



Î.M. Orange Moldova S. A.
IDNO 10036000106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-702
Rev.1

cerere de suspendare a abonamentului (servicii fixe)

de la abonatul _____

numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Solicit suspendarea abonamentelor de servicii fixe, conectate cu identificatorul liniei _____ la:

adresa de instalare

Regiune _____, Localitate _____

Strada _____, Nr. bloc _____, Ap. _____

începând cu următoarea dată de facturare, după cum urmează:

Tipul abonamentului (primar, secundar)	Denumirea abonamentului	Perioada de suspendare (luni)
Abonamentul primar		
Abonamentul secundar		
Abonamentul secundar		

notă:

1. Cererea de suspendare a abonamentelor de servicii fixe se depune cel târziu în ziua lucrătoare anterioară datei de facturare de la care se solicită suspendarea. În caz contrar, cererea se execută la data de facturare ulterioară.
2. Sub rezerva pct. 3, Clientul poate solicita suspendarea abonamentelor de servicii fixe, o dată pe an, pentru cel mult 12 perioade de facturare (luni) consecutive, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel.
3. Suspendarea unui abonament de servicii fixe poate fi făcută cel devreme după trei Perioade de facturare (luni) complete de la activarea acestuia, în care Serviciul a fost activ, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel.
4. Abonamentele secundare, opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate cu abonamentul primar nu pot fi active cât timp abonamentul primar este suspendat.
5. Pentru suspendarea serviciului se percepe un tarif administrativ, prevăzut de lista de prețuri pentru servicii fixe Orange. Tariful se percepe lunar, pentru fiecare abonament suspendat, indiferent de tipul acestuia. Pe perioada de suspendare a serviciului, la cererea Clientului, plata lunară de abonament, aferentă abonamentelor suspendate, precum și tarifele pentru Opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate pentru abonamentele suspendate, nu se percepe. Totodată, suspendarea Serviciului nu scutește Clientul de obligația de achitare a plăților datorate pentru perioada anterioară suspendării și a tarifului administrativ.
6. La expirarea perioadei de suspendare, Serviciul se reactivează automat, fără vreo notificare, cu abonamentul indicat mai sus, cu condiția că Clientul și-a îndeplinit corespunzător obligația prevăzută la pct. 5 de mai sus. Clientul poate solicita reactivarea Serviciului înainte de expirarea perioadei de suspendare, prin cerere scrisă depusă (i) în orice magazin Orange, (ii) prin fax, la numărul 0 22 97 77 01, (iii) prin e-mail, la adresa orange@orange.md (pentru persoane fizice) sau corporate@orange.md (pentru persoane juridice), sau (iv) personal, Reprezentantului Vânzări Corporative Orange (pentru persoane juridice). În cazul în care, data reactivării nu coincide cu data de facturare, Clientul va fi facturat, la momentul reactivării, cu plata lunară de abonament și plățile lunare pentru opțiunile TV și serviciile adiționale activate, aferente abonamentelor reactivate, proporțional numărului de zile rămase din perioada de facturare curentă, iar tariful administrativ pentru suspendare pentru perioada de facturare (luna) curentă se achită integral.
7. Opțiunile și serviciile adiționale aferente abonamentului, care erau active la suspendarea acestuia, nu se reactivează automat la reactivarea abonamentului, dar pot fi activate în baza unei cereri scrise suplimentare din partea Clientului.

Data	_____	L.Ș.
Semnătura clientului	_____	

Punctul de vânzare	_____	L.Ș.
Numele consultantului	_____	
Telefonul de contact al consultantului	_____	
Semnătura consultantului	_____	

Serviciul Clienti:
Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)
Fax 97 77 01