



cerere de activare a serviciului Cost Control

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul Orange _____

Prin prezenta, în conformitate cu pct. 5.3.3 din Condițiile generale de utilizare a serviciului Orange Abonament ("Condițiile generale"), solicit stabilirea unei limite de credit individuale, după cum urmează:

Nr.	număr Orange	limită de credit (în lei moldovenești)	Nr.	număr Orange	limită de credit (în lei moldovenești)
1.			6.		
2.			7.		
3.			8.		
4.			9.		
5.			10.		

notă:

- Limita de credit menționată mai sus se stabilește începând cu următoarea Perioadă de facturare.
- Serviciul Cost Control va fi facturat la preț standard (24 lei lunar per abonament), în cazul în care plata lunară pentru abonamentul respectiv este mai mică de 30 lei și Limita de credit stabilită de client pentru același abonament este mai mică de 30 lei, dacă oferta comercială Orange nu prevede altfel.
- Limita de credit este suma maximă de credit stabilită pentru o Perioadă de facturare, în limita căreia utilizatorul numărului mobil poate beneficia de Serviciile prestate de Orange sau prin intermediul Orange, în afara abonamentului și opțiunilor contractate la acest număr.
- După atingerea Limitei de credit, utilizatorul numărului mobil poate consuma serviciile prestate de Orange doar din bani proprii, prin suplینirea Contului, prin orice metodă disponibilă, cu excepția transferului bancar sau în numerar prin intermediul instituțiilor bancare. În caz contrar, la atingerea Limitei de credit, Orange poate suspenda Serviciile taxate în afara abonamentului și opțiunilor contractate la numărul respectiv, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.
- De remarcat că reflectarea în Cont a datelor despre consum și, respectiv, suspendarea Serviciilor menționate la atingerea Limitei de credit poate avea loc cu o anumită întârziere, datorită faptului că (1) taxarea Clientului are loc aproape în timp real și doar după încheierea apelului sau a sesiunii de Internet, și (2) în cazul utilizării serviciului Roaming, taxarea Clientului are loc pe baza datelor despre consum furnizate de operatorii străini, care pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile. De asemenea, suspendarea Serviciilor menționate la atingerea Limitei de credit nu poate fi garantată absolut, datorită limitărilor tehnice. În cazul depășirii Limitei de credit, Clientul rămâne răspunzător pentru toată datoria creată, inclusiv în cazul unei erori a sistemului de Cost control.
- Serviciile respective rămân suspendate până la momentul în care utilizatorul numărului mobil își suplinește Contul (conform pct. 4 mai sus) astfel încât soldul bănesc din Cont să devină mai mare ca 0 (zero). La discreția sa, Orange poate reconecta Serviciile suspendate și în cazul suplinirii Contului cu o sumă mai mică. Serviciul Roaming poate fi reactivat doar dacă soldul bănesc disponibil în Cont devine de cel puțin 300 lei, iar în cazul abonamentelor Pantera și Intensiv, condiția este ca suma creditului inclus în Abonament și a soldului bănesc disponibil în Cont să fie de cel puțin 300 lei, iar soldul bănesc menționat să fie mai mare de 0 (zero).
- Orange poate refuza utilizatorului activarea opțiunilor din banii proprii dacă acesta nu și-a achitat, în termen, vreo datorie creată ca urmare a depășirii Limitei de credit. Termenul pentru achitarea datoriei este de 20 de zile de la data de facturare, dacă Orange Moldova și Clientul nu au convenit asupra unui termen mai mare.
- Orange poate micșora, la propria discreție în orice moment, o Limită de credit individuală mai mare decât cea standard, în funcție de statutul (rezident sau nerezident) și bonitatea Clientului, tipul și numărul Abonamentelor și Serviciilor suplimentare solicitate, consumul facturat și nefacturat înregistrat, istoricul Clientului în ceea ce privește îndeplinire sau neîndeplinirea obligațiilor sale contractuale și înscrierile în bazele de date cu debitori care au înregistrat întârzieri la efectuarea oricărui plăți.

L.S.	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	Data
	Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului