



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-215
Rev.12

cerere de activare / dezactivare a serviciului Roaming

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îl atestă împuternicirile

numărul Orange _____

Prin prezenta solicit activarea / dezactivarea serviciului Roaming pentru numărul Orange _____

De asemenea, solicit:

dezactivarea serviciului Mesageria vocală da nu

activarea opțiunii Internet Roaming _____ din data de _____

activarea opțiunii GO Roaming _____ din data de _____

activarea opțiunii GO România din data de _____

notă:

- Serviciul Roaming poate fi activat doar dacă soldul bănesc disponibil în Contul Orange Abonament al dv. este ≥ 0 lei (a nu se confunda cu creditul în lei, inclus în Abonament), iar dacă sunteți deținător al cartelei Premier emise de Orange Moldova - ≥ -500 lei.
- Opțiunile roaming pot fi activate doar dacă este activat serviciul Roaming și numai din soldul bănesc din Contul Orange Abonament (nu și din limita de credit disponibilă), iar în cazul abonamentelor Pantera și Intensiv - și din creditul inclus în Abonament.
- Pentru a afla lista țărilor în care este disponibil serviciul Roaming și în care sunt valabile opțiunile roaming (poate să varieze de la o opțiune la alta), accesați www.orange.md > roaming sau apelați Serviciul Clienți Orange.
- Nu pot fi activate (active) concomitent 2 sau mai multe opțiuni de același tip (din aceeași categorie), de exemplu: 2 opțiuni Internet Roaming World sau 2 opțiuni GO Roaming 100 și 120.
- Opțiunile roaming sunt valabile 30 de zile calendaristice de la activare.
- În cazul opțiunilor Internet Roaming și GO Romania 100, dacă traficul inclus în opțiune este consumat integral în cursul termenului de valabilitate a acesteia, opțiunea se reactivează automat, cu condiția că soldul bănesc din cont > 0 , iar dacă datele despre consum furnizate de operatorii străini parvin la Orange după suspendare conform pct.13 - indiferent de sold. Traficul alocat cu opțiunea reactivată poate fi consumat până la expirarea termenului de valabilitate a opțiunii inițial activate.
- În cazul opțiunii GO Roaming 120 și GO România, dacă oricare din traficul inclus în opțiune (minutele sau SMS) este consumat integral în cursul termenului de valabilitate a acesteia, opțiunea se reactivează automat, cu condiția că soldul bănesc din cont > 0 , iar dacă datele despre consum furnizate de operatorii străini parvin la Orange după suspendare conform pct.13 - indiferent de sold. Traficul alocat cu opțiunea reactivată se cumulează cu traficul neutilizat din opțiunea inițial activată și poate fi consumat până la expirarea termenului de valabilitate a opțiunii inițial activate.
- La expirarea opțiunilor roaming, Clientul poate să activeze noi opțiuni roaming. Dacă nu a făcut acest lucru, serviciul Roaming nu se dezactivează, iar clientul poate să utilizeze în continuare serviciul, în limita de credit disponibilă, la tarifele standard prevăzute de lista de prețuri Orange Abonament, până la expirarea perioadei pentru care a fost activat.
- Apelurile primite în roaming se taxează per secundă, iar apelurile de ieșire în roaming se taxează per minut. Fiecare sesiune Internet mobil în Roaming se taxează după cum urmează: prima unitate de taxare - 50 KB, iar ulterior per 10 KB. Minutele și SMS incluse în opțiunile ce fac obiectul prezentei cereri nu sunt valabile pentru apeluri și SMS spre numere cu tarif Premium.
- Atunci când sunteți peste hotare, apelurile primite la care răspundeți se taxează, inclusiv cele la care răspunde Mesageria vocală (dacă aceasta este activată de Client). Pentru a reduce cheltuielile dv., puteți solicita dezactivarea Mesageriei vocale (dacă aceasta este activată). Nu uitați să reactivați serviciul la revenire în țară.
- Tarifele pentru traficul Internet Mobil în Roaming sunt relativ mari. Unele aplicații incorporate sau descărcate pe telefoane de tip smartphone au proprietatea de a se actualiza în mod automat, consumând trafic Internet mobil. Pentru evitarea consumului mare și nedorit de trafic Internet mobil în Roaming, puteți dezactiva serviciul Internet mobil de sine stătător în setările telefonului mobil sau puteți solicita dezactivarea serviciului Internet mobil prin expedierea unui SMS la numărul 0101 de pe Numărul de telefon mobil atribuit Cartelei SIM (pentru Clienții persoane fizice, precum și pentru utilizatorii abonamentelor înregistrate pe numele persoanelor juridice care au activat serviciul Cost Control) sau prin cerere scrisă (pentru Clienții persoane juridice). Serviciul Internet mobil poate fi reactivat, prin aceeași metodă, în orice moment și va rămâne activ (inclusiv în Roaming) până nu veți solicita dezactivarea lui.
- La atingerea Limitei de credit din Contul Orange Abonament al dv., serviciul Roaming se suspendă. Taxarea serviciului Roaming are loc în baza datelor despre consum furnizate de operatorii străini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile, reflectarea lor în contul dv. mobil și suspendarea serviciului Roaming poate avea loc cu întârziere. În cazul în care ați utilizat serviciul Roaming în credit, rămâneți răspunzător pentru întreaga datorie creată. După suspendare, serviciul Roaming va fi reconectat numai dacă după suplinirea contului soldul bănesc disponibil în contul Orange Abonament al Clientului este ≥ 0 lei (a nu se confunda cu creditul în lei, inclusiv în Abonament) iar în cazul deținătorilor cartelei Premier emisă de Orange Moldova - ≥ -500 lei. La activarea concomitentă a Opțiunilor Roaming, prețul acestora se achită separat.
- Pentru a beneficia de tarife roaming mai avantajoase față de cele standard, recomandăm să selectați manual, din meniul telefonului, atunci când vă aflați în străinătate, operatorul cu tarife roaming speciale. Lista operatorilor cu tarife roaming speciale și tarifele speciale aplicabile le puteți găsi pe www.orange.md > roaming > tarife.
- Înainte de a pleca în străinătate, recomandăm să apelați Serviciul Clienți sau să accesați www.orange.md > roaming, pentru a obține informații actualizate privind tarifele standard pentru serviciul Roaming aplicabile, plățile pentru opțiunile roaming, condițiile de utilizare a serviciului Roaming și opțiunile roaming.
- Clientul poate solicita dezactivarea permanentă a serviciului Roaming prin intermediul Serviciului USSD formând *100#, sau aplicației mobile „My Orange”, sau aplicației „Contul meu” pe pagina <https://my.orange.md>, sau IVR formând numărul scurt 100, sau prin apel la Serviciul Clienți al Orange Moldova, sau prin cerere scrisă (pentru Clienții persoane fizice, precum și pentru utilizatorii abonamentelor înregistrate pe numele persoanelor juridice care au activat serviciul Cost Control) sau prin cerere scrisă sau apel la Serviciul Clienți al Orange Moldova cu identificare în baza codului secret unic (pentru Clienții persoane juridice). Reactivarea serviciului Roaming se face la cererea Clientului formulată prin una din metodele menționate mai sus.
- Clienții care locuiesc sau se deplasează în zona de frontieră a Republicii Moldova pot evita utilizarea accidentală nedorită a serviciului Roaming, cauzată de propagarea peste frontieră a semnalului radio al rețelelor din statele vecine, prin alegerea manuală a operatorului (Orange MD sau 259 01) în setările telefonului mobil.

| | | | |
|------|---|------|--------------------------|
| L.S. | _____ | L.S. | _____ |
| | Numele solicitantului (pentru persoane fizice) | | Data |
| | _____ | | _____ |
| L.S. | Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice) | L.S. | Punctul de vânzare |
| | _____ | | _____ |
| | Semnătura solicitantului | | Semnătura consultantului |