



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Mariusz Gatzka
Operator de DCP nr. 0000013
www.orange.md

F-294
Rev.0

cerere de recuperare a banilor achitați în cont greșit

de la _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact _____

Prin prezenta declar că la data _____ 20 _____, subsemnatul am achitat, prin terminalul de plată, situat în _____ suma de _____ lei, greșind numărul de telefon, pentru care urmau a fi depuși banii.

Numărul de telefon pentru care au fost achitați banii este: _____

Numărul de telefon pentru care urmau a fi achitați banii este: _____

În legătură cu cele expuse, solicit transferul sumei achitate greșit din contul în care au fost achitați banii în contul în care ei urmau a fi achitați.

Totodată, în cazul în care în legătură cu transferul menționat mai sus, Î.M. „Orange Moldova” S.A., prin hotărâre judecătorească, va fi obligată să achite despăgubiri clientului în contul căruia au fost achitați banii inițial, subsemnatul voi compensa Î.M. „Orange Moldova” S.A. valoarea acestor despăgubiri integral.

Atașez copia actului de identitate, a chitanței de plată în numerar, care confirmă achitarea banilor, și, după caz, a extrasului din Registrul de Stat corespunzător și documentul care îmi atestă împuternicirile.

notă:

1. Cererea se examinează, de regulă, în termen de 1 zi lucrătoare. În cazuri excepționale, examinarea cererii poate dura până la 15 zile lucrătoare.
2. Î.M. „Orange Moldova” S.A. își rezervă dreptul de a respinge cererea dacă la momentul procesării acesteia, suma achitată în cont greșit a fost consumată sau retrasă de titularul acestui cont sau dacă acesta nu își dă acordul pentru retragerea din contul său a sumei achitate greșit.
3. Decizia asupra cererii va fi anunțată clientului prin apel la numărul indicat în cerere.

Data _____	L.S.
Semnatura clientului _____	

Punctul de vanzare _____	L.S.
Numele consultantului _____	
Tel. mobil al consultantului _____	
Semnatura consultantului _____	

Serviciul Clienti:

Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)
Fax 97 77 01