



Î.M. Orange Moldova S. A.
IDNO 10036000106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-703
Rev.2

cerere de modificare a tipului de abonament primar

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Prin prezenta, solicit schimbarea abonamentului primar _____, activat în cadrul contractului cu nr. _____, încheiat la data de _____, cu identificatorul liniei _____, la: adresa de instalare

Regiune _____, Localitate _____

Strada _____, Nr. bloc _____, Ap. _____.

Pe abonamentul primar _____

Durata minimă contractuală 24 luni _____

Serviciul nou cuprins în abonamentul primar ales	Plata lunară de abonament, lei	Viteza Internet, Mbps / Nr. de canale TV	Taxa de conectare, lei	Reducere la taxa de conectare, % sau lei
Internet fix / TV				

Vitezele Internet indicate sunt vitezele maxime de transfer al datelor pentru sensul de descărcare și, respectiv, încărcare. Orange Moldova își rezervă dreptul de a modifica nr. și lista canalelor TV incluse în abonament în limita a 10%. Pentru detalii suplimentare, a se vedea Condițiile Generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, Condițiile Speciale aferente serviciilor contractate și Ghidul utilizatorului / lista de prețuri respectivă, accesibile pe www.orange.md.

Reducerea la taxa de conectare se acordă cu condiția respectării de către Client a perioadei minime contractuale aplicabile serviciului sau abonamentului respectiv. În cazul nerespectării perioadei minime contractuale din motive imputabile Clientului (rezilierea contractului de Client din motive neimputabile Orange Moldova, de Orange Moldova din motive imputabile Clientului, renunțarea la unul din serviciile contractate, substituirea serviciului contractat cu altul), Orange Moldova are dreptul de a încasa de la Client penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul la serviciul sau abonamentul respectiv conform prezentei cereri.

În cazul în care nu este proprietarul imobilului (adresei de instalare), titularul contractului declară, pe propria răspundere, că a obținut consimțământul proprietarului pentru efectuarea lucrărilor de instalare în imobilul respectiv și că, în cazul în care Î.M. „Orange Moldova” S.A. va fi obligată, prin hotărâre judecătorească, să achite despăgubiri proprietarului, în legătură cu lipsa unui asemenea acord, titularul contractului va compensa Î.M. „Orange Moldova” S.A. valoarea acestor despăgubiri integral.

notă:

- Schimbarea tipului de abonament care include un tip de servicii fixe (Internet fix sau TV) pe unul care include alt tip de servicii fixe (TV sau Internet fix) se efectuează din data înlocuirii echipamentului necesar pentru accesul serviciului la adresa de instalare respectivă a clientului.
- Schimbarea tipului de abonament care include ambele servicii (Internet fix și TV) pe unul care include un singur serviciu (Internet fix sau TV) se efectuează din următoarea dată de facturare.
- Schimbarea tipului de abonament care include un singur serviciu (Internet fix sau TV) pe unul care include ambele servicii (Internet fix și TV) se efectuează din data instalării la adresa respectivă a clientului a echipamentului necesar pentru accesul la serviciul adăugat.
- În cazul în care este necesară instalarea sau înlocuirea echipamentului la adresa de instalare a clientului, Clientul va fi contactat de reprezentantul Orange pentru a fi programată vizita tehnicianului pentru efectuarea instalării / înlocuirii echipamentului, în conformitate cu pct. 3.1 din Condițiile Speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova.
- În cazul în care data schimbării abonamentului nu coincide cu data de facturare, clientul va fi facturat la momentul activării noului abonament, cu diferența între plata lunară pentru abonamentul nou și plata lunară pentru abonamentul anterior,
- proportional numărului de zile rămase din perioada de facturare curentă.
- Schimbarea abonamentului primar care include serviciul TV pe unul care nu include acest serviciu implică dezactivarea concomitentă a tuturor abonamentelor secundare și opțiunilor TV adiționale aferente.
- În cazul nerespectării perioadei minime contractuale asumate de client la conectarea la serviciu (pentru serviciul exclus sau înlocuit), clientul este obligat să achite către Orange Moldova penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat clientul la conectarea serviciului respectiv.
- Clientul este obligat să restituie echipamentul primit de la Orange Moldova în scopul utilizării serviciului exclus (înlocuit), în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale. În cazul excluderii unui tip de serviciu, restituirea echipamentului aferent acestuia se va face prin intermediul oricărui magazin Orange, în termen maxim de 30 zile de la data excluderii serviciului respectiv. În cazul schimbării unui tip de serviciu pe altul, restituirea echipamentului aferent serviciului înlocuit se va face prin intermediul reprezentantului Orange la momentul instalării echipamentului aferent noului serviciu. Restituirea se va face în baza unui act, semnat de ambele părți. În caz contrar, clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu costul echipamentului, indicat în actul prin care acesta a fost transmis clientului.

Înainte de a semna prezenta cerere, am fost informat, despre condițiile abonamentului ales, prevăzute în lista de prețuri pentru serviciile fixe Orange, inclusiv plata lunara de abonament, numarul si tipul de canale TV incluse în abonament și le accept.

L.Ș.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.Ș.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vânzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului

Serviciul Clienti: Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice) Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice) Fax 97 77 01