



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
www.orange.md

F-211  
Rev.10

# cerere de activare a serviciului Internet Mobil

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea intreprinderii

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul Orange \_\_\_\_\_

Prin prezenta solicit activarea serviciului Internet Mobil la numărul (MSISDN) \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_.

În cadrul serviciului Internet Mobil, solicit activarea opțiunii Internet:

- opțiune lunară:  250 MB  1 GB  3 GB  5 GB din data de \_\_\_\_\_
- opțiune NonStop:  250 MB  1 GB  3 GB  5 GB din data de \_\_\_\_\_
- opțiune valabilă 10 zile:  250 MB  1 GB  3 GB  5GB din data de \_\_\_\_\_
- opțiune valabilă 1 zi:  500 MB din data de \_\_\_\_\_

Modelul de telefon 3G procurat de la Orange \_\_\_\_\_.

## notă:

1. Indicați modelul de telefon cu care veți beneficia de serviciu, dacă doriți ca Orange să Vă expedieze setările pentru acces la serviciul Internet Mobil.
2. Serviciul Internet Mobil include acces la internet și wap și poate fi utilizat doar cu un telefon sau smartphone compatibil cu tehnologiile GPRS, EDGE, UMTS (3G) sau LTE (4G).
3. Opțiunea NonStop este valabilă 30 zile calendaristice de la activare. Opțiunea NonStop se activează la data respectivă indicată mai sus și, ulterior, automat de fiecare dată când se consumă integral traficul inclus în opțiune sau expiră cele 30 zile calendaristice de la activarea acesteia, dacă la momentul respectiv clientul nu și-a atins limita de credit. Pentru a evita taxarea la tariful standard de utilizare a serviciului Internet Mobil, opțiunea NonStop va fi activată chiar și atunci când clientul și-a atins limita de credit, dacă datele sale despre consum vor fi prelucrate (taxate) cu întârziere, după epuizarea sau expirarea opțiunii precedente. În acest caz, clientul va putea utiliza restul traficului din opțiune doar după restabilirea soldului pozitiv al contului său mobil Orange.
4. Opțiunea lunară este valabilă o perioadă de facturare, inclusiv perioada între data activării opțiunii și următoarea dată de facturare. Opțiunea lunară se activează la data respectivă indicată mai sus și, ulterior, automat la fiecare dată de facturare ulterioară, indiferent de soldul contului mobil al clientului.
5. Traficul inclus în opțiuni, cu excepția opțiunii lunare, poate fi utilizat doar în cursul perioadei de valabilitate a opțiunii respective. Traficul din opțiunea lunară poate fi utilizat pe parcursul a două perioade de facturare consecutive, începând cu data la care a fost acordat. Traficul din opțiunea lunară acordat la activare poate fi consumat de la data activării până la a doua dată de facturare după activare.
6. Traficul din opțiunea valabilă 10 zile poate fi utilizat în decurs a 240 ore de la momentul activării.
7. Traficul din opțiunea valabilă 1 zi este valabil în decurs de 24 ore de la momentul activării.
8. Traficul din opțiune acordat și neutilizat în decursul perioadei corespunzătoare se anulează, fără vreo compensare.
9. La un număr mobil, abonatul poate beneficia concomitent de (i) o singură opțiune lunară sau opțiune NonStop, și/sau (ii) una sau mai multe opțiuni valabile pe 10 zile și / sau 1 zi. La un număr mobil, abonatul nu poate beneficia concomitent de o opțiune lunară și o opțiune NonStop. În cazul activării unei opțiuni NonStop, opțiunea lunară de care beneficiază clientul se dezactivează automat la următoarea dată de facturare. În cazul activării unei opțiuni lunare, opțiunea NonStop de care beneficiază clientul se dezactivează automat la expirarea termenului de valabilitate a opțiunii NonStop, cu anularea traficului neconsumat. La momentul activării opțiunii lunare, orice opțiune lunară activată de abonat anterior se dezactivează automat. La

- momentul activării opțiunii NonStop, orice opțiune NonStop activată de abonat anterior se dezactivează automat.
10. O opțiune de același tip (ca termen de valabilitate și trafic inclus) poate fi activată o singură dată pe zi.
11. Schimbarea unei opțiuni lunare cu altă opțiune lunară se face doar din următoarea zi de facturare.
12. Schimbarea unei opțiuni NonStop cu altă opțiune NonStop se face prin dezactivarea opțiunii curente și activarea opțiunii NonStop noi.
13. Traficul din opțiunile Internet Mobil nu poate fi utilizat în roaming.
14. La epuizarea traficului din opțiunea lunară, abonatul va primi o notificare în acest sens. După epuizarea traficului din opțiunile Internet Mobil, cu excepția opțiunii NonStop, taxarea traficului Internet Mobil va fi efectuată din banii disponibili în contul mobil al Orange al abonatului, conform tarifului standard de utilizare a serviciului Internet Mobil.
15. Plata pentru opțiune se percepe în avans la data activării acesteia. Plata pentru opțiune, tariful standard de utilizare a serviciului Internet Mobil și unitatea de taxare a serviciului Internet Mobil sunt prevăzute în lista oficială de prețuri Orange Moldova, publicată pe pagina [www.orange.md](http://www.orange.md). Suplimentar acestor medii de informare, abonatul poate lua cunoștință de aceasta prin solicitare de informații Serviciului Clienti sau în orice magazin Orange Moldova.
16. Unele aplicații incorporate sau descărcate pe telefoane de tip smartphone au proprietatea de a se actualiza în mod automat, consumând trafic Internet Mobil. Confirm că am primit câte un exemplar de prezenta cerere, Condiții Generale de utilizare a serviciului Orange Abonament și lista de prețuri Orange Abonament și le accept. Înainte de a semna prezenta cerere, am fost informat despre prețul (plata lunară) pentru opțiune, traficul inclus în opțiune și despre tarifele extra opțiune (abonament) aplicabile. Sunt de acord cu prelucrarea de către Orange Moldova a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor transfrontalieră, în scopul furnizării serviciilor care fac obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării studiilor de piață, conform Politicii de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md). Am fost informat că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca Orange Moldova să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.

L.S.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vânzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului