



Î.M. Orange Moldova S. A.
IDNO 10036000106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-705
Rev.1

cerere de modificare a adresei de instalare

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Prin prezenta, solicit modificarea adresei de instalare a serviciilor fixe, conectate cu identificatorul liniei _____
în cadrul contractului cu nr. _____, încheiat la data de _____ pe următoarea adresă nouă:
Regiune _____, Localitate _____
Strada _____, Nr. bloc _____, Ap. _____.

Sunt de acord să îmi asum un nou angajament privind perioada contractuală minimă în mărime de 24 luni de la data
modificării:

- Da
 Nu

notă:

1. Modificarea adresei de instalare va fi efectuată, concomitent, pentru toate abonamentele de servicii fixe (inclusiv opțiunile), activate la adresa curentă.
2. Reprezentantul Orange va telefona clientul pentru a agreea data și ora instalării la adresa nouă. La data și ora agreeată conform pct. 2, clientul va pune la dispoziția reprezentantului Orange echipamentul(ele), instalat(e) anterior la adresa curentă, în aceeași stare în care l(e)-a primit, cu excepția uzurii normale.
3. În cazul în care reprezentantul Orange nu va putea să efectueze lucrările de instalare, la data și ora agreeată conform pct. 2, din motive imputabile clientului (clientul nu este acasă/la oficiu, sau nu deschide ușa, sau nu pune la dispoziție echipamentele respective, etc.), clientul va fi facturat, la următoarea dată de facturare, cu tariful administrativ pentru vizita eșuată a reprezentantului Orange, conform listei de prețuri pentru servicii fixe Orange.
4. În cazul în care echipamentele, instalat(e) anterior la adresa curentă, nu pot fi reutilizate din motive imputabile clientului (sunt defectate, etc.), reprezentantul Orange va efectua schimbul echipamentului, iar clientul va fi facturat, la următoarea dată de facturare, cu despăgubiri egale cu costul echipamentului defectat, indicat în actul prin care acesta a fost transmis clientului.
5. La următoarea dată de facturare după instalarea serviciilor fixe la adresa nouă, clientul va fi facturat, cu tariful administrativ pentru modificarea adresei de instalare, prevăzut de lista de prețuri pentru servicii fixe Orange, cu excepția cazului în care prezenta cerere este retrasă înainte de data agreeată conform pct. 2. Clientul se scutește de plata acestui tarif în schimbul angajamentului său de a respecta o perioadă contractuală minimă de 24 luni de la data modificării. Dacă încalcă asemenea angajament, Clientul va achita către Orange Moldova, la cerere, o penalitate egală cu contravaloarea scutirii de care a beneficiat Clientul. În orice caz, angajamentul Clientului privind respectarea unei perioade contractuale minime, asumat la conectarea Locației anterioare, rămâne în vigoare și se aplică în continuare noii Locații, inclusiv răspunderea Clientului pentru nerespectarea acestui angajament.
6. Orange Moldova poate refuza prezenta cerere în cazul în care Clientul are datorii restante față de Orange Moldova.

L.Ș.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.Ș.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vânzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului