



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-215
Rev.15

cerere de activare / dezactivare a serviciului Roaming

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul Orange _____

Prin prezenta solicit activarea / dezactivarea serviciului Roaming pentru numărul Orange _____

De asemenea, solicit:

dezactivarea serviciului Mesageria vocală da nu

activarea opțiunii 500 MB în Roaming din data de _____

activarea opțiunii 1 GB în România, Ucraina și Italia din data de _____

activarea opțiunii 15 minute în Roaming din data de _____

activarea opțiunii 100 minute în România din data de _____

notă:

- Serviciul Roaming poate fi activat doar dacă soldul bănesc disponibil în Contul Orange Abonament este ≥ 0 lei (a nu se confunda cu creditul în lei, inclus în Abonament), iar dacă sunteți deținător al cartelei Premier emise de Orange Moldova - ≥ -500 lei. La activarea concomitentă a Opțiunilor Roaming, prețul acestora se achită separat.
- În cazul în care Clientul se află în Roaming în România și utilizează un abonament (plan tarifar) TOP 170, 190, 270, Nelimitat 400 și Business Nelimitat 600, 1000, 1500, 2000, apelurile efectuate și SMS-urile expediate de Client spre orice numere telefonice din România și Republica Moldova (cu excepția regiunii transnistriene), cu excepția apelurilor și SMS-urilor cu tarif special (premium), se taxează la fel ca și apelurile, respectiv SMS-urile, naționale, iar apelurile și SMS-urile primite, indiferent de originea lor, nu se taxează. Apelurile și SMS-urile respective, inclusiv în rețeaua Orange Moldova (inclusiv către numerele Favorite și numere telefonice incluse în oferta CUG sau opțiunea Club), se taxează din minutele, respectiv SMS-urile, naționale incluse în Abonament, iar ulterior din soldul bănesc (limita de credit) din cont conform tarifelor naționale extra abonament aplicabile planului tarifar utilizat. În cazul în care Clientul utilizează un plan tarifar (abonament) care include minute în Roaming, aceste minute se vor consuma numai după epuizarea minutelor naționale incluse în Abonament.
- În cazul în care Clientul se află în Roaming în România și utilizează un abonament (plan tarifar) TOP 170, 190, 270, Nelimitat 400 și Business Nelimitat 600, 1000, 1500, 2000, serviciul Internet se taxează din traficul Internet național inclus în Abonament, în limita stabilită pentru planul tarifar utilizat, prevăzută de lista de prețuri Orange Abonament, iar ulterior conform tarifului național extra abonament corespunzător planului tarifar utilizat. În cazul în care Clientul utilizează un plan tarifar (abonament) care include trafic Internet în Roaming, acest trafic se va consuma numai după epuizarea limitei respective din volumul de trafic Internet național inclus în Abonament.
- Clientul poate beneficia de serviciile menționate la pct. 2 și 3 cât timp nu și-a depășit limita de credit.
- În cazul în care Clientul se află în Roaming România și utilizează un alt abonament (plan tarifar) decât cele menționate la pct. 2, apelurile efectuate și SMS-urile expediate de Client spre orice numere telefonice din România și Republica Moldova (cu excepția regiunii transnistriene), inclusiv în rețeaua Orange Moldova (inclusiv către Numerele Favorite și numerele telefonice incluse în oferta CUG sau opțiunea Club), se taxează la tariful 1,70 lei/minut și 0,60 lei/SMS, cu excepția apelurilor și SMS-urilor către numere cu tarif special (premium), apelurile primite, indiferent de originea lor, se taxează la tariful 1,70 lei/minut (SMS-urile primite, indiferent de originea lor, nu se taxează); iar traficul Internet se taxează din soldul bănesc (limita de credit) din cont la tariful de 0,20 lei/MB cu pasul de taxare de 10 KB, iar creditul lunar inclus în asemenea Abonament și Minutetele de Fidelitate nu pot fi utilizate în acest scop.
- Dacă Clientul utilizează un plan tarifar (abonament) care, după consumarea volumului de trafic inclus în abonament, oferă trafic Internet național nelimitat gratuit la viteză redusă, atunci traficul Internet generat în Roaming în România după consumarea volumului de trafic inclus în asemenea abonament va fi taxat la tariful de 0,20 lei/MB cu pasul de taxare de 10 KB.
- Indiferent de planul tarifar utilizat de Client, Minutetele de Fidelitate, opțiunile și bonusurile (serviciile gratuite) primite, care includ minute în rețea sau naționale, SMS-uri în rețea sau naționale și/sau trafic internet național, nu pot fi utilizate în Roaming, inclusiv în România.
- Opțiunile roaming pot fi activate doar dacă este activat serviciul Roaming. Opțiunile roaming pot fi activate din soldul bănesc disponibil în Contul Orange Abonament și din limita de credit disponibilă, iar în cazul abonamentelor Pantera - și din creditul inclus în Abonament.
- Traficul Internet sau minutele incluse în opțiune, prețul opțiunilor și tarifele standard pentru Serviciul Roaming sunt prevăzute în lista de prețuri Orange Abonament, accesibilă pe www.orange.md > Mobil > Abonament. Pentru a afla lista țărilor în care este disponibil serviciul Roaming și în care sunt valabile opțiunile roaming (poate să varieze de la o opțiune la alta), accesați www.orange.md > Mobil > Servicii > Roaming sau apelați Serviciul Clienți Orange.
- Nu pot fi activate (active) concomitent 2 sau mai multe opțiuni de același tip, de exemplu: 2 opțiuni 500 MB în Roaming sau 2 opțiuni 15 minute în Roaming.
- În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni roaming, traficul din opțiune se consumă înaintea soldului bănesc (limite de credit) din cont.
- În cazul în care Clientul are activate una sau mai multe opțiuni roaming, opțiunile valabile într-un număr mai mic de țări se consumă înaintea opțiunilor valabile într-un număr mai mare de țări.
- Opțiunile roaming sunt valabile 30 de zile calendaristice de la activare.
- Dacă traficul inclus în opțiune este consumat integral în cursul termenului de valabilitate a acesteia, opțiunea se reactivează automat, sub rezerva pct. 8 de mai sus. În cazul în care soldul bănesc din Contul Orange Abonament și limita de credit disponibilă nu sunt suficiente pentru reactivarea automată a opțiunii, serviciul Roaming nu se dezactivează, iar clientul poate utiliza în continuare serviciul, în limita de credit disponibilă, la tarifele standard prevăzute de lista de prețuri Orange Abonament pentru planul tarifar (abonamentul) utilizat de Client.
- La expirarea opțiunilor roaming, acestea nu se reactivează automat, dar Clientul poate să activeze noi opțiuni roaming. Dacă nu a făcut acest lucru, serviciul Roaming nu se dezactivează, iar clientul poate utiliza în continuare serviciul, în limita de credit disponibilă, la tarifele standard prevăzute de lista de prețuri Orange Abonament pentru planul tarifar (abonamentul) utilizat de Client.
- Apelurile primite în roaming se taxează per secundă, iar apelurile de ieșire în roaming se taxează per minut. Fiecare sesiune Internet mobil în Roaming se taxează după cum urmează: prima unitate de taxare - 50 KB, iar ulterior per 10 KB. Clientul poate expedia SMS din contul minutelor incluse în opțiune conform coeficientului 1 SMS = 30 secunde. Minutele incluse în opțiunile ce fac obiectul prezentei cereri nu sunt valabile pentru apeluri și SMS spre numere cu tarif special (Premium).
- Atunci când sunteți peste hotare (cu excepția cazului prevăzut la pct. 2), apelurile primite la care răspundeți se taxează, inclusiv cele la care răspunde Mesageria vocală (dacă aceasta este activată de Client). Pentru a reduce cheltuielile, puteți solicita dezactivarea Mesageriei vocale (dacă aceasta este activată). Nu uitați să reactivați serviciul la revenire în țară.
- Înainte de a pleca în străinătate, apelați Serviciul Clienți sau accesați www.orange.md > Mobil > Servicii > roaming, pentru a obține informații actualizate privind țările în care sunt disponibile serviciile Roaming, serviciile Roaming disponibile, tarifele standard pentru serviciul Roaming aplicabile, plățile pentru opțiunile roaming, condițiile de utilizare a serviciului Roaming și opțiunilor roaming. De asemenea, consultați pct. 8 "Serviciul Roaming" din condițiile speciale de utilizare a serviciului Orange Abonament, accesibile pe www.orange.md, pentru informații suplimentare privind modalitatea de dezactivare și reactivare a serviciului Roaming sau a serviciului Internet mobil, posibilele întârzieri în reflectarea consumului serviciilor în Roaming în contul Orange al Clientului și suspendarea serviciilor, recomandări Clientilor care locuiesc sau se deplasează în zona de frontieră a Republicii Moldova pentru evitarea utilizării accidentale nedorite a serviciului Roaming.

L.Ș.

Numele solicitantului (pentru persoane fizice)

Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)

Semnătura solicitantului

L.Ș.

Data

Punctul de vânzare

Semnătura consultantului