



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatzka  
Operator de DCP nr. 0000013  
www.orange.md

F-294  
Rev.0

# cerere de recuperare a banilor achitați în cont greșit

de la \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact \_\_\_\_\_

Prin prezenta declar că la data \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_, subsemnatul am achitat, prin terminalul de plată, situat în \_\_\_\_\_ suma de \_\_\_\_\_ lei, greșind numărul de telefon, pentru care urmau a fi depuși banii.

Numărul de telefon pentru care au fost achitați banii este: \_\_\_\_\_

Numărul de telefon pentru care urmau a fi achitați banii este: \_\_\_\_\_

În legătură cu cele expuse, solicit transferul sumei achitate greșit din contul în care au fost achitați banii în contul în care ei urmau a fi achitați.

Totodată, în cazul în care în legătură cu transferul menționat mai sus, Î.M. „Orange Moldova” S.A., prin hotărâre judecătorească, va fi obligată să achite despăgubiri clientului în contul căruia au fost achitați banii inițial, subsemnatul voi compensa Î.M. „Orange Moldova” S.A. valoarea acestor despăgubiri integral.

Atașez copia actului de identitate, a chitanței de plată în numerar, care confirmă achitarea banilor, și, după caz, a extrasului din Registrul de Stat corespunzător și documentul care îmi atestă împuternicirile.

## notă:

1. Cererea se examinează, de regulă, în termen de 1 zi lucrătoare. În cazuri excepționale, examinarea cererii poate dura până la 15 zile lucrătoare.
2. Î.M. „Orange Moldova” S.A. își rezervă dreptul de a respinge cererea dacă la momentul procesării acesteia, suma achitată în cont greșit a fost consumată sau retrasă de titularul acestui cont sau dacă acesta nu își dă acordul pentru retragerea din contul său a sumei achitate greșit.
3. Decizia asupra cererii va fi anunțată clientului prin apel la numărul indicat în cerere.

Data _____	L.S.
Semnatura clientului _____	

Punctul de vanzare _____	L.S.
Numele consultantului _____	
Tel. mobil al consultantului _____	
Semnatura consultantului _____	

### Serviciul Clienti:

Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)  
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)  
Fax 97 77 01