

# Привет

## Встречайте оптоволоконный интернет и Интерактивное ТВ от Orange

### Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 8-го апреля 2025 года



### Почему Fibră и TV Interactiv?

Выберите услуги фиксированной связи от Orange и воспользуйтесь Интернетом на очень высокой скорости и TV Interactiv

### Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Сеть XGS-PON, обеспечивающая симметричную скорость загрузки и выгрузки данных до 10 Гбит/с
2. Усовершенствованное оборудование Wi-Fi 6, для комфортной навигации в Интернете
3. Широкий выбор телевизионного контента и интерактивные возможности просмотра (Catch-Up)
4. Сетка вещания, сгруппированная по тематическим категориям
5. Orange TV Box 4K для доступа к Вашим любимым телеканалам и более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play
6. Приложение TV для доступа к телевизионным услугам без дополнительного оборудования TV Box
7. Один пульт дистанционного управления для управления телевизором и предоставленным оборудованием
8. Ежемесячные скидки на услуги мобильной связи и в 2 раза больше Интернета на всю жизнь
9. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре
10. Единая Служба Заботы о Клиентах

# Абонементы Fibră + TV Interactiv

Основной абонемент	Стоимость	Интернет	TV Interactiv
Fibră + TV START	220 леев	300 Мбит/с	106 каналов, включая 74 HD
Fibră + TV OPTIM	240 леев	500 Мбит/с	157 каналов, включая 115 HD
Fibră + TV ULTRA	300 леев	940 Мбит/с	177 каналов, включая 133 HD
Fibră + TV INFINITY	800 леев	8 Мбит/с	177 каналов, включая 133 HD
Fibră OPTIM	200 леев	500 Мбит/с	-
Fibră ULTRA	250 леев	940 Мбит/с	-
Fibră INFINITY	750 леев	8 Гбит/с	-

## Подключите другие телевизоры к опции TV PLUS

Опция TV	Стоимость	TV Interactiv
TV PLUS	30 леев	до 177 каналов, включая 133 HD

Абонементы Orange Fibră и TV Interactiv доступны бытовым потребителям в зоне покрытия фиксированной сети Orange на основе оптоволокна (в населенных пунктах, указанных на сайте [www.orange.md](http://www.orange.md)) с доступом к телевизионным услугам, предоставляемым по технологии IPTV. Цены включают НДС. Указанные скорости — это максимальные скорости загрузки и выгрузки данных, когда устройство, используемое Клиентом, подключено кабелем к конечной точке сети. Orange может изменять список и количество телеканалов в зависимости от рыночного предложения, переговоров с поставщиками каналов и т.д. В результате таких изменений минимальное количество каналов определенного типа, предусмотренное абонементом, приобретенным Клиентом, может быть уменьшено, но не более чем на 10%. Сетка каналов на опции TV PLUS идентична сетке каналов выбранного основного абонемента. Количество телевизоров, подключенных к опции TV PLUS, не может превышать 2 на один основной абонемент. Orange Moldova прилагает все разумные усилия для обеспечения доступности и оптимального качества включенных Услуг [Электронный гид по программам, ТВ-пауза, Перемотка программы, Начать сначала, Архив ТВ], но не гарантирует их доступность в любое время и их качество. Orange Moldova не несет ответственности за ущерб любого рода, причиненный Клиенту отсутствием доступа или ненадлежащим качеством этих услуг. Orange Moldova предлагает, а Клиент принимает эти услуги на данных условиях.

## Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **777**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах наберите **022 977 777** со стационарного телефона или позвоните **777** бесплатно с Вашего мобильного номера Orange.

## Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию о вашем счете Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **777** с Вашего мобильного Orange
- Набрав **\*133#** с Вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

## Как оплачивать услуги Orange

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Interactiv или Fibră которые скомбинированы с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Interactiv или Fibră без мобильного номера на том же счете, то пополните номер услуг фиксированной связи (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

## Выберите метод, который Вам больше всего подходит, для оплаты услуг Orange

- онлайн через приложение My Orange или на [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- банковской картой через веб или мобильные приложения банков
- в платежных терминалах партнеров
- в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на [www.orange.md](http://www.orange.md), в разделе Магазины.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

## ONT Huawei HG8145X6-10

Проводная скорость до 940 Мбит/с и Wi-Fi до 500 Мбит/с для максимального удобства пользователей Интернета



## Преобразите свой телевизор в Smart TV с помощью бесплатного устройства Android TV высокой производительности



Orange TV Box 4K

- Быстро находите любимый контент с помощью встроенного микрофона в пульте дистанционного управления.
- Легко управляйте ТВ-боксом и телевизором с помощью универсального пульта Orange, подключенного через Bluetooth.
- Наслаждайтесь предустановленным YouTube или более чем 10 000 приложений и игр.

Стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (IEEE 802.11 a/n/ac/ax) и 2.4 GHz (IEEE 802.11 b/g/n/ax) для высокой скорости и оптимального покрытия

До 4 устройств, подключенных посредством Gigabit Ethernet

Быстрое подключение к Wi-Fi с кнопкой WPS

На скорость передачи данных через сеть Wi-Fi влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределах Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), а так же отсутствие интерференций.

- Операционная система Android™ 12
- Интегрированный Chromecast
- Более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Поддержка 4K HDR

1. По адресу Клиента Orange устанавливает следующее оборудование:
  - Для доступа к услуге Интернет - ONT Huawei HG8145X6-10
  - Для доступа к услуге ТВ, для основного абонента Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA и опции TV PLUS - декодер Orange TV Box 4K или приложение Smart TV;
2. В рамках абонемента Orange Fibră + TV Interactiv услуга ТВ может предоставляться либо через декодер Orange TV Box 4K, либо через приложение Orange TV Moldova, при условии, что телевизор поддерживает работу данного приложения. Телевизоры, поддерживающие работу приложения Orange TV Moldova, должны так же поддерживать операционную систему Android, версию 10 или выше, быть зарегистрированы в аккаунте Google с доступом к магазину приложений Google Play для Республики Молдова и подключены к Интернету через кабель Ethernet. Orange Moldova не гарантирует качество услуг, предоставляемых через приложение Orange TV Moldova, если телевизор подключен к Интернету с помощью технологии Wi-Fi.
3. Для доступа к интерактивным услугам и сервисам Google Play приставке Orange TV Box 4K требуется активное подключение к Интернету. Orange TV Box 4K можно подключить к Интернету только через кабель Ethernet.
4. Google Play, YouTube, Android TV и встроенный Chromecast являются товарными знаками, принадлежащими Google LLC.

## Общие

1	Moldova 1 HD	Start	Optim	Ultra
2	Jurnal TV HD	Start	Optim	Ultra
3	TV 8 HD	Start	Optim	Ultra
4	PRO TV Chisinau HD	Start	Optim	Ultra
5	TVR Moldova HD	Start	Optim	Ultra
6	R LIVE TV HD	Start	Optim	Ultra
7	One TV HD	Start	Optim	Ultra
8	Star TV HD	Start	Optim	Ultra
9	N4 HD	Start	Optim	Ultra
10	TV5 Monde HD	Start	Optim	Ultra
11	Cinema 1 HD	Start	Optim	Ultra
12	Moldova 2 HD	Start	Optim	Ultra
13	Privesc.eu HD	Start	Optim	Ultra
14	1TV HD	Start	Optim	Ultra
15	Premiera TV HD	Start	Optim	Ultra
16	Next TV HD	Start	Optim	Ultra
17	Exclusiv TV HD	Start	Optim	Ultra
18	Kanal D HD	Start	Optim	Ultra
19	Prima TV Moldova HD	Start	Optim	Ultra
20	THT International HD	Start	Optim	Ultra
21	CTC International	Start	Optim	Ultra
22	7TV HD	Start	Optim	Ultra
23	TV9 HD	Start	Optim	Ultra
24	Vocea Basarabiei HD	Start	Optim	Ultra
25	AXIAL HD	Start	Optim	Ultra
26	Global 24 HD	Start	Optim	Ultra
27	TVC 21	Start	Optim	Ultra
28	Canal Regional	Start	Optim	Ultra
29	National TV	Start	Optim	Ultra
30	TeleMoldova+ HD	Start	Optim	Ultra
31	B1 TV HD	Start	Optim	Ultra
32	Moldova TV (Romania)	Start	Optim	Ultra
33	A7 HD	Start	Optim	Ultra
34	Интер+ HD	Start	Optim	Ultra
35	Freedom	Start	Optim	Ultra
36	RAI 1 HD	Start	Optim	Ultra
37	France 2 HD	Start	Optim	Ultra
38	TVE Internacional HD	Start	Optim	Ultra
39	RTL HD	Start	Optim	Ultra
71	Studio-L HD	Start	Optim	Ultra
72	Drochia TV	Start	Optim	Ultra
73	GRT HD	Start	Optim	Ultra
74	Elita TV	Start	Optim	Ultra
75	NTS HD	Start	Optim	Ultra

## Фильмы

101	viju TV1000 HD	Start	Optim	Ultra
102	viju TV1000 action HD	Start	Optim	Ultra
103	viju TV1000 русское HD	Start	Optim	Ultra
104	viju+ Megahit HD	Start	Optim	Ultra
105	viju+ Premiere HD	Start	Optim	Ultra
106	viju+ Comedy HD	Start	Optim	Ultra
107	viju+ Serial HD	Start	Optim	Ultra
108	viju TV1000 новелла HD	Start	Optim	Ultra
109	Cinamaraton Moldova HD	Start	Optim	Ultra
110	BBC First HD	Start	Optim	Ultra
111	ACASA HD	Start	Optim	Ultra
112	ACASA GOLD HD	Start	Optim	Ultra
113	FX HD	Start	Optim	Ultra
114	FX Life HD	Start	Optim	Ultra
115	Comedy Central	Start	Optim	Ultra
116	Кино ТВ HD	Start	Optim	Ultra
117	Киномикс HD	Start	Optim	Ultra
118	Кинопреьера HD	Start	Optim	Ultra
119	Кинохит HD	Start	Optim	Ultra
120	Киносемья HD	Start	Optim	Ultra
121	Мужское Кино HD	Start	Optim	Ultra
122	Кинокомедия HD	Start	Optim	Ultra
123	Родное Кино	Start	Optim	Ultra
124	Наше Новое Кино HD	Start	Optim	Ultra
125	5 International HD	Start	Optim	Ultra
126	Индия HD	Start	Optim	Ultra
127	Cinema HD	Start	Optim	Ultra
128	FilmuaDrama HD	Start	Optim	Ultra
129	.Red HD	Start	Optim	Ultra
130	.Black HD	Start	Optim	Ultra
131	.Sci-fi HD	Start	Optim	Ultra

## Детские

201	Minimax	Start	Optim	Ultra
202	Gurinel TV HD	Start	Optim	Ultra
203	Детский Мир HD	Start	Optim	Ultra
204	Мульт HD	Start	Optim	Ultra
205	Nickelodeon (RO/RU)	Start	Optim	Ultra
206	Cartoonito (RO/RU) HD	Start	Optim	Ultra
207	Disney Channel (RO)	Start	Optim	Ultra
208	Disney Junior (RO)	Start	Optim	Ultra
209	СуперГерои HD	Start	Optim	Ultra
210	JimJam (RO)	Start	Optim	Ultra
211	English Club TV HD	Start	Optim	Ultra
212	Da Vinci HD	Start	Optim	Ultra
213	Cartoon Network (RO) HD	Start	Optim	Ultra
214	Cartoon Network (RU)	Start	Optim	Ultra
215	Nick Jr (RO/RU)	Start	Optim	Ultra
216	Nicktoons (RO)	Start	Optim	Ultra
217	TeenNick (RO)	Start	Optim	Ultra
218	TraLaLa HD	Start	Optim	Ultra

## Документальные

301	National Geographic HD	Start	Optim	Ultra
302	Nat Geo Wild HD	Start	Optim	Ultra
303	Discovery Channel HD	Start	Optim	Ultra
304	Investigation Discovery HD	Start	Optim	Ultra
305	History HD	Start	Optim	Ultra
306	viju History HD	Start	Optim	Ultra
307	viju Explore HD	Start	Optim	Ultra
308	viju+ Planet HD	Start	Optim	Ultra
309	viju Nature HD	Start	Optim	Ultra
310	Animal Planet HD	Start	Optim	Ultra
311	Love Nature HD	Start	Optim	Ultra
312	Живая Планета	Start	Optim	Ultra
313	Планета HD	Start	Optim	Ultra
314	Galaxy HD	Start	Optim	Ultra
315	Наука HD	Start	Optim	Ultra

## Спорт

401	Eurosport 1 HD	Start	Optim	Ultra
402	Eurosport 2 HD	Start	Optim	Ultra
403	Setanta Sports 1 HD	Start	Optim	Ultra
404	Setanta Sports 2 HD	Start	Optim	Ultra
405	Setanta Sports HD	Start	Optim	Ultra
406	WE SPORT TV	Start	Optim	Ultra
407	viju+ Sport HD	Start	Optim	Ultra
408	Q Sport HD	Start	Optim	Ultra
409	KHL Prime HD	Start	Optim	Ultra
410	MMA-TV HD	Start	Optim	Ultra
411	Realitatea Sportiva HD	Start	Optim	Ultra

## Новости

501	Euronews Romania HD	Start	Optim	Ultra
502	Euronews (RU)	Start	Optim	Ultra
503	Euronews (EN) HD	Start	Optim	Ultra
504	National 24 Plus	Start	Optim	Ultra
505	Info TV Romania HD	Start	Optim	Ultra
506	1+1 МАРАФОН	Start	Optim	Ultra
507	Realitatea Plus HD	Start	Optim	Ultra
508	Digi 24 HD	Start	Optim	Ultra
509	Prima News HD	Start	Optim	Ultra
511	France 24 English HD	Start	Optim	Ultra
512	France 24 Français HD	Start	Optim	Ultra
513	Настоящее Время HD	Start	Optim	Ultra
514	Deutsche Welle (EN) HD	Start	Optim	Ultra
515	CNN International HD	Start	Optim	Ultra
516	BBC News HD	Start	Optim	Ultra

## Lifestyle

601	Agro TV Moldova HD	Start	Optim	Ultra
602	TLC HD	Start	Optim	Ultra
603	Travel Mix HD	Start	Optim	Ultra
604	Exploris	Start	Optim	Ultra
605	Prima World HD	Start	Optim	Ultra
606	Travel+Adventure HD	Start	Optim	Ultra
607	RTG Int.	Start	Optim	Ultra
608	Охота и Рыбалка HD	Start	Optim	Ultra
609	Здоровое ТВ	Start	Optim	Ultra
610	TV Paprika	Start	Optim	Ultra
611	Кухня ТВ HD	Start	Optim	Ultra
612	Food Network HD	Start	Optim	Ultra
613	HGTV HD	Start	Optim	Ultra
614	Сарафан	Start	Optim	Ultra
615	Kvartal TV HD	Start	Optim	Ultra
616	Домашний International	Start	Optim	Ultra
617	THT 4 International	Start	Optim	Ultra
618	Пятница! International	Start	Optim	Ultra
619	Перец International	Start	Optim	Ultra
620	REN TV International HD	Start	Optim	Ultra
621	ТВ 3 International	Start	Optim	Ultra
622	Драйв	Start	Optim	Ultra
623	Автоплюс HD	Start	Optim	Ultra
624	Trinitas TV HD	Start	Optim	Ultra
625	GNC	Start	Optim	Ultra
626	Realitatea Star HD	Start	Optim	Ultra
627	Fashion TV HD	Start	Optim	Ultra

## Музыка

701	Noroc TV HD	Start	Optim	Ultra
702	Tezaur TV HD	Start	Optim	Ultra
703	Busuioc TV	Start	Optim	Ultra
704	Zona M	Start	Optim	Ultra
705	Favorit TV	Start	Optim	Ultra
706	Mooz RO	Start	Optim	Ultra
707	Mooz Hits	Start	Optim	Ultra
708	Mooz Dance HD	Start	Optim	Ultra
709	Europa Plus TV HD	Start	Optim	Ultra
710	THT Music	Start	Optim	Ultra
711	Музыка Первого	Start	Optim	Ultra
712	Atomic TV HD	Start	Optim	Ultra
713	Atomic Academy HD	Start	Optim	Ultra
714	MTV Live HD	Start	Optim	Ultra
715	MTV European	Start	Optim	Ultra
716	MTV 00s	Start	Optim	Ultra

## Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление абонемента Fibră + TV Interactiv	<b>60 леев / месяц</b>
Приостановление абонемента Fibră	<b>40 леев / месяц</b>
Приостановление опций TV PLUS	<b>10 леев / месяц</b>
Смена владельца	<b>50 леев</b>
Смена адреса предоставления услуг фиксированной связи	<b>350 леев</b>
Замена домашней сети, за каждый сегмент кабеля	<b>100 леев</b>
Визит для конфигураций TV PLUS	<b>500 леев</b>
Модификация типа соединения TV (TV Box или TV приложение)	<b>500 леев</b>
Замена пульта TV Box	<b>100 леев</b>
Замена источника питания TV Box или ONT	<b>100 леев</b>
Установка «Невидимого Оптоволокна»	<b>500 леев</b>

Штраф	Тариф
Досрочное расторжение абонемента Fibră + TV Interactiv	<b>2000 леев</b>
Досрочное расторжение абонемента Fibră	<b>1200 леев</b>
Штраф за невозврат ONT	<b>1200 леев</b>
Штраф за невозврат ONT Huawei HG8145X6-10	<b>1500 леев</b>
Штраф за невозврат Orange TV Box 4K	<b>1200 леев</b>
Штраф за невозврат адаптера Wi-Fi	<b>200 леев</b>
Штраф за невозврат адаптера HDMI>RCA	<b>360 леев</b>
Штраф за невозврат XGS-PON ONT Huawei HN8255X6s-8X	<b>2500 леев</b>

Плата за смену владельца взимается за каждый переданный основной абонемент и оплачивается получателем (новым владельцем).  
Плата за смену домашней сети взимается за каждый сегмент кабеля и составляет от 100 до 300 леев.