



**Ce bine, la Orange deja ai
Internet și TV Acasă.**

Ghidul utilizatorului
Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 1 august 2018

Serviciul
Suport Clienți **777**
sau **022 977 777**



De ce Internet și TV Acasă

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat și TV în calitate HD.

Ce oferă serviciile fixe Orange

- 1. Viteză de acces la Internet până la 300 Mbps**
- 2. Modem Wi-Fi performant dual band 2.4 GHz & 5 GHz**
- 3. 171 canale digitale, inclusiv 28 canale HD**
- 4. Telecomandă universală pentru TV Box HD sau utilizarea telecomenzii televizorului pentru modulul CI+**
- 5. Reduceri pe viață la serviciile Internet și TV Acasă sau Internet Acasă dacă ești client Orange Abonament**
- 6. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură**
- 7. Un singur Serviciu Suport Clienți**

Serviciile Internet și TV Acasă

Sunt disponibile următoarele abonamente primare fixe pentru Internet și TV Acasă:

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 250 lei	250 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	141 canale TV, inclusiv 13 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	300 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	171 canale TV, inclusiv 28 HD
Internet Acasă 200 lei	200 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 100 lei	100 lei	-	141 canale TV, inclusiv 13 HD
TV Acasă 150 lei	150 lei	-	171 canale TV, inclusiv 28 HD

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale TV
TV extra 40 lei	40 lei	141 canale TV, inclusiv 13 HD
TV extra 70 lei	70 lei	171 canale TV, inclusiv 28 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele de 150 Mbps/300 Mbps sunt vitezele nominale maxime de descărcare, cea reală depinde de un șir de factori aflați în afara controlului Orange. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă.

Oferta pentru clienții care combină Orange Abonament și serviciile Internet și TV Acasă

Cu **L**ove clienții Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 100 lei, beneficiază de preț redus pe viață la serviciile fixe Internet și TV Acasă sau Internet Acasă.

Abonament	Preț	Internet	TV
Internet + TV Acasă 250 lei	250 lei 200 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	141 canale TV, inclusiv 13 HD
Internet + TV Acasă 300 lei	300 lei 250 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	171 canale TV, inclusiv 28 HD
Internet Acasă 200 lei	200 lei 150 lei	150 Mbps download 15 Mbps upload	-
Internet Acasă 250 lei	250 lei 200 lei	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 100 lei	100 lei	-	141 canale TV, inclusiv 13 HD
TV Acasă 150 lei	150 lei	-	171 canale TV, inclusiv 28 HD

Adițional, conectați al doilea televizor din casă la următorul abonament secundar:

Tip abonament	Preț	TV
TV extra gratuit	0 lei	50 canale TV
TV extra 40 lei	40 lei	141 canale TV, inclusiv 13 HD
TV extra 70 lei	70 lei	171 canale TV, inclusiv 28 HD

Prețurile sunt indicate cu TVA. Vitezele de 150 Mbps/300 Mbps sunt vitezele nominale maxime de descărcare, cea reală depinde de un sir de factori aflați în afara controlului Orange. Reducerea de 50 lei la serviciile fixe este valabilă pentru clienții Orange Abonament (mobil voce) cu plata lunară de la 100 lei (reducerile se acordă per fiecare pereche de abonamente fix-mobil). Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă.

Serviciul Suport Clienți

Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți de pe un telefon fix, formați 022 977 777 sau apelați gratuit 777 de pe mobilul dvs. Orange.

Informații despre starea contului

Găsiți toată informația necesară și gestionați contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:

- Prin apel la 100 sau 777 de pe mobilul Dvs. Orange
- Formând *133# de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

Cum plățiți pentru serviciile Orange

Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

Toate serviciile Orange de telefonie mobilă, Internet și TV pot fi achitate prin mai multe modalități în baza identificatorului liniei:

- În magazinele Orange și terminalele cash din magazinele Orange
- Reîncărcarea contului unui alt utilizator formând de pe mobilul Dvs. Orange *144* **codul de reîncărcare** * **identificatorul liniei** #
- Terminale de plată (cu sume de la 10 lei în sus și divizibile cu 10)
- Achitare online pe site-ul oficial Orange www.orange.md cu un card Visa, MasterCard sau American Express
- Transfer bancar direct
- Transfer Credit - pentru a transfera credit formați *111# și urmați instrucțiunile meniului.

De asemenea, puteți folosi metoda directă, formând

111 **identificatorul liniei** * **suma** #

Notă: Pentru a reîncărca serviciile de Internet și TV Acasă aveți nevoie să arătați identificatorul liniei scris în contract.

Modem



Technicolor CGA2121

Semnalul Wi-Fi este emis și recepționat simultan pe frecvențele de 2.4 GHz și 5 GHz pentru a îmbunătăți acoperirea Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n/ac).

În practică, calitatea semnalului Wi-Fi este influențată de distanța și existența unor obstacole între dispozitivele conectate și modem, dar și de numărul de antene interne a dispozitivului de pe care se accesează rețeaua Wi-Fi. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitive, utilizarea laptopurilor sau calculatoarelor noi cu susținerea standardelor IEEE 802.11b/g/ac, cât și lipsa interferențelor radio în incinta casei. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al modemului dvs.

Decodor TV Box HD

Face ca televizorul tău să devină un adevărat centru multimedia. Acesta vine la pachet cu o telecomandă universală și permite editarea listei de canale.




Funcționalitățile de bază a decodorului TV


1. Susținerea standardului Full HD cu rezoluția de 1920 pe 1080 pixeli

Dacă aveți un televizor care suportă formatul HD, atunci veți avea posibilitatea să vedeți canalele în calitate HD din abonamentul ales.


2. Telecomandă universală


Puteți utiliza telecomanda decodorului TV pentru a gestiona atât decodorul TV, cât și televizorul dvs. Pentru aceasta trebuie să țineți apăsat butonul TV  și să introduceți codul corespunzător modelului dvs. de televizor, care îl puteți găsi pe pagina 20 din Ghidul de utilizare TV Box HD.

3. Ghid program TV


Apăsați butonul GUIDE  și veți accesa programul emisiunilor TV al canalului pe care îl vizionați. Veți vedea denumirea emisiunii curente și ghidul TV pentru câteva zile înainte.

4. Modificarea limbii



Tastați butonul MENU  și din submeniul Limbi selectați limba implicită în care doriți să audiați canalele TV și să citiți subtitrele (în cazul disponibilității acestei limbi pentru fiecare canal TV în parte).

Dacă doriți să modificați limba canalului vizionat, apăsați butonul LANG  și selectați una din limbile disponibile.



5. Editarea listei canalelor

Aveți control asupra listei canalelor TV printr-o serie de funcționalități, care pot fi activate dacă tastați butonul MENU , intrați în submeniul Redactare canale, apoi introduceți parola dvs. (implicit e 1234) și urmați pașii de mai jos în dependență de acțiunea dorită.


a. Crearea listei de canale favorite

Din lista de canale disponibile selectați orice canal care vă place și apăsați butonul FAV . După ce veți ieși din meniu, de fiecare dată la apăsarea butonului FAV  veți vedea pe ecran lista cu canalele dvs. favorite.


b. Schimbarea ordinii canalelor TV

Din lista de canale afișată selectați orice canal care doriți să îl mutați și apăsați butonul albastru , după care selectați noua poziție pe care doriți să îl mutați și tastați OK .



c. Blocarea canalelor TV prin parolă

Selectați orice canal care doriți să îl blocați pentru vizionare și tastați butonul galben , după care tastați parola (implicit 1234). După ce veți ieși din meniu, de fiecare dată când veți încerca să vizionați canalul selectat va trebui să introduceți parola (implicit e 1234).

d. Omiterea unui canal TV


Selectați orice canal care doriți să îl omiteți și tastați butonul roșu . După ce veți ieși din meniu, la navigarea prin lista de canale veți trece peste canalul omis.


e. Ștergerea unui canal TV

Selectați orice canal care doriți să îl ștergeți și tastați butonul verde , după care butonul OK . La ieșirea din meniu, veți avea cu un canal mai puțin și se va modifica numerotarea tuturor canalelor care urmau după canalul șters.

f. Redenumirea unui canal TV

Selectați orice canal care doriți să îl redenumiți și apăsați butonul INFO .

Cu ajutorul tastaturii care va apărea pe ecran, tastează denumirea nouă dorită prin selectarea literelor și tastarea butonului OK  după fiecare literă, iar după ce finisați tastarea întregii denumiri apăsați butonul "Da" de pe ecran.





Pentru a reveni la setările de fabrică, apăsați butonul MENU , submeniul Canal – Resetare – parola (implicită e 1234) – Da. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al decodului TV Box HD.

Dacă inserați un USB Flash Drive în decodor, atunci veți avea o serie de funcționalități adiționale



1. Pauză și continuarea vizionării unui canal TV

Tastează butonul Pauză/Continuare  și transmisiunea canalului se va opri imediat. Pentru a continua vizionarea tastează repetat aceeași tastă .

2. Înregistrarea unui canal TV

Tastează butonul Înregistrare  pentru a înregistra conținutul vizionat în timp real. După ce ați finisat înregistrarea tastează , iar apoi butonul OK . Ulterior pentru a viziona înregistrarea efectuată tastează butonul MENU  – submeniul USB – Multimedia – PVR USB și selectați înregistrarea care doriți să o revedeți.

3. Media Player

Decodorul poate reda și conținut multimedia de pe stick-uri de memorie USB. Astfel, copiați fișierul care doriți să îl redați pe stick, inserați-l în decodor, după care tastează butonul MENU , submeniul USB-Multimedia și în dependență de natura fișierului – Muzică/Foto/Video – selectați submeniul final. După ce intrați în submeniul final, selectați fișierul dorit și tastează butonul OK  pentru redare.

Modul CI+

1. Modulul CI+ permite vizionarea canalelor TV criptate, fără decodor TV și fără cabluri suplimentare, folosindu-se tunerul digital intern al televizorului.
2. Utilizați telecomanda televizorului pentru navigare și configurare, iar experiența de vizionare a televizorului dvs. este păstrată standard.
3. Puteți viziona canale HD și ghidul de programe TV, modifica limba și edita lista de canale în dependență de funcționalitatea televizorului dvs.



Pentru a fi siguri că puteți beneficia de funcționalitatea modulului CI+, vă rugăm să verificați dacă televizorul dvs. este compatibil cu standardul CI+. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al televizorului dvs.

Grila de canale TV

Optați pentru serviciile TV de la Orange ca să obțineți acces la 171 canale TV de o calitate digitală impecabilă. Alegeți abonamentele care vi se potrivesc în funcție de canalele preferate.

1 Prime	10 CTC Mega	19 ITV
2 Canal 2	11 RTR Moldova	20 TVR Moldova
3 Canal 3	12 TV 8	21 Accent TV
4 N4	13 THT / Exclusiv TV	22 МИР
5 Publika TV	14 Ren Moldova	23 Интер +
6 Jurnal TV	15 Moldova 2	24 TV5 Monde Europe
7 PRO TV Chisinau	16 Agro TV Moldova	25 RTVi
8 Moldova 1	17 PRO 2	26 Ностальгия
9 NTV Moldova	18 TVC 21	27 Impact TV
51 Euro TV	67 Eurosport 2	83 TV Paprika
52 Bravo	68 Setanta Sports	84 Драйв
53 National TV	69 Setanta Sports +	85 Усадьба
54 Canal Regional	70 КХЛ	86 RU TV Moldova
55 1+1 International	71 Sport 1	87 Zona M
56 Orhei TV	72 История	88 Gold TV
57 MBC	73 Animal Planet	89 Busuioc TV
58 Nickelodeon	74 Живая Планета	90 Euronews (RU)
59 Малыш	75 English Club TV	91 National 24 Plus
60 Boomerang	76 Da Vinci Learning	92 Kanal D
61 Disney Channel	77 CNL	93 CINETHRONIX
62 FOX	78 Союз	94 RAI 1
63 Киномикс	79 Trinitas TV	95 Cartoon Network (RU)
64 Paramount Comedy	80 Investigation Discovery	96 Киносемья
65 Spike	81 FashionTV	97 Кинохит
66 МАТЧ ПРЕМЬЕР	82 Кухня ТВ	98 FilmuaDrama
142 VIP Megahit HD	147 Viasat Golf HD	152 National Geographic HD
143 VIP Premium HD	148 Viasat Sport HD	153 Viasat Nature/History HD
144 VIP Comedy HD	149 КХЛ HD	154 Animal Planet HD
145 Eurosport 1 HD	150 Discovery Showcase HD	155 Investigation Discovery HD
146 Eurosport 2 HD	151 Discovery Science HD	156 DTX HD

Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale, etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. Numerotarea canalelor în cadrul abonamentului TV extra gratuit în format analog e diferită decât cea din tabelul de mai sus. Serviciile TV în format analog vor fi oferite până la 31 decembrie 2019.



- 28 Minimax
- 29 Gurinel TV
- 30 Детский Мир
- 31 Мульт
- 32 TV 1000
- 33 TV 1000 Action
- 34 TV 1000 Русское Кино
- 35 Familia Domashniy
- 36 Zee TV

- 37 Родное Кино
- 38 Eurosport 1
- 39 National Geographic
- 40 Discovery Channel
- 41 Моя Планета
- 42 Viasat History
- 43 Viasat Explore
- 44 TLC
- 45 Сарафан

- 46 Охота и Рыбалка
- 47 Здоровое ТВ
- 48 Europa Plus Moldova
- 49 Favorit TV
- 50 Noroc / TV Bălți

50 canale

- 99 Bolt
- 100 Наше Новое Кино
- 101 Русский Иллюзион
- 102 Иллюзион +
- 103 Бестселлер +
- 104 Еврокино
- 105 AMC
- 106 Cinema
- 107 Живи
- 108 Viasat Sport
- 109 Discovery Science
- 111 Мама
- 112 TRAVEL MIX
- 113 Вопросы и ответы
- 114 Наука 2.0
- 115 Психология 21

- 116 Travel Channel
- 117 Travel+Adventure
- 118 Trick
- 119 Kvartal TV
- 120 RTG int.
- 121 DTX
- 122 Авто 24
- 123 Fine Living
- 124 C Music TV
- 125 MTV European
- 126 VH1 European
- 127 Настоящее Время
- 128 Romania TV
- 129 France 24 (EN)
- 130 DW (English)
- 131 Prime HD

- 132 Canal 2 HD
- 133 Canal 3 HD
- 134 Publika TV HD
- 135 Jurnal TV HD
- 136 Moldova 1 HD
- 137 MBC HD
- 138 Кинопреьера HD
- 139 Setanta Sports HD
- 140 Setanta Sports + HD
- 141 Gold TV HD
- 177 МИР HD
- 178 PRO TV Chisinau HD

141 canale

- 157 RTL
- 158 France 2
- 159 10 TV
- 160 Nick Jr
- 161 FOX Life

- 162 Кинокомедия
- 163 Nat Geo Wild
- 164 Viasat Nature
- 165 Epoque
- 166 Cartoon Network (RO)

- 167 МИР 24
- 168 CNN International
- 169 France 24 (FR)
- 170 Euronews (EN)
- 171 BBC World News

171 canale

Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea serviciilor Internet + TV Acasă	60 lei per lună
Suspendarea serviciului Internet Acasă	40 lei per lună
Suspendarea serviciului TV Acasă	40 lei per lună
Suspendarea serviciului TV extra 40 lei	20 lei per lună
Suspendarea serviciului TV extra 70 lei	20 lei per lună
Schimb de titular	gratuit
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu	100 lei
Schimb echipament TV (modul CI+ în loc de TV Box HD)	100 lei
Schimb echipament TV (TV Box HD în loc de modul CI+)	100 lei
Schimb modem Wi-Fi (în cazul schimbului de abonament)	200 lei
Reconectare servicii	50 lei

Serviciu	Tarif
Reziliere anticipată abonament primar	1200 lei
Reziliere anticipată abonament secundar	600 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 lei
Modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 lei
Modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 lei
Decodor TV Box HD	600 lei
Modul CI+	600 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 lei
Penalitate nerestituire modem Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 lei
Penalitate nerestituire decodor TV Box HD	600 lei
Penalitate nerestituire modul CI+	600 lei
Telecomandă TV Box HD	100 lei
Sursă alimentare TV Box HD sau modem Wi-Fi	100 lei

