



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-762
Rev.1

cerere de activare a opțiunii “de 2 ori mai mult Internet”

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact _____

Solicit activarea opțiunii “de 2 ori mai mult Internet” la numărul _____ din data prezentei cereri.

notă:

- Opțiunea “2 ori mai mult Internet” poate fi utilizată (i) doar cu abonamentele Colibri 4G, Tigru 4G și Business de la Orange Moldova și (ii) doar în cazul în care numărul telefonic respectiv are activat serviciul Cost control (pentru clienții-persoane juridice sau persoane fizice care practică activitate de întreprinzător). În cazul transferului la alt tip de abonament sau serviciul Orange Prepay, opțiunea se dezactivează automat.
- Cu un abonament poate fi utilizată o singură opțiune de tipul “de 2 ori mai mult Internet”. În cazul în care clientul beneficiază de o ofertă de la Orange Moldova, care prevede alocarea unui bonus “de 2 ori mai mult Internet” această opțiune nu va putea fi activată.
- Opțiunea “de 2 ori mai mult Internet” include un volum de trafic Internet suplimentar, egal cu volumul de trafic Internet inclus în abonamentul cu care este utilizată opțiunea.
- Prețul opțiunii este de 20 lei/lună.
- Traficul din opțiune se alocă la data activării și la fiecare dată de facturare ulterioară, timp de 12 perioade de facturare (luni), inclusiv prima perioadă incompletă. La încheierea celor 12 perioade de facturare (luni), opțiunea se dezactivează automat, clientul fiind informat despre aceasta prin SMS în cursul zilei de facturare ulterioare.
- Clientul poate solicita dezactivarea opțiunii înainte de termen prin apel la Serviciul Clienți Orange Moldova, USSD, aplicația My Orange sau cerere scrisă adresată Orange Moldova. Dezactivarea opțiunii se produce din următoarea dată de facturare după depunerea unei asemenea cereri.
- Traficul din opțiune poate fi utilizat după consumarea traficului internet din Abonament și este valabil până la următoarea dată de facturare. Traficul din opțiune neutilizat în cursul perioadei de facturare, pentru care a fost alocat, se anulează, fără nicio compensație.
- Opțiunea nu este valabilă în Roaming.

_____	L.S.
Data	
_____	L.S.
Semnatura clientului	

_____	L.S.
Punctul de vanzare	

Numele consultantului	
_____	L.S.
Telefonul de contact al consultantului	

Semnatura consultantului	

Serviciul Clienti:

Telefon **97 77 77** (de la un telefon fix) sau **777** (pentru persoane fizice)
Telefon **97 77 00** (de la un telefon fix) sau **700** (pentru persoane juridice)
Fax **97 77 01**