

acreditat pentru
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 004



C E R T I F I C A T

SRAC certifică organizația/ certifies the organisation

Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova

*cu sediile de lucru și activitățile prezentate în anexă
with the productive units and activities as listed in the annex*

că are implementat și menține un
sistem de managementul calității
conform condițiilor din standardul

which has implemented and maintains a
quality management system
which fulfils the requirements of the standard

SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)



Valabilitatea certificatului este condiționată de
efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ certificate registration no. **8378**
data inițială a certificării/ initial certification date **31 martie 2011**
data recertificării/ reissuing date * **03 aprilie 2023**
data ultimei actualizări/ last update -
valabil până la/ valid until **02 aprilie 2026** (cu condiția vizării anuale)
SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București www.srac.ro

Director General
Ing. Mihaela Cristea

A N E X Ă C E R T I F I C A T



Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

**pentru următoarele activități/
for the following fields of activities**

Telecomunicații. Repararea aparatelor de radio și televiziune

Telecommunications. Repair of radio and television equipment

MAGAZINE ORANGE DIN CHIȘINĂU

Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 134, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Râșcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 62, Chișinău, Republica Moldova;

MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE

Magazin-Bălți, Str. Mihai Viteazul (Ștefan cel Mare, nr. 57, stația centrală), Bălți, Republica Moldova;

Magazin-Bălți, Str. Ștefan cel Mare, nr. 41, Bălți, Republica Moldova; Magazin-Cahul, Str. Piața

Independenței, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-Edinet, Str. Independenței, nr. 106, Edinet,

Republica Moldova; Magazin-Căușeni, Str. Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căușeni, Republica Moldova;

Magazin-Briceni, Str. Independenței, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile

Lupu, nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat, Republica

Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Națională, nr. 18 A, Ungheni, Republica Moldova; Magazin-Rezina,

Str. Sciuseev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-Hincești, Str. Chișinăului, nr. 7, Hincești,

Republica Moldova; Magazin-Florești, Str. Ștefan cel Mare, nr. 1A, Florești, Republica Moldova;

Magazin-Soroca, Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33,

Drochia, Republica Moldova; Magazin-Fălești, Str. Pieții 2A, Fălești, Republica Moldova;

Magazin-Strășeni, Str. Ștefan cel Mare, nr. 74A, Strășeni, Republica Moldova

DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chișinău, Republica Moldova

DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova

Mileștii Mici, Republica Moldova

nr. certificat/ certificate registration no. **8378**

Anexă eliberată la/ Annex issued on **03 aprilie 2023**

Această anexă este valabilă numai cu certificatul menționat/ This annex is valid only in connection with the mentioned certificate

Pagina/Page 1/2

A N E X Ă C E R T I F I C A T



Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

ORANGE SYSTEMS SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, Chișinău, Republica Moldova

pentru următoarele activități/ for the following fields of activities

Activități de editare a altor produse software. Activități de comunicații electronice prin rețele de cablu. Activități de comunicații electronice prin rețele fără cablu (exclusiv prin satelit). Alte activități de comunicații electronice. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat clienți). Activități de consultanță în tehnologia informației. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul. Alte activități de servicii privind tehnologia informației.

Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe. Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal. Activități de consultanță pentru afaceri și management. Alte servicii de furnizare a forței de muncă

Editing activities of other software products. Activities of electronic communications through cable networks. Electronic communications activities via wireless networks (exclusively via satellite). Other electronic communications activities.

Custom software creation activities (customer oriented software). IT consultancy activities. Management activities (management and exploitation) of computing resources. Other service activities regarding information technology. Data processing, web page management and related activities. Accounting and financial audit activities; consultancy in the tax field. Consultancy activities for business and management. Other labor supply services

OFICIUL ORANGE KITchen: Str. Calea Ieșilor 8, et. 7, Chișinău, Republica Moldova

nr. certificat/ certificate registration no. **8378**

Anexă eliberată la/ Annex issued on **03 aprilie 2023**

Această anexă este valabilă numai cu certificatul menționat/ This annex is valid only in connection with the mentioned certificate

Pagina/Page 2/2

acreditat pentru
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 004



C E R T I F I C A T

SRAC certifică organizația/ certifies the organisation

Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova

*cu sediile de lucru și activitățile prezentate în anexă
с производственными объектами и видами
деятельности, перечисленными в приложении*

că are implementat și menține un
sistem de managementul calității
conform condițiilor din standardul

которое, внедрило и применяет
систему менеджмента качества
согласно требованиям стандарта

SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)



Valabilitatea certificatului este condiționată de
efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ Номер Сертификата **8378**

data inițială a certificării/ Начало эксплуатации сертификации **31 martie 2011**

data recertificării/ Дата переаттестации * **03 aprilie 2023**

data ultimei actualizări/ последнее обновление -

valabil până la/ действителен до **02 aprilie 2026** (cu condiția vizării anuale)

SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București www.srac.ro

Director General
Ing. Mihaela Cristea



A N E X Ă C E R T I F I C A T



Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

**pentru următoarele activități/
для следующих видов деятельности**

Telecomunicații. Repararea aparatelor de radio și televiziune

Телекоммуникации. Ремонт радио и телевизионной техники

MAGAZINE ORANGE DIN CHIȘINĂU

Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 134, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Râșcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chișinău, Republica Moldova;

Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 62, Chișinău, Republica Moldova;

MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE

Magazin-Bălți, Str. Mihai Viteazul (Ștefan cel Mare, nr. 57, stația centrală), Bălți, Republica Moldova;

Magazin-Bălți, Str. Ștefan cel Mare, nr. 41, Bălți, Republica Moldova; Magazin-Cahul, Str. Piața

Independenței, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-Edinet, Str. Independenței, nr. 106, Edinet,

Republica Moldova; Magazin-Căușeni, Str. Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căușeni, Republica Moldova;

Magazin-Briceni, Str. Independenței, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile

Lupu, nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat, Republica

Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Națională, nr. 18 A, Ungheni, Republica Moldova; Magazin-Rezina,

Str. Sciusev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-Hincești, Str. Chișinăului, nr. 7, Hincești,

Republica Moldova; Magazin-Florești, Str. Ștefan cel Mare, nr. 1A, Florești, Republica Moldova;

Magazin-Soroca, Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33,

Drochia, Republica Moldova; Magazin-Fălești, Str. Pieții 2A, Fălești, Republica Moldova;

Magazin-Strășeni, Str. Ștefan cel Mare, nr. 74A, Strășeni, Republica Moldova

DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chișinău, Republica Moldova

DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova

Mileștii Mici, Republica Moldova

A N E X Ă C E R T I F I C A T



Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

ORANGE SYSTEMS SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, Chișinău, Republica Moldova

pentru următoarele activități/ для следующих видов деятельности

Activități de editare a altor produse software. Activități de comunicații electronice prin rețele de cablu. Activități de comunicații electronice prin rețele fără cablu (exclusiv prin satelit). Alte activități de comunicații electronice. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat clienți). Activități de consultanță în tehnologia informației. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul. Alte activități de servicii privind tehnologia informației.

Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe. Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal. Activități de consultanță pentru afaceri și management. Alte servicii de furnizare a forței de muncă

Действия по редактированию других программных продуктов. Деятельность электронных коммуникаций через кабельные сети. Электронная коммуникационная деятельность посредством беспроводных сетей (исключительно через спутник). Другая деятельность в области электронных коммуникаций. Деятельность по созданию заказного ПО (клиент-ориентированного ПО). Консультационная деятельность в области информационных технологий. Управленческая деятельность (управление и эксплуатация) средств расчета.

Прочая деятельность по оказанию услуг в области информационных технологий. Обработка данных, администрирование веб-страниц и смежные действия. Бухгалтерская и финансовая аудиторская деятельность; консультирование в налоговой сфере. Консультационная деятельность для бизнеса и управления. Другие услуги по предоставлению рабочей силы

OFICIUL ORANGE kiTchen: Str. Calea Ieșilor 8, et. 7, Chișinău, Republica Moldova



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

SRAC as an IQNet Partner hereby states that the organization:

Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Head Office: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova

with the productive units and activities as listed in the annex

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfils the requirements of the following standard:

ISO 9001 : 2015

Issued on: 2023 - 04 - 03

First issued on: 2011 - 03 - 31

for the validity date, please refer to the original certificate* issued by **SRAC**

Registration Number: RO - 8378



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

eng. Mihaela Cristea
SRAC General Manager



IQNet Partners:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SIGE México SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey Vinçotte Belgium YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

** The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



Annex to Certificate Number : RO - 8378

Page 1 of 2

Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Head Office: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chişinău, Republica Moldova

for the following scope:

Telecommunications. Repair of radio and television equipment

MAGAZINE ORANGE DIN CHIŞINĂU

Magazin Chişinău-sect. Centru, B-dul. Ştefan cel Mare, nr. 134, Chişinău, Republica Moldova;

Magazin Chişinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova;

Magazin Chişinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chişinău, Republica Moldova;

Magazin Chişinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chişinău, Republica Moldova;

Magazin Chişinău-sect. Râşcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chişinău, Republica Moldova;

Magazin Chişinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chişinău, Republica Moldova;

Magazin Chişinău-sect. Centru, B-dul. Ştefan cel Mare, nr. 62, Chişinău, Republica Moldova;

MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE

Magazin-Bălţi, Str. Mihai Viteazul (Ştefan cel Mare, nr. 57, staţia centrală), Bălţi, Republica Moldova; Magazin-Bălţi, Str. Ştefan cel Mare, nr. 41, Bălţi, Republica Moldova;

Magazin-Cahul, Str. Piaţa Independenţei, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-

Edinet, Str. Independenţei, nr. 106, Edinet, Republica Moldova; Magazin-Căuşeni, Str.

Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căuşeni, Republica Moldova; Magazin-Briceni, Str.

Independenţei, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile Lupu,

nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat,

Republica Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Naţională, nr. 18 A, Ungheni, Republica

Moldova; Magazin-Rezina, Str. Sciuesev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-

Hinceşti, Str. Chişinăului, nr. 7, Hinceşti, Republica Moldova; Magazin-Floreşti, Str. Ştefan

cel Mare, nr. 1A, Floreşti, Republica Moldova; Magazin-Soroca, Str. Ştefan cel Mare, nr.

24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33, Drochia, Republica

Moldova; Magazin-Făleşti, Str. Pieţii 2A, Făleşti, Republica Moldova; Magazin-Străşeni,

Str. Ştefan cel Mare, nr. 74A, Străşeni, Republica Moldova

DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chişinău, Republica Moldova

DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova

Mileştii Mici, Republica Moldova



Annex to Certificate Number : RO - 8378

Page 2 of 2

Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Head Office: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chişinău, Republica Moldova

ORANGE SYSTEMS SA

Head Office: Str. Alba Iulia 75, Chişinău, Republica Moldova

for the following scope:

Editing activities of other software products. Activities of electronic communications through cable networks. Electronic communications activities via wireless networks (exclusively via satellite). Other electronic communications activities. Custom software creation activities (customer oriented software). IT consultancy activities. Management activities (management and exploitation) of computing resources. Other service activities regarding information technology. Data processing, web page management and related activities. Accounting and financial audit activities; consultancy in the tax field. Consultancy activities for business and management. Other labor supply services

OFICIUL ORANGE kITchen: Str. Calea Ieşilor 8, et. 7, Chişinău, Republica Moldova