



Î.M. Orange Moldova S. A.  
IDNO 10036000106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Julien Ducarroz  
www.orange.md

F-699  
Rev.2

# cerere de modificare a abonamentului TV secundar

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului \_\_\_\_\_

Prin prezenta, solicit schimbarea abonamentului secundar \_\_\_\_\_, activat în cadrul contractului cu nr. \_\_\_\_\_, încheiat la data de \_\_\_\_\_, cu identificatorul liniei \_\_\_\_\_, la: adresa de instalare

Regiune \_\_\_\_\_, Localitate \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_, Nr. bloc \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_

pe următorul abonament secundar:

Tip abonament	Denumire abonament	Nr. de canale TV	Plata lunară de abonament, lei	Taxa de conectare, lei	Reducere la taxa de conectare, % sau lei
Abonament secundar					
Abonament secundar					

din data de \_\_\_\_\_

Durata minimă contractuală  24 luni  \_\_\_\_\_

Reducerea la taxa de conectare se acordă cu condiția respectării de către Client a perioadei minime contractuale aplicabile abonamentului respectiv. În cazul nerespectării perioadei minime contractuale din motive imputabile Clientului (rezoluțiunea contractului pentru abonamentul respectiv de Client din motive neimputabile Orange Moldova sau de Orange Moldova din motive imputabile Clientului), Orange Moldova are dreptul de a încasa de la Client penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul la abonamentul respectiv conform prezentei cereri.

În cazul în care nu este proprietarul imobilului (adresei de instalare), titularul contractului declară, pe propria răspundere, că a obținut consimțământul proprietarului pentru efectuarea lucrărilor de instalare în imobilul respectiv și că, în cazul în care Î.M. „Orange Moldova” S.A. va fi obligată, prin hotărâre judecătorească, să achite despăgubiri proprietarului, în legătură cu lipsa unui asemenea acord, titularul contractului va compensa Î.M. „Orange Moldova” S.A. alocarea acestor despăgubiri integral.

## notă:

- Cu excepția cazului prevăzut la pct. 2, schimbarea abonamentului secundar pe unul cu plată lunară de abonament mai mare se efectuează din data indicată de Client în prezenta cerere, iar modificarea abonamentului secundar pe unul cu plată lunară de abonament mai mică se efectuează numai din următoarea dată de facturare.
- Schimbarea abonamentului secundar de 0 lei pe unul cu plată lunară mai mare se face din data instalării echipamentului necesar pentru accesul la abonamentul secundar nou. Clientul va fi contactat de reprezentantul Orange pentru a fi programată vizita tehnicianului pentru efectuarea instalării echipamentului, în conformitate cu pct. 3.1 din Condițiile speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova.
- În cazul modificării abonamentului secundar pe unul cu plată lunară de abonament mai mare, la momentul modificării, cu diferența între plata lunară de abonament pentru abonamentul nou și plata lunară de abonament pentru abonamentul anterior, proporțional numărului de zile rămase din perioada de facturare curentă.
- În cazul schimbării abonamentului secundar cu plată pe unul de 0 lei înainte de expirarea perioadei minime contractuale asumate de client la conectarea la abonamentul respectiv, Clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul la conectarea la abonamentul cu plată respectiv.
- În cazul schimbării abonamentului secundar cu plată pe unul de 0 lei, Clientul este obligat să restituie echipamentul primit de la Orange Moldova în scopul utilizării abonamentului cu plată respectiv, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale. Restituirea echipamentului aferent acestuia se face prin intermediul oricărui magazin Orange, în termen maxim de 30 zile de la data schimbării abonamentului. Restituirea se va face în baza unui act, semnat de ambele părți. În caz contrar, clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu costul echipamentului, indicat în actul prin care acesta a fost transmis clientului.

Înainte de a semna prezenta cerere, am fost informat despre condițiile abonamentului ales, prevăzute în lista de prețuri pentru serviciile fixe Orange, inclusiv plata lunară de abonament, numărul și tipul de canale TV incluse în abonament și le accept.

L.Ș.	_____	L.Ș.	_____
	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)		Data
	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
_____	Semnătura solicitantului	_____	Semnătura consultantului