

Привет

Встречайте оптоволоконный интернет и ТВ для дома от Orange

Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 25-го июля 2024 года



Почему Fibră и TV Interactiv?

Выберите услуги фиксированной связи от Orange и воспользуйтесь Интернетом на очень высокой скорости и TV Interactiv

Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Скорость скачивания до 940 Мбит/с
2. Усовершенствованное оборудование Wi-Fi 6, для комфортной навигации в Интернете
3. Широкий выбор телевизионного контента и интерактивные возможности просмотра (Catch-Up)
4. Сетка вещания, сгруппированная по тематическим категориям
5. Orange TV Box 4K для доступа к Вашим любимым телеканалам и более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play
6. Приложение TV для доступа к телевизионным услугам без дополнительного оборудования TV Box
7. Один пульт дистанционного управления для управления телевизором и предоставленным оборудованием
8. Ежемесячные скидки на услуги мобильной связи и в 2 раза больше Интернета на всю жизнь
9. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре
10. Единая Служба Заботы о Клиентах

Абонементы Fibră + TV Interactiv

| Основной абонемент | Стоимость | Интернет | TV Interactiv |
|--------------------|-----------|------------|-----------------------------|
| Fibră + TV START | 200 леев | 300 Мбит/с | 100 каналов, включая 71 HD |
| Fibră + TV OPTIM | 220 леев | 500 Мбит/с | 145 каналов, включая 109 HD |
| Fibră + TV ULTRA | 300 леев | 940 Мбит/с | 165 каналов, включая 128 HD |
| Fibră 500 | 170 леев | 500 Мбит/с | - |
| Fibră 1000 | 230 леев | 940 Мбит/с | - |

Подключите другие телевизоры к опции TV PLUS

| Опция TV | Стоимость | TV Interactiv |
|----------|-----------|--------------------------------|
| TV PLUS | 30 леев | до 165 каналов, включая 128 HD |

Абонементы Orange Fibră și TV Interactiv доступны бытовым потребителям в зоне покрытия фиксированной сети Orange на основе оптоволокна (в населенных пунктах, указанных на сайте www.orange.md) с доступом к телевизионным услугам, предоставляемым по технологии IPTV. Цены включают НДС. Указанные скорости — это максимальные скорости загрузки и выгрузки данных, когда устройство, используемое Клиентом, подключено кабелем к конечной точке сети. Orange может изменять список и количество телеканалов в зависимости от рыночного предложения, переговоров с поставщиками каналов и т.д. В результате таких изменений минимальное количество каналов определенного типа, предусмотренное абонементом, приобретенным Клиентом, может быть уменьшено, но не более чем на 10%. Сетка каналов на опции TV Plus идентична сетке каналов выбранного основного абонемента. Количество телевизоров, подключенных к опции TV Plus, не может превышать 2 на один основной абонемент. Orange Moldova прилагает все разумные усилия для обеспечения доступности и оптимального качества включенных Услуг [Электронный гид по программам, ТВ-пауза, Перемотка программы, Начать сначала, Архив ТВ], но не гарантирует их доступность в любое время и их качество. Orange Moldova не несет ответственности за ущерб любого рода, причиненный Клиенту отсутствием доступа или ненадлежащим качеством этих услуг. Orange Moldova предлагает, а Клиент принимает эти услуги на данных условиях.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **777**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах наберите **022 977 777** со стационарного телефона или позвоните **777** бесплатно с Вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию о вашем счете Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **777** с Вашего мобильного Orange
- Набрав ***133#** с Вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Как оплачивать услуги Orange

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră которые скомбинированы с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră без мобильного номера на том же счете, то пополните номер услуг фиксированной связи (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

Выберите метод, который Вам больше всего подходит, для оплаты услуг Orange

- онлайн через приложение My Orange или на www.epayments.orange.md
- банковской картой через веб или мобильные приложения банков
- в платежных терминалах партнеров
- в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на www.orange.md, в разделе Магазины.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на www.orange.md/plata

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

ONT Huawei HG8145X6-10

Проводная скорость до 940 Мбит/с
и Wi-Fi до 500 Мбит/с для
максимального удобства
пользователей Интернета



С новым **Orange TV Box 4K**
управляешь любимыми
телеканалами, приложениями
и десятками игр при помощи
одного пульта дистанционного
управления

Стандарт
Wi-Fi 6
(IEEE 802.11ax)

Wi-Fi dual band, 5 GHz
(IEEE 802.11 a/n/ac/ax) и
2.4 GHz (IEEE 802.11
b/g/n/ax) для высокой
скорости и
оптимального покрытия

До 4
устройств,
подключенных
посредством
Gigabit
Ethernet

Быстрое
подключение
к Wi-Fi
с кнопкой
WPS

- **Операционная система Android™ 12**
- **Интегрированный Chromecast**
- **Более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play**
- **Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором**
- **Поддержка 4K HDR**

На скорость передачи данных через сеть Wi-Fi влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределах Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax), а так же отсутствие интерференций.

1. По адресу Клиента Orange устанавливает следующее оборудование:
 - Для доступа к услуге Интернет - ONT Huawei HG8145X6-10
 - Для доступа к услуге ТВ, для основного абонента Orange Fibră + TV START/OPTIM/ULTRA и опции TV PLUS - декодер Orange TV Box 4K или приложение Smart TV;
2. В рамках абонента Orange Fibră + TV Interactiv услуга ТВ может предоставляться либо через декодер Orange TV Box 4K, либо через приложение Orange TV Moldova, при условии, что телевизор поддерживает работу данного приложения. Телевизоры, поддерживающие работу приложения Orange TV Moldova, должны так же поддерживать операционную систему Android, версию 10 или выше, быть зарегистрированы в аккаунте Google с доступом к магазину приложений Google Play для Республики Молдова и подключены к Интернету через кабель Ethernet. Orange Moldova не гарантирует качество услуг, предоставляемых через приложение Orange TV Moldova, если телевизор подключен к Интернету с помощью технологии Wi-Fi.
3. Для доступа к интерактивным услугам и сервисам Google Play приставке Orange TV Box 4K требуется активное подключение к Интернету. Orange TV Box 4K можно подключить к Интернету только через кабель Ethernet.
4. Google Play, YouTube, Android TV и встроенный Chromecast являются товарными знаками, принадлежащими Google LLC.

Общие интересы

| | | |
|----|----------------------|-------|
| 1 | Moldova 1 HD | ○ ●●● |
| 2 | Jurnal TV HD | ○ ●●● |
| 3 | TV 8 HD | ○ ●●● |
| 4 | PRO TV Chisinau HD | ●●● |
| 5 | TVR Moldova HD | ○ ●●● |
| 6 | R LIVE TV HD | ●●● |
| 7 | One TV HD | ○ ●●● |
| 8 | Star TV HD | ○ ●●● |
| 9 | N4 HD | ○ ●●● |
| 10 | TV5 Monde HD | ●●● |
| 11 | Cinema 1 HD | ○ ●●● |
| 12 | Moldova 2 HD | ●●● |
| 13 | Privesc.eu HD | ●●● |
| 14 | Mega TV HD | ●●● |
| 15 | Premiera TV HD | ●●● |
| 16 | Next TV HD | ●●● |
| 17 | Exclusiv TV HD | ○ ●●● |
| 18 | 7TV HD | ●●● |
| 19 | TV9 HD | ●●● |
| 20 | GRT HD | ●●● |
| 21 | TVC 21 | ●●● |
| 22 | Vocea Basarabiei HD | ●●● |
| 23 | AXIAL HD | ●●● |
| 24 | Global 24 HD | ●●● |
| 25 | Canal Regional | ●●● |
| 26 | Cotidianul TV HD | ●●● |
| 27 | National TV | ●●● |
| 28 | TeleMoldova+ HD | ●●● |
| 29 | B1 TV HD | ●●● |
| 30 | Moldova TV (Romania) | ●●● |
| 31 | A7 HD | ●●● |
| 32 | Интер+ HD | ●●● |
| 33 | Freedom | ●●● |
| 34 | RAI 1 HD | ●● |
| 35 | France 2 HD | ● |
| 36 | TVE Internacional HD | ● |
| 37 | RTL HD | ● |
| 71 | Studio-L HD | ●●● |
| 72 | Drochia TV | ●●● |
| 73 | Soroca TV | ●●● |
| 74 | Elita TV | ●●● |

Фильмы

| | | |
|-----|------------------------|-------|
| 101 | viju TV1000 HD | ○ ●●● |
| 102 | viju TV1000 action HD | ○ ●●● |
| 103 | viju TV1000 русское HD | ○ ●●● |
| 104 | viju+ Megahit HD | ○ ●● |
| 105 | viju+ Premiere HD | ○ ●● |
| 106 | viju+ Comedy HD | ○ ●● |
| 107 | viju+ Serial HD | ○ ●● |
| 108 | viju TV1000 новелла HD | ●● |
| 109 | TV1000 Balkan (RO) | ○ ●● |
| 110 | BBC First HD | ○ ●●● |
| 111 | ACASA HD | ●●● |
| 112 | ACASA GOLD HD | ●● |
| 113 | FX HD | ●●● |
| 114 | FX Life HD | ● |
| 115 | Comedy Central | ●●● |
| 116 | Кино ТВ HD | ○ ●● |
| 117 | Киномикс HD | ○ ●●● |
| 118 | Кинопреьера HD | ○ ●● |
| 119 | Кинохит HD | ○ ●● |
| 120 | Киносемья HD | ○ ●● |
| 121 | Мужское Кино HD | ●● |
| 122 | Кинокомедия HD | ○ ●● |
| 123 | Родное Кино | ○ ●●● |
| 124 | Наше Новое Кино HD | ○ ●● |
| 125 | Индия HD | ○ ●●● |
| 126 | Cinema HD | ●● |
| 127 | FilmuaDrama HD | ●● |
| 128 | .Red HD | ● |
| 129 | .Black HD | ○ ● |
| 130 | .Sci-fi HD | ● |

Детские

| | | |
|-----|-------------------------|-------|
| 201 | Minimax | ○ ●●● |
| 202 | Gurinel TV HD | ●●● |
| 203 | Детский Мир HD | ○ ●●● |
| 204 | Мульт HD | ○ ●●● |
| 205 | Nickelodeon (RO/RU) | ○ ●●● |
| 206 | Cartoonito (RO/RU) HD | ○ ●●● |
| 207 | Disney Channel (RO) | ●●● |
| 208 | Disney Junior (RO) | ● |
| 209 | СуперГерои HD | ○ ●●● |
| 210 | JimJam (RO) | ●●● |
| 211 | English Club TV HD | ●●● |
| 212 | Da Vinci HD | ●●● |
| 213 | Cartoon Network (RO) HD | ○ ●● |
| 214 | Cartoon Network (RU) | ○ ●● |
| 215 | Nick Jr (RO/RU) | ○ ●● |
| 216 | Nicktoons (RO) | ○ ●● |
| 217 | TeenNick (RO) | ○ ●● |
| 218 | TraLaLa HD | ●●● |

Документальные

| | | |
|-----|----------------------------|-------|
| 301 | National Geographic HD | ●●● |
| 302 | Nat Geo Wild HD | ● |
| 303 | Discovery Channel HD | ○ ●●● |
| 304 | Investigation Discovery HD | ○ ●●● |
| 305 | History HD | ●● |
| 306 | viju History HD | ●●● |
| 307 | viju Explore HD | ●●● |
| 308 | viju+ Planet HD | ● |
| 309 | viju Nature HD | ● |
| 310 | Viasat Nature (RO) HD | ●● |
| 311 | Viasat Explore (RO) HD | ●● |
| 312 | Viasat History (RO) HD | ●● |
| 313 | Animal Planet HD | ●● |
| 314 | Love Nature HD | ● |
| 315 | Живая Планета | ●●● |
| 316 | Планета HD | ●●● |
| 317 | Galaxy HD | ●● |
| 318 | Наука HD | ●● |

Спорт

| | | |
|-----|------------------------|-------|
| 401 | Eurosport 1 HD | ○ ●●● |
| 402 | Eurosport 2 HD | ○ ●●● |
| 403 | Setanta Sports 1 HD | ○ ●●● |
| 404 | Setanta Sports 2 HD | ○ ●●● |
| 405 | Setanta Sports HD | ○ ●● |
| 406 | WE SPORT TV | ●●● |
| 407 | viju+ Sport HD | ●● |
| 408 | Q Sport HD | ●● |
| 409 | KHL Prime HD | ●● |
| 410 | MMA-TV HD | ●● |
| 411 | Realitatea Sportiva HD | ●● |

Новости

| | | |
|-----|------------------------|-----|
| 501 | Euronews Romania HD | ●●● |
| 502 | Euronews (RU) | ●●● |
| 503 | Euronews (EN) HD | ●● |
| 504 | National 24 Plus | ●●● |
| 505 | Info TV Romania HD | ●●● |
| 506 | 1+1 МАРАФОН | ●●● |
| 507 | Realitatea Plus HD | ●● |
| 508 | Digi 24 HD | ●●● |
| 509 | France 24 English HD | ●● |
| 510 | France 24 Français HD | ●● |
| 511 | Настоящее Время HD | ●●● |
| 512 | Deutsche Welle (EN) HD | ●● |
| 513 | CNN International HD | ● |
| 514 | BBC News HD | ● |

Lifestyle

| | | |
|-----|---------------------|-------|
| 601 | Agro TV Moldova HD | ●●● |
| 602 | TLC HD | ○ ●●● |
| 603 | Travel Mix HD | ○ ●●● |
| 604 | Exploris | ●●● |
| 605 | Travel+Adventure HD | ●● |
| 606 | RTG Int. | ●● |
| 607 | Охота и Рыбалка HD | ○ ●●● |
| 608 | Здоровое ТВ | ●●● |
| 609 | TV Paprika | ●●● |
| 610 | Кухня ТВ HD | ●●● |
| 611 | Food Network HD | ○ ● |
| 612 | HGTV HD | ○ ●● |
| 613 | Сарафан | ●●● |
| 614 | Kvartal TV HD | ●●● |
| 615 | Драйв | ●●● |
| 616 | Автоплюс HD | ●● |
| 617 | Trinitas TV HD | ●●● |
| 618 | GNC | ●●● |
| 619 | Realitatea Star HD | ●●● |
| 620 | Fashion TV HD | ●● |

Музыка

| | | |
|-----|-------------------|-----|
| 701 | Noroc TV HD | ●●● |
| 702 | Tezaur TV HD | ●●● |
| 703 | Busuioac TV | ●●● |
| 704 | Zona M | ●●● |
| 705 | Favorit TV | ●●● |
| 706 | Moos RO | ●●● |
| 707 | Moos Hits | ●●● |
| 708 | Moos Dance HD | ●●● |
| 709 | Europa Plus TV HD | ●●● |
| 710 | THT Music | ●●● |
| 711 | Музыка Первого | ●● |
| 712 | Atomic TV HD | ●● |
| 713 | Atomic Academy HD | ●●● |
| 714 | MTV Live HD | ●●● |
| 715 | MTV European | ●●● |
| 716 | MTV 00s | ●●● |

Orange Moldova имеет право изменять список телеканалов в зависимости от рыночного предложения аудиовизуальных программ, требований действующего законодательства, переговоров с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, аудитории ретранслируемых программ и других значимых факторов.

○ Телеканал с интерактивными услугами (Catch-Up): ТВ-архив, Пауза/Воспроизведение, Запуск с начала (Start-Over), Навигация по программе (Time-Shift). Во время Чемпионата Европы по футболу 2024 года на Moldova 1 будет отключена интерактивная услуга.

Административные услуги

| Услуга | Тариф |
|---|-----------------|
| Приостановление абонемента Fibră + TV Interactiv | 60 леев / месяц |
| Приостановление абонемента Fibră | 40 леев / месяц |
| Приостановление опций TV PLUS | 10 леев / месяц |
| Смена владельца | 50 леев |
| Смена адреса предоставления услуг фиксированной связи | 350 леев |
| Замена домашней сети, за каждый сегмент кабеля | 100 леев |
| Визит для конфигураций TV PLUS | 500 леев |
| Модификация типа соединения TV (TV Box или TV приложение) | 500 леев |
| Замена пульта TV Box | 100 леев |
| Замена источника питания TV Box или ONT | 100 леев |
| Установка «Невидимого Оптоволокна» | 500 леев |

| Штраф | Тариф |
|--|-----------|
| Досрочное расторжение абонемента Fibră + TV Interactiv | 2000 леев |
| Досрочное расторжение абонемента Fibră | 1200 леев |
| Штраф за невозврат ONT | 1200 леев |
| Штраф за невозврат ONT Huawei HG8145X6-10 | 1500 леев |
| Штраф за невозврат Orange TV Box 4K | 1200 леев |
| Штраф за невозврат адаптера Wi-Fi | 200 леев |
| Штраф за невозврат адаптера HDMI>RCA | 360 леев |

Плата за смену владельца взимается за каждый переданный основной абонемент и оплачивается получателем (новым владельцем).
Плата за смену домашней сети взимается за каждый сегмент кабеля и составляет от 100 до 300 леев.