



# cerere de suspendare temporara a abonamentului

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea intreprinderii

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numarul mobil \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Solicit suspendarea abonamentului pentru numărul Orange \_\_\_\_\_ pentru o perioadă  
de \_\_\_\_\_ luni, începând cu următoarea dată de facturare.

De asemenea, solicit ca, după expirarea perioadei suspendării, serviciul pentru numărul Orange indicat să fie reactivat  
automat cu abonamentul \_\_\_\_\_.

## notă:

1. Sub rezerva pct. 2, Clientul poate, o dată pe an, solicita suspendarea Serviciului pentru oricare Abonament (Număr mobil), pentru cel mult 12 perioade de facturare consecutive, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel.
2. Suspendarea Serviciului pentru un anumit Abonament poate fi făcută cel devreme după 3 perioade de facturare complete de la Activarea acestuia din următoarea zi de facturare, dacă oferta comercială conform căreia a fost contractat Abonamentul nu prevede altfel. În cazul în care Clientul a procurat Echipament Mobil la preț promoțional, el nu are dreptul să suspende Serviciul pe parcursul a 3 perioade de facturare complete din momentul procurării echipamentului. În cazul în care Clientul a procurat Echipament Mobil cu achitare în rate, el nu are dreptul să suspende Serviciul până la achitarea integrala a prețului echipamentului, dar nu mai devreme de 3 perioade de facturare complete din momentul procurării echipamentului.
3. În cazul primirii de către Orange Moldova a unei cereri de suspendare, suspendarea Serviciului se efectuează din următoarea Data de facturare, cu condiția ca cererea a fost depusa cel târziu în ziua lucrătoare anterioara Datei de facturare de la care se solicita suspendarea. În caz contrar, cererea se executa la data de facturare ulterioară.
4. Pentru suspendarea fiecărui Abonament, indiferent de tipul acestuia, se percepe un tarif administrativ, conform Listei de prețuri Orange Abonament. Pe perioada suspendării Serviciului, la cererea Clientului, plata lunară de abonament și tarifele pentru Opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate pentru Abonamentul suspendat nu se percep. Totodată, suspendarea Serviciului nu scutește Clientul de obligația de achitare a plăților datorate pentru perioada anterioară suspendării și a tarifului administrativ.
5. Creditul inclus în abonament (lei, minute, SMS, trafic Internet) neutilizat la momentul suspendării se anulează.
6. La expirarea perioadei de suspendare, Serviciul se reactivează automat, fără vreo notificare, cu abonamentul indicat mai sus, cu condiția că Clientul și-a îndeplinit corespunzător obligația prevăzută la pct. 4 de mai sus. Clientul poate solicita reactivarea Abonamentului înainte de expirarea perioadei de suspendare, prin cerere expresă scrisă depusă (i) în orice magazin Orange, (ii) prin fax, la numărul 0 22 97 77 01, (iii) prin e-mail, la adresa orange@orange.md (pentru persoane fizice) sau corporate@orange.md (pentru persoane juridice), sau (iv) personal, Reprezentantului Vânzări Corporative Orange (pentru persoane juridice). În cazul în care data reactivării nu coincide cu Data de facturare, Clientul va fi facturat, la momentul reactivării, cu plata lunară de abonament și tarifele pentru Opțiunile și Serviciile suplimentare (adiționale) activate pentru Abonament pentru întreaga perioadă de facturare curentă.

\_\_\_\_\_  
Numele solicitantului (pentru persoane fizice)

\_\_\_\_\_  
Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)

\_\_\_\_\_  
Semnătura solicitantului

L.S.

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Punctul de vânzare

\_\_\_\_\_  
Semnătura consultantului

L.S.

Serviciul Clienți:  
Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)  
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)  
Email: corporate@orange.md