



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-200
Rev.8

cerere de schimbare a abonamentului

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

număr de contact _____

Prin prezenta solicit schimbarea abonamentului _____, activat la numărul _____
cu abonamentul _____, cu efect din următoarea dată de facturare.

notă:

- În cazul schimbării abonamentului cu credit inclus (în lei), de exemplu Pantera, Intensiv, pe unul cu minute incluse, creditul acumulat și neutilizat din abonamentul vechi nu se transferă la noul abonament și se anulează.
 - În cazul schimbării abonamentului cu credit inclus (în lei) sau cu minute/SMS/MB incluse pe un abonament Fluture, creditul sau minutele/SMS/MB acumulate și neutilizate din abonamentul vechi nu se transferă la noul abonament și se anulează.
 - În cazul în care clientul are activate opțiunile Nelimitat 80 lei, Nelimitat 100 lei sau Opțiunea 300, la schimbarea abonamentului pe Colibri, Junior, Delfin 70, 110 sau 150 ori Tigru sau Business Nelimitat de la 350, aceste opțiuni vor fi dezactivate automat.
 - În cazul în care clientul are activată o opțiune Internet Mobil NonStop, la schimbarea abonamentului pe Tigru, această opțiune va fi dezactivată automat.
 - În cazul în care clientul are activate opțiunile 3 Numere Favorite Nelimitate, 5 Numere Favorite, Club, Duminici Nelimitate, Minute Adicionale în rețea, Nopti Nelimitate, Ore preferate, Timp liber, la schimbarea abonamentului pe Tigru sau Business Nelimitat de la 350, aceste opțiuni vor fi dezactivate automat.
 - În cazul în care clientul are activată oricare din opțiunile 3 Numere Favorite, la schimbarea abonamentului pe Fluture, Colibri 4G de la 75, Delfin 4G de la 70, Tigru 4G de la 175 sau Junior de la 50, această opțiune se dezactivează automat.
 - În cazul în care clientul are activată opțiunea Minute aditionale naționale, la schimbarea abonamentului pe Tigru 400 sau Business Nelimitat de la 350, această opțiune va fi dezactivată automat.
 - Schimbarea abonamentului pe unul din abonamentele Junior este posibilă doar dacă clientul are activată oferta Familia pe contul său Orange și dacă prin această schimbare nu se depășește cantitatea maximă de abonamente ce pot fi incluse în oferta Familia. În cazul în care clientul are activată opțiunea Club, la schimbarea abonamentului pe Junior, această opțiune se dezactivează automat. Creditul inclus în abonamentul Junior poate fi consumat în decursul a maxim 2 perioade de facturare de la alocare. La abonamentul Junior, accesul la apeluri internaționale sau servicii cu valoare adăugată este restricționat automat, dar poate fi deschis la cererea scrisă a clientului (titularului contului).
 - Pentru clienții subscriși la abonament/opțiune ce oferă apeluri/SMS naționale nelimitate, prin apeluri/SMS naționale nelimitate se vor înțelege apelurile/SMS efectuate/trimise în rețeaua Orange sau către altă rețea publică de telefonie din Republica Moldova, cu excepția apelurilor/SMS efectuate în roaming, apelurilor/SMS către numere cu tarif special și a apelurilor/SMS către rețele situate pe teritoriul Republicii Moldova, dar care nu sunt autorizate conform legislației în vigoare a Republicii Moldova sau sunt interconectate cu rețeaua Orange prin intermediul rețelilor aparținând altor țări.
 - Clientul va utiliza abonamentul cu bună credință. Clientul va folosi abonamentul numai pentru uzul propriu și nu îl va folosi în scopul prestării, cu sau fără plată, de servicii către terți, inclusiv în scopul redirectionării traficului generat de terți. Clientul va evita folosirea cu rea voință sau abuzivă a abonamentului, inclusiv (1) în scopul de a genera trafic cu ajutorul unor sisteme automate, (2) în scopul de a promova, direct sau indirect, produsele, serviciile sau imaginea oricărei persoane care desfășoară o activitate economică, religioasă, caritabilă sau politică, (3) în scopul de a hărțui terțe persoane, (4) în scop de speculație pentru a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul, (5) în scopul de a beneficia de servicii cu valoare adăugată (tombola, etc.) oferite într-o altă rețea publică de telefonie din Republica Moldova (pentru clienții subscriși la abonament/opțiune ce oferă apeluri/SMS naționale nelimitate), (6) în scopul de a cauza prejudicii de orice natură Orange sau altor operatori, sau (7) în alte scopuri ce contravin legislației în vigoare. În cazul abonamentelor ce oferă apeluri naționale nelimitate, prin „folosirea abuzivă a abonamentului” se înțelege, de asemenea, (i) efectuarea de apeluri naționale nelimitate către mai mult de 200 numere telefonice diferite în cursul unei perioade de facturare, și/sau (ii) efectuarea, în cursul unei perioade de facturare, de apeluri naționale nelimitate în volum ce depășește de cel puțin două ori volumul apelurilor primite în aceeași perioadă.
 - În cazul în care clientul încalcă prevederile din pct. 10 de mai sus, Orange are dreptul (1) să suspende serviciul, total sau parțial, (2) să rezilieze contractul încheiat cu clientul, total sau parțial, (3) să recupereze daunele cauzate de client, și/sau (4) să refuze încheierea unui nou contract cu un abonament/opțiune ce oferă apeluri/SMS naționale nelimitate.
 - Clienții subscriși la abonament/opțiune ce oferă SMS naționale nelimitate pot expedia SMS naționale nelimitat la cel mult 200 numere telefonice diferite în cursul unei perioade de facturare. SMS naționale expediate după depășirea acestui volum vor fi taxate la tarif standard conform listei de prețuri Orange Abonament.
- Am primit câte un exemplar al prezentei cereri. Condițiilor generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiilor Speciale de utilizare a serviciului Orange Abonament și listei de prețuri Orange Abonament și le accept. Am fost informat, înainte de a semna prezenta cerere, despre condițiile abonamentului ales, inclusiv plata lunară de abonament, traficul inclus în abonament, limita de credit și tarifele aplicabile. Sunt de acord cu prelucrarea de către Orange Moldova și persoanele împuternicite a datelor mele cu caracter personal, în conformitate cu legislația în vigoare și Condițiile generale menționate mai sus. Am fost informat că, în temeiul Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiar de drepturile de acces la datele mele cu caracter personal și de intervenție asupra lor, la cerere și în mod gratuit, precum și de dreptul de a opune, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația mea particulară, că datele cu caracter personal care mă vizează să facă obiectul unei prelucrări.

L.S.	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	Data
	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului