarea suspendării temporare se anulează.
6. Puteți solicita suspendarea temporară a abonamentului dacă au trecut minimum 3 luni de când sunteți abonat Orange și se efectuează în cazul când sunt respectate condițiile conectării, ofertei și ale contractului.
7. Dacă la semnarea cererii de suspendare temporară nu ați indicat abonamentul pe care doriți să-l utilizați după expirarea perioadei de suspendare, atunci linia va fi reconectată la abonamentul anterior.
8. Vă rugăm să indicați motivul pe care este întemeiată aceasta cerere pentru a ne ajuta să îmbunătățim serviciile noastre.

\_\_\_\_\_  
Data

L.S.

\_\_\_\_\_  
Semnătura clientului

\_\_\_\_\_  
Punctul de vânzare

\_\_\_\_\_  
Numele consultantului

\_\_\_\_\_  
Telefonul de contact al consultantului

\_\_\_\_\_  
Semnătura consultantului

L.S.

### Serviciul Clienti:

Telefon **022 97 77 77** (de la un telefon fix) sau **777** (pentru persoane fizice)

Telefon **022 97 77 00** (de la un telefon fix) sau **700** (persoane juridice)

Fax **022 97 77 10**