



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-212
Rev.7

cerere de modificare a opțiunii Internet Mobil

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul Orange _____

Prin prezenta solicit transferul de la:

- opțiunea lunară: 50 MB 250 MB 500 MB 1 GB 3 GB 5 GB
- opțiunea NonStop: 50 MB 250 MB 500 MB 1 GB 3GB 5 GB

la

- opțiunea lunară: 250 MB 1 GB 3 GB 5 GB
- opțiunea NonStop: 250 MB 1 GB 3 GB 5 GB

din data de _____.

nota:

1. Schimbarea unei opțiuni lunare cu altă opțiune lunară se face doar din următoarea zi de facturare.
2. Opțiunea NonStop este valabilă 30 zile calendaristice de la activare. Opțiunea NonStop se activează la data respectivă indicată mai sus și, ulterior, automat de fiecare dată când se consumă integral traficul inclus în opțiune sau expiră cele 30 zile calendaristice de la activarea acesteia, dacă la momentul respectiv clientul nu și-a atins limita de credit. Pentru a evita taxarea la tariful standard de utilizare a serviciului Internet Mobil, opțiunea NonStop va fi activată chiar și atunci când clientul și-a atins limita de credit, dacă datele sale despre consum vor fi prelucrate (taxate) cu întârziere, după epuizarea sau expirarea opțiunii precedente. În acest caz, clientul va putea utiliza restul traficului din opțiune doar după restabilirea soldului pozitiv al contului său mobil Orange.
3. Opțiunea lunară este valabilă o perioadă de facturare, inclusiv perioada între data activării opțiunii și următoarea dată de facturare. Opțiunea lunară se activează la data respectivă indicată mai sus și, ulterior, automat la fiecare dată de facturare ulterioară, indiferent de soldul contului mobil al clientului.
4. Plata pentru opțiune se percepe în avans la data activării acesteia.
5. Traficul inclus în opțiuni, cu excepția opțiunii lunare, poate fi utilizat doar în cursul perioadei de valabilitate a opțiunii respective. Traficul din opțiunea lunară poate fi utilizat pe parcursul a două perioade de facturare consecutive, începând cu data la care a fost acordat. Traficul din opțiunea lunară acordat la activare poate fi consumat de la data activării până la a doua dată de facturare după activare.
6. În cazul transferului de la o opțiune lunară cu volum de trafic mai mare la o opțiune lunară cu volum de trafic mai mic, traficul neutilizat din perioada de facturare anterioară poate fi utilizat în perioadă de facturare ulterioară transferului, în limitele traficului inclus în opțiunea lunară cu volum de trafic mai mic.
7. Traficul din opțiune acordat și neutilizat în decursul perioadei corespunzătoare se anulează, fără vreo compensare.
8. La un număr mobil, abonatul poate beneficia concomitent de (i) o singură opțiune lunară sau opțiune NonStop, și/sau (ii) una sau mai multe opțiuni valabile pe 10 zile și/sau 1 zi. La un număr mobil, abonatul nu poate beneficia concomitent de o opțiune lunară și o opțiune NonStop. În cazul activării unei opțiuni NonStop, opțiunea lunară de care beneficiază clientul se dezactivează automat la următoarea dată de facturare. În cazul activării unei opțiuni lunare, opțiunea NonStop de care beneficiază clientul se dezactivează automat la expirarea termenului de valabilitate a opțiunii NonStop, cu anularea traficului neconsumat.
9. O opțiune de același tip (ca termen de valabilitate și trafic inclus) poate fi activată o singură dată pe zi.
10. Schimbarea unei opțiuni NonStop cu altă opțiune NonStop se face prin dezactivarea opțiunii curente și activarea opțiunii NonStop noi.
11. Traficul din opțiunile Internet Mobil nu poate fi utilizat în roaming.
12. La epuizarea traficului din opțiunea lunară, abonatul va primi o notificare în acest sens.
13. După epuizarea traficului din opțiunile Internet Mobil, cu excepția opțiunii NonStop, taxarea traficului Internet Mobil va fi efectuată din banii disponibili în contul Orange al abonatului, conform tarifului standard de utilizare a serviciului Internet Mobil.
14. Plata pentru opțiunile Internet Mobil, tariful standard de utilizare a serviciului Internet Mobil și unitatea de taxare a serviciului Internet Mobil sunt prevăzute în lista oficială de prețuri Orange Moldova, publicată pe pagina www.orange.md. Suplimentar acestor medii de informare, abonatul poate lua cunoștință de aceasta prin solicitare de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange Moldova.

Confirm că am primit câte un exemplar de prezenta cerere. Condițiile generale de prestare a serviciilor de telefonie mobilă, Condițiile speciale de utilizare a serviciilor și lista oficială de prețuri Orange Moldova, și le accept. Înainte de a semna prezenta cerere, am fost informat despre prețul (plata lunară) pentru opțiune și despre tarifele extra opțiune (abonament) aplicabile.

Sunt de acord pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal de către Orange Moldova, inclusiv transmiterea transfrontalieră, în scopul furnizării serviciilor care fac obiectul prezentei cereri, recuperării creanțelor și efectuării studiilor de piață, conform Politicii de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, disponibile pe www.orange.md. Am fost informat că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra datelor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca Orange Moldova să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de client în legătură cu prezenta cerere.

L.S.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vanzare
	_____ Semnatura solicitantului		_____ Semnatura consultantului