



# cerere

## de rezoluțiune a contractului pentru abonamentul TV secundar (servicii fixe)

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului \_\_\_\_\_

Prin prezenta solicit rezoluțiunea contractului pentru următorul(oarele) abonament(e) secundar(e):

Denumirea abonamentului TV secundar	Cantitatea

activat(e) în cadrul contractului cu nr. \_\_\_\_\_, încheiat la data de \_\_\_\_\_,  
cu abonamentul primar \_\_\_\_\_, identificatorul liniei \_\_\_\_\_,  
la adresa de instalare:

Regiune \_\_\_\_\_ Localitate \_\_\_\_\_

Strada \_\_\_\_\_ Nr. bloc \_\_\_\_\_, Ap./Of. \_\_\_\_\_

### notă:

- Prezenta cerere se execută la următoarea Dată de facturare, dacă este depusă cu cel puțin o zi lucrătoare înainte de această Dată. Dacă este depusă mai târziu, prezenta cerere se execută la Data de facturare care urmează după următoarea Dată de facturare.
- În cazul nerespectării, din motive imputabile Clientului, a perioadei contractuale minime asumate de Client la conectarea abonamentului secundar, Clientul este obligat, la cererea Orange Moldova, să-i achite o penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul la conectarea abonamentului respectiv.
- Clientul este obligat să restituie echipamentul(ele), inclusiv cartela inserată în acesta(ea), primit(e) de la Orange Moldova în scopul utilizării serviciilor fixe prin intermediul abonamentului respectiv în termen maxim de 30 de zile de la data rezilierii, în aceeași stare în care l(e)-a primit, cu excepția uzurii normale. Restituirea se va face prin intermediul oricărui magazin Orange, în baza actului de primire-predare, semnat de ambele părți. În caz contrar, Clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu costul echipamentului (și cartelei după caz), indicat în actul prin care acesta a fost transmis Clientului.

_____	L.S.
_____	
_____	

Numele solicitantului (pentru persoane fizice)

Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)

Semnătura solicitantului

_____	L.S.
_____	
_____	

Data

Punctul de vânzare

Semnătura consultantului

Serviciul Clienti:

Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)  
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)  
Email: corporate@orange.md