



Î.M. Orange Moldova S. A.
IDNO 10036000106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Julien Ducarroz
www.orange.md

F-706
Rev.1

cerere de rezoluțiune a contractului (servicii fixe)

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Prin prezenta, solicit rezoluțiunea contractului nr. _____ încheiat la data de _____
pentru furnizarea serviciilor fixe la:

adresa de instalare

Regiune _____ , Localitate _____

Strada _____ , Nr. bloc _____ , Ap. _____ .

Identificatorul liniei _____ din următoarea dată de facturare.

notă:

1. Rezoluțiunea contractului pentru furnizarea serviciilor fixe implică rezoluțiunea abonamentului primar și a tuturor abonamentelor secundare.
2. În cazul nerespectării, din motive imputabile Clientului, a perioadei minime contractuale asumate de Client la conectare și/sau la modificarea adresei de instalare, Clientul este obligat să achite către Orange Moldova, la cerere, penalitate egală cu (i) suma reducerii la taxa de conectare de care a beneficiat Clientul la conectarea la abonamentul(ele) respectiv(e) și/sau (ii) tariful administrativ pentru modificarea adresei de instalare, de care a fost scutit Clientul la modificarea adresei de instalare, după caz.
3. În cazul nerespectării, din motive imputabile Clientului, a perioadei minime contractuale asumate de Client la conectare, punctele cadou, oferite Clientului persoană juridică la conectare cu scopul de a beneficia de reduceri la procurarea dispozitivelor de comunicații și accesoriilor de la Orange Moldova, se anulează, iar Orange Moldova are dreptul de a încasa de la Client suplimentar o penalitate egală cu valoarea reducerii (din contul punctelor cadou) de care a beneficiat Clientul la procurarea dispozitivelor și accesoriilor.
4. Clientul este obligat să restituie echipamentul(ele), inclusiv cartela înserată în acesta(ea), primit(e) de la Orange Moldova în scopul utilizării serviciilor fixe, în termen maxim de 30 de zile de la data rezilierii, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale. Restituirea se va face prin intermediul oricărui magazin Orange, în baza actului de primire-predare, semnat de ambele părți. În caz contrar, Clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu costul echipamentului, indicat în actul prin care acesta a fost transmis Clientului.
5. Ulterior depunerii prezentei cereri, Orange Moldova poate trimite Clientului persoană fizică, la numărul său de contact indicat mai sus, un SMS ("SMS de confirmare"), în care să solicite Clientului să comunice dacă dorește să anuleze prezenta cerere de reziliere. Prezenta cerere de reziliere se va considera anulată de Client, în cazul în care, înainte de Data de facturare de la care rezilierea produce efecte conform prezentei cereri, Clientul va trimite, la numărul de la care a primit SMS-ul de întrebare, un SMS de răspuns ("SMS de confirmare"), conținând doar cifra "1".

_____	L.Ș.
Data	
_____	L.Ș.
Semnătura clientului	

_____	L.Ș.
Punctul de vânzare	

Numele consultantului	
_____	L.Ș.
Telefonul de contact al consultantului	

Semnătura consultantului	

Serviciul Clienti:
Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)
Fax 97 77 01