



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza  
Operator de DCP nr. 0000013  
www.orange.md

F-713  
Rev.1

# cerere pentru opțiunile internaționale lunare

de la abonatul \_\_\_\_\_  
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_  
denumirea, nr. și data documentului care îl atestă împuternicirile

numărul de contact \_\_\_\_\_

Prin prezenta solicit, pentru numărul mobil Orange \_\_\_\_\_ :

Activarea opțiunii internaționale lunare:

- Opțiune România din data \_\_\_\_\_
- Opțiune Europa din data \_\_\_\_\_
- Opțiune Rusia din data \_\_\_\_\_
- Opțiune Ucraina din data \_\_\_\_\_

Dezactivarea opțiunii internaționale lunare:

- Opțiune România
- Opțiune Europa
- Opțiune Rusia
- Opțiune Ucraina

din data de \_\_\_\_\_

## notă:

1. Opțiunile care fac obiectul prezentei cereri oferă un credit exprimat în minute, pentru apeluri internaționale, după cum urmează:  
a) Opțiunea România - 100 minute cu România  
b) Opțiunea Europa - 30 minute cu Europa (inclusiv România), cu excepția Rusiei, Turciei, Țărilor Baltice, Ucrainei, restului CSI  
c) Opțiunea Rusia - 15 minute cu Rusia, Turcia, Israel  
d) Opțiunea Ucraina - 10 minute cu Ucraina  
Lista completă a țărilor incluse în opțiunea Europa poate fi vizualizată pe [www.orange.md](http://www.orange.md)
2. Opțiunile lunare sunt valabile timp de o lună și se reactivează automat la fiecare dată de facturare, până când nu sunt dezactivate conform pct. 8 de mai jos. Dacă data activării opțiunii lunare nu coincide cu data de facturare, prima opțiune va fi valabilă până la următoarea dată de facturare (dar minutele incluse în această opțiune se alocă și prețul opțiunii se percepe integral).
3. Prețul unei opțiuni este de 55 lei și se percepe lunar, la activarea și ulterior la fiecare reactivare a opțiunii.
4. Minutele incluse în opțiune, neutilizate în termenul de valabilitate a acesteia, se anulează fără nici o compensație.
5. La un număr mobil nu pot fi activate două sau mai multe opțiuni de același tip (destinație). În cazul în care Clientul are activată opțiunea România și opțiunea Europa, apelurile spre România se taxează mai întâi din contul opțiunii România.
6. Minutele incluse în opțiunile internaționale se consumă înaintea creditului din abonament (exprimat în minute sau lei). După consumarea integrală a minutelor incluse în opțiune, apelurile internaționale efectuate se achită la tarife standard, conform Listei de prețuri Orange Abonament, disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md)
7. Minutele incluse în opțiune nu pot fi folosite în Roaming sau pentru apeluri spre numere cu tarif special (de exemplu, numere Premium). Apelurile internaționale efectuate în Roaming se achită la tarife standard, conform Listei de prețuri Orange Abonament.
8. Opțiunile internaționale pot fi înlocuite sau dezactivate prin cerere scrisă depusă la oricare din magazinele Orange sau prin intermediul Serviciului USSD formând \*100#, cu efect din următoarea dată de facturare.

\_\_\_\_\_  
Numele solicitantului (pentru persoane fizice)

\_\_\_\_\_  
Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)

\_\_\_\_\_  
Semnătura solicitantului

L.S.

\_\_\_\_\_  
Data

\_\_\_\_\_  
Punctul de vânzare

\_\_\_\_\_  
Semnătura consultantului

L.S.

Serviciul Clienți:

Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)  
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)  
Email: [corporate@orange.md](mailto:corporate@orange.md)