

Regulamentul Concursului „câștigă bilete la finala UEFA Euro 2012 TM cu Orange” („Concurs”)

■ organizator

Organizatorul Concursului este I.M. Orange Moldova S.A. persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice mobile Organizatorului, prin promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

■ obiectul

Persoanele care intrunesc condițiile de participare și care, în perioada Concursului și în conformitate cu prezentul Regulament, efectuează una din operațiunile comerciale menționate la capitolul „condiții de participare”, participă automat și gratuit la tombole de premii.

■ perioada Concursului

Concursul se va desfășura în perioada de la 4 aprilie și până la 1 iunie 2012.

■ condiții de participare

La Concurs poate participa orice persoană juridică sau persoană fizică, cu excepția salariaților Organizatorului, soților (soțiilor) lor și rudelor lor de gradul I.

La Concurs participă persoanele care intrunesc condițiile de participare și care, în perioada Concursului, efectuează una din operațiunile comerciale menționate mai jos:

- Conectare la Orange Abonament, inclusiv prin transfer de la Orange PrePay, pentru o perioadă minimă de 12 luni, sau conectare la Orange Internet Acum (abonament), pentru o perioadă minimă de 6 luni, prin intermediul magazinelor directe (proprie) ale Organizatorului, sau magazinelor partenerilor (indirecte) ale Organizatorului, sau reprezentanților Departamentului Vânzări Corporative al Organizatorului; sau
- Reîncărcarea unică (nu cumulativă) cu o sumă de cel puțin 100 lei a **numărului personal (propriu)** Orange Abonament, sau Orange PrePay, sau Orange Internet Acum.

-.

Dacă clientul dispune de mai multe numere de telefon înregistrate pe un singur cont mobil (ID) Orange și reîncărcă nu un număr specific, dar

contul mobil respectiv, atunci reîncărcarea respectivă nu va acorda dreptul de participare la Concurs.

Reîncărcarea prin intermediul serviciilor Transfer Credit sau Reîncarcă contul prietenului nu va acorda dreptul de participare la Concurs.

Dacă o persoană efectuează mai multe operațiuni comerciale în condițiile prezentului Regulament, la fiecare operațiune comercială nouă efectuată, persoana va fi tratată drept un participant separat.

Prin participarea la Concurs, participanții acceptă condițiile Consursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.

■ tombole

Premiile vor fi acordate prin extrageri, efectuate în condițiile acestui Regulament.

Vor fi efectuate 2 tombole. La prima tombola, care va fi efectuată la 02 mai 2012, vor fi înscriși participanții care au efectuat operațiuni comerciale în condițiile prezentului Regulament în perioada 04 aprilie 2012 – 26 aprilie 2012. La a doua tombola, care va fi efectuată la 05 iunie 2012, vor fi înscriși participanții care au efectuat operațiuni comerciale în condițiile prezentului Regulament în perioada 27 aprilie 2012 – 01 iunie 2012.

Tombolele vor fi efectuate electronic, fără posibilitatea intervenției umane în algoritmul de selectare a câștigătorilor. În scopul tombolei, participantul (adică numărul sau mobil) va fi înregistrat în acest sistem tehnic. Fiecare participant va fi înregistrat pentru o tombola concretă de atâtea ori, câte operațiuni comerciale acesta a efectuat în condițiile prezentului Regulament în perioada pentru care se face tombola respectivă.

La fiecare tombolă, va fi stabiliți și câte 10 câștigători de rezervă pentru fiecare categorie de premii.

Tombolele vor avea loc în fața unei comisii formate din 4 (patru) persoane desemnate de Organizator din rândurile salariaților Organizatorului. Organizatorul poate invita un notar să asiste la tombole, în calitate de observator, fără a face parte din comisie. După fiecare tombola, comisia va întocmi procesul verbal al tombolei.

Nu poate fi declarată câștigător persoana conectată la Orange Abonament care, în perioada Concursului:

- a schimbat sau a solicitat schimbarea serviciului Orange Abonament pe serviciul Orange PrePay la oricare din numerele de telefon pe care le deține;
- a reziliat sau a solicitat rezilierea contractului de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange Abonament pentru oricare din numerele pe care le deține.

Nu poate fi declarată câștigător persoana conectată la Orange Internet Acum și care, în perioada Concursului, a reziliat sau a solicitat rezilierea contractului de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange Internet Acum.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

■ premiile

Vor fi acordate următoarele premii:

- Marele premiu: 4 seturi de bilete la Finala Euro 2012 de la Kiev din 1 iulie 2012. La fiecare tombolă, vor fi desemnați câte de 2 câștigători ai Marelui Premiu, fiecare primind câte 1 set compus din 2 bilete. Biletul va include biletul la meci propriu-zis, cazare și transport. Cazarea (hotel de 3 stele) și transportul (tur cu avion, retur cu microbus, transfer de la aerorport la hotel, de la hotel la stadion, de la stadion la hotel) vor fi cele selectate de Organizator.



- Alte premii:



- 100 seturi promoționale Euro 2012

(magnet, breloc, mouse pad, rucsac, stress ball, chipiu și tricou), câte 50 de seturi la fiecare tombolă

Dreptul de a primi premiul sau cadoul este transferabil, prin acord trilateral semnat între Organizator, câștigător și persoana căreia i se transferă premiul. Premiile in natura nu pot fi înlocuite cu echivalentul banesc al valorii lor sau alt premiu.

■ acordarea premiilor

Organizatorul va apela castigatorul la numarul mobil Orange cu care acesta a câștigat Concursul (în cazul conectării la Orange Abonament

sau PrePay) sau la numărul mobil de contact a acestuia indicat în contractul de prestare a serviciilor de telefonie mobilă Orange (în cazul conectării la Orange Internet Acum), pentru a-l informa despre castig si despre procedura de ridicare a premiului.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze astfel pe castigator în decurs de 4 zile lucrătoare de la data efectuării tombolei din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv, etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest castigator. În cazul descalificării, Organizatorul va apela castigatorii de rezerva în ordinea în care aceștia au fost extrasi.

În timpul convorbirii telefonice, castigatorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele sau deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv, etc.).

Dacă utilizatorul numărului respectiv este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul unui număr Orange Abonament sau în cazul unui utilizator Orange PrePay înregistrat), premiul va fi acordat utilizatorului înregistrat în baza de date la momentul tombolei. **Dacă asemenea utilizator este o persoană juridică, premiul va fi acordat persoanei fizice indicate de această persoană juridică.** Pentru a putea ridica premiul, această persoană fizică va prezenta Organizatorului un document, semnat de administratorul și autentificat cu sigiliul principal al persoanei juridice, care va menționa numele complet și codul personal al persoanei fizice și ca persoana juridică respectivă acceptă ca premiul câștigat în cadrul Concursului cu acest număr să fie acordat acestei persoane fizice. Acest document va fi prezentat împreună cu extrasul din Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova (în original), eliberat nu mai devreme de o săptămână înainte de prezentarea acestuia către Organizator, care va indica administratorul persoanei juridice respective.

Dacă utilizatorul numărului respectiv nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat), premiul va fi acordat persoanei care răspunde la apelul făcut de Organizator și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange respectiv. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă această persoană este posesorul și utilizatorul legal și unic al numărului respectiv.

Pentru ridicarea premiului, castigatorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia) și, după caz, să prezinte documentele necesare conform acestui Regulament și/sau cartela SIM aferentă numărului Orange PrePay respectiv, precum și să semneze procesul verbal de transmitere și acceptare a premiului. Dacă castigatorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boala, forța majoră, călătorie, etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, sau nu îndeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci acesta poate fi descalificat. În cazul descalificării, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu câștigătorilor de rezervă.

- prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, participantul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Organizator în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele participanților care au câștigat premii, precum și premiile acordate acestora, inclusiv pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina a Organizatorului din rețeaua socială Facebook. Prin acceptarea premiului, Participantul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit. Pentru confirmarea scrisă a acestui acord, în caz de necesitate câștigătorul oricând va semna acte prin care își va exprima acordul la prelucrarea datelor sale personale de către Organizator, precum și pentru folosirea în mod gratuit a numelui și prenumelui său și a pozelor, în materialele publicitare ale Organizatorului, în mod gratuit.

- modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la plasarea lor pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina Organizatorului din rețeaua socială Facebook.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Concursului, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului, a magazinului online Orange Moldova și pe pagina Organizatorului din rețeaua socială Facebook. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anularii.

- reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de Concurs trebuie expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.