



Служба Заботы о Клиентах
777 или 022 977 777

Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 20-го апреля 2021 года



Почему Internet + TV Acasă?

Выберите фиксированные услуги Orange и воспользуйтесь дома неограниченным доступом в Интернет и HD TV.

Что предоставляют фиксированные услуги Orange

1. Скорость доступа в Интернет до 300 Мбит/с
2. Высокопроизводительный двухдиапазонный модем Wi-Fi на 2.4 ГГц и 5 ГГц
3. 180 цифровых каналов, включительно 73 каналов HD и один канал в формате 4K
4. Универсальный дистанционный пульт для TV Box HD или использование пульта дистанционного управления телевизором с модулем CI+
5. Пожизненные скидки на услуги Internet + TV Acasă или Internet Acasă, пока Вы клиент Orange Абонемент
6. Все фиксированные и мобильные услуги в единой счёт-фактуре
7. Единая Служба Заботы о Клиентах

Услуги Internet + TV Acasă

Доступны следующие основные фиксированные абонементы для Internet + TV Acasă:

| Абонемент | Стоимость | Интернет | ТВ |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Internet + TV Acasă 200 лей | 200 лей | 100 Mbps download 10 Mbps upload | 100 каналов, включая 32 HD |
| Internet + TV Acasă 250 лей | 250 лей | 200 Mbps download 20 Mbps upload | 150 каналов, включая 51 HD |
| Internet + TV Acasă 300 лей | 300 лей | 300 Mbps download 30 Mbps upload | 180 каналов, включая 73 HD |
| Internet Acasă 200 лей | 200 лей | 200 Mbps download 20 Mbps upload | — |
| Internet Acasă 250 лей | 250 лей | 300 Mbps download 30 Mbps upload | — |
| TV Acasă 80 лей | 80 лей | — | 100 каналов, включая 32 HD |
| TV Acasă 100 лей | 100 лей | — | 150 каналов, включая 51 HD |
| TV Acasă 150 лей | 150 лей | — | 180 каналов, включая 73 HD |

Можно подключить второй домашний телевизор с дополнительным абонементом:

| Тип абонемента | Стоимость | ТВ |
|--------------------|-----------|-------------------------------|
| TV extra бесплатно | 0 лей | 50 каналов |
| TV extra 25 лей | 25 лей | 180 каналов, включая 73 HD |

Цены указаны с учётом НДС. Реальная скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Orange. Orange может изменять список и количество телевизионных каналов, включенных в абонемент, в зависимости от действующих предложений на рынке телевизионных программ, договорённостей с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, аудитории ретранслируемых программ и других релевантных факторам, в пределах 10% от количества каналов из выбранного абонемента. В рамках вторичного бесплатного абонемента (второй телевизор), клиенту доступны 50 телеканалов в цифровом формате или 46 телеканалов в аналоговом формате.

Предложение для клиентов, которые совмещают Orange Абонемент и услуги Internet + TV Acasă

С Love клиентам Абонемент (голосовые мобильные номера) с ежемесячной оплатой от 50 лей, предоставляются пожизненные скидки на фиксированные услуги Internet + TV Acasă или Internet Acasă.

| Абонемент | Стоимость | Интернет | ТВ |
|--------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| Internet + TV Acasă 200 лей | 200 лей 150 лей | 100 Mbps download 10 Mbps upload | 100 каналов, включая 32 HD |
| Internet + TV Acasă 250 лей | 250 лей 200 лей | 200 Mbps download 20 Mbps upload | 150 каналов, включая 51 HD |
| Internet + TV Acasă 300 лей | 300 лей 250 лей | 300 Mbps download 30 Mbps upload | 180 каналов, включая 73 HD |
| Internet Acasă 200 лей | 200 лей 150 лей | 200 Mbps download 20 Mbps upload | — |
| Internet Acasă 250 лей | 250 лей 200 лей | 300 Mbps download 30 Mbps upload | — |

Можно подключить второй домашний телевизор с дополнительным абонементом:

| Тип абонемента | Стоимость | ТВ |
|--------------------|-----------|-------------------------------|
| TV extra бесплатно | 0 лей | 50 каналов |
| TV extra 25 лей | 25 лей | 180 каналов, включая 73 HD |

Цены указаны с учётом НДС. Реальная скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Orange. Скидка 50 леев на ежемесячную оплату абонемента фиксированных услуг предоставляется клиентам Orange Абонемент (голосовая мобильная связь) с ежемесячной оплатой от 50 леев (скидки предоставляются на каждую пару абонементов фиксированных-мобильных услуг). Orange может изменять список и количество телевизионных каналов, включенных в абонемент, в зависимости от действующих предложений на рынке телевизионных программ, договорённостей с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, аудитории ретранслируемых программ и других релевантных факторам, в пределах 10% от количества каналов из выбранного абонемента. В рамках вторичного бесплатного абонемента (второй телевизор), клиенту доступны 50 телеканалов в цифровом формате или 46 телеканалов в аналоговом формате.

Опция HBO HD

| Опция | ТВ каналы | Стоимость |
|--------------|--|--------------|
| Опция HBO HD |      | 60 лей/месяц |

Опция „HBO HD“ может быть активирована исключительно физическими лицами, в жилых помещениях (дома или квартиры), в целях личного пользования, с любым абонементом „TV Acasă“ или „Internet+TV Acasă“, предоставляемым посредством кабельной сети в цифровом режиме. „Опция HBO HD“ может быть активирована как на основном абонементе, так и на вторичных абонеентах „TV extra 40 лей“ и „TV extra 70 лей“.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **777**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах со стационарного телефона наберите **022 977 777** или позвоните **777** бесплатно с вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию и управляйте своим счётом Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **777** с вашего мобильного Orange
- Набрав ***133#** с вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Как оплачивать услуги Orange

Internet + TV Acasă

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Internet + TV Acasă, комбинируемыми с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Internet + TV Acasă без мобильного номера на том же счете, то перезарядите номер фиксированной линии (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

Выберите подходящий Вам способ оплаты услуг Orange



Банковской картой

- Приложение My Orange и my.orange.md
- Непосредственно на www.orange.md
- Мобильные приложения и сайты банков
- www.datorii.orange.md для исторических задолженностей



Наличными

- В магазинах Orange и терминалах в магазинах Orange
- Через платежные терминалы
- В почтовых отделениях

Модем

Siligence TCG300

Интернет через Wi-Fi до 300 Mbps для всех умных устройств в Вашем доме.



- Новейший стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) и 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) для высокой скорости и оптимального покрытия
- До 4 устройств, подключенных посредством Gigabit Ethernet
- Быстрое подключение к Wi-Fi с кнопкой WPS

Модем Siligence TCG300 предлагается при подключении пакетов **Internet Acasă** и **Internet + TV Acasă 250 / 300 леев.**

На практике, на качество сигнала Wi-Fi и скорость интернета влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределе Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), а так же отсутствие интерференций.

Модем

Compal CH6643

Стабильное соединение со скоростью до 100 Mbps



- Стандарт Wi-Fi 4 (IEEE 802.11n)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) и 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) для высокой скорости и оптимального покрытия
- До 4 устройств, подключенных посредством Gigabit Ethernet
- Быстрое подключение к Wi-Fi с кнопкой WPS

Модем Compal CH6643E предлагается при подключении пакетов **Internet + TV Acasă 200 леев.**

На практике, на качество сигнала Wi-Fi и скорость интернета влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределе Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), а так же отсутствие интерференций.

TV Box HD

Смотри
на мир в HD



Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Поддерживает формат Full HD с разрешением 1920 x 1080 точек
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах
- Функции Пауза и Продолжение при подключении USB

Подробность о функциях и возможностях TV Box HD можете найти в руководстве пользователя

Модуль CI+

Один пульт,
без дополнительного
оборудования



Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Используйте пульт телевизора, сохраняя прежний опыт просмотра Вашего телевизора
- Просмотр телеканалов без ТВ декодера (медиабокса) и дополнительных кабелей
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах

Чтобы удостовериться в том, что Вы можете пользоваться функционалом модуля CI+, просим Вас проверить, совместим ли Ваш телевизор со стандартом CI+ v1.3. Подробности можно найти в руководстве пользователя Вашего телевизора.

Новая ТВ сетка

Более 70 каналов HD для всей семьи

| | | | | | |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| 1 Moldova 1 | 10 CTC Mega | 19 ITV | 28 Minimax | 37 Родное Кино | 46 Охота и Рыбалка |
| 2 Prime | 11 RTR Moldova | 20 TVR Moldova | 29 Gurinel TV | 38 Eurosport 1 | 47 Здоровое ТВ |
| 3 Canal 3 | 12 Canal 2 | 21 Publika TV | 30 Детский Мир | 39 National Geographic | 48 Europa Plus TV |
| 4 N4 | 13 THT / Exclusiv TV | 22 МИР | 31 BRAVO TV / Мульти | 40 Discovery Channel | 49 Tezaur TV |
| 5 Primul în Moldova | 14 Ren Moldova | 23 Orhei TV | 32 TV 1000 | 41 Планета | 50 Noroc TV |
| 6 Jurnal TV | 15 Moldova 2 | 24 TV5 Monde Europe | 33 TV 1000 Action | 42 Viasat History | + 16 каналов HD (92-103; 187-190) |
| 7 PRO TV Chişinău | 16 Agro TV Moldova | 25 Accent TV | 34 TV 1000 Русское Кино | 43 Viasat Explore | |
| 8 TV 8 | 17 PRO 2 | 26 Ностальгия | 35 Cinema 1 (СТС + Домашний) | 44 TLC | |
| 9 NTV Moldova | 18 TVC 21 | 27 Canal 5 | 36 Zee TV | 45 Сарафан | |
| 50 каналов | | | | | |
| 51 TV6 (Tel. Centrală) | 61 Малыш | 71 Sport 1 | 81 THT Music | 91 Интер + | 101 Canal 2 |
| 52 10 TV | 62 FOX | 72 История | 82 Кухня ТВ | 92 Moldova 1 | 102 Publika TV |
| 53 Național TV | 63 Киномикс | 73 Animal Planet | 83 TV Raprika | 93 Prime | 103 Gurinel TV |
| 54 Canal Regional | 64 Paramount Comedy | 74 Живая Планета | 84 Драйв | 94 Canal 3 | 107 Moldova 2 |
| 55 Euronews (RU) | 65 Paramount Channel | 75 English Club TV | 85 Усадьба | 95 N4 | 188 Orhei TV |
| 56 Național 24 Plus | 66 RTVi | 76 Da Vinci Kids | 86 RU TV Moldova | 96 Primul în Moldova | 189 Canal 5 |
| 57 R LIVE TV | 67 Eurosport 2 | 77 CNL | 87 Zona M | 97 Jurnal TV | 190 BTV |
| 58 Nickelodeon (RO/RU) | 68 Setanta Sports 1 | 78 Союз | 88 Favorit TV | 98 Pro TV Chişinău | 191 Travel Mix 4K |
| 59 Boomerang (RO/RU) | 69 Setanta Sports 2 | 79 Trinitas TV | 89 Busuioac TV | 99 TV 8 | |
| 60 Disney Channel (RO) | 70 KXЛ | 80 ID | 90 1+1 International | 100 RTR Moldova | |
| 100 каналов | | | | | |
| 104 Pro 2 | 112 Q Sport | 120 Kanal D | 128 Иллюзии + | 136 Мама | 145 MTV European |
| 105 Кинопреьера | 113 DTV (Рен ТВ + Пятый Канал) | 121 TV 1000 Balkan (RO) | 129 Кинотеория | 137 Вопросы и ответы | 146 VH1 European |
| 106 Travel Mix | 114 FashionTV | 122 Киносемья | 130 Еврокино | 138 Наука | 147 Stingray cmusic |
| 107 Travel Channel | 115 Al Jazeera English | 123 Кинохит | 131 Cinema | 139 Психология 21 | 148 Музыка Первого |
| 108 Setanta Sports 1 | 116 Настоящее Время | 124 FilmuaDrama | 132 Viasat Sport | 140 Travel+Adventure | 149 Bucuresti TV |
| 109 Setanta Sports 2 | 117 Deutsche Welle (EN) | 125 Familia Domashniy | 133 Kvarlat TV | 141 RTG int. | 150 RAI 1 |
| 110 Setanta Sports | 118 Cartoon Network (RO) | 126 Наше Новое Кино | 134 Живи | 142 DTX | 151 MIP 24 |
| 111 Setanta Sports+ | 119 Cartoon Network (RU) | 127 Русский Иллюзии | 135 Discovery Science | 143 Авто 24 | 191 Travel Mix 4K |
| 150 каналов | | | | | |
| 152 VIP Megahit | 157 Eurosport 2 | 162 National Geographic | 167 France 2 | 172 FOX Life | 178 RTL |
| 153 VIP Premiere | 158 Моторспорт.ТВ | 163 Viasat Nature/History | 168 France 24 (FR) | 173 Кинокомедия | 179 Euronews (EN) |
| 154 VIP Comedy | 159 Viasat Sport | 164 Animal Planet | 169 France 24 (EN) | 174 Nat Geo Wild | 180 CNN International |
| 155 VIP Serial | 160 Discovery Channel | 165 ID | 170 Nick Jr (RO/RU) | 175 Viasat Nature | 181 BBC World News |
| 156 Eurosport 1 | 161 Discovery Science | 166 DTX | 171 Nicktoons (RO) | 176 Epoque | 191 Travel Mix 4K |
| 180 каналов | | | | | |
| 180 каналов | | | | | |

Канал Travel Mix 4K доступен в рамках первичного абонемента Internet + TV Acasă или TV Acasă, при наличии телевизора, который поддерживает формат 4K/UHD, подключенного посредством модуля CI+. Сетка вещания, указанная в каталоге, содержит изменения, внесенные 20.04.2021. Чтобы ознакомиться с актуальной сеткой вещания, зайдите на www.orange.md.

Orange Moldova вправе менять структуру ТВ Каналов, доступных Клиенту в рамках Услуги ТВ (в том числе путем включения/исключения некоторых телеканалов из сетки программ), в зависимости от рыночного предложения аудиовизуальных программ, переговоров с поставщиками аудиовизуального медиаконтента, аудитории ретранслируемых программ, а также в зависимости от других факторов, которые могут повлиять на структуру предложения Услуги ТВ. Изменения будут размещены на сайте www.orange.md или будут доведены до сведения Клиентов посредством любых других общедоступных средств связи. В результате подобных изменений, минимальное количество каналов определенного типа, относящихся к приобретенному Клиентом Абонемента, может сократиться, но не более чем на 10%.

Административные услуги

| Услуга | Тариф |
|---|-----------------------|
| Приостановление услуги Internet + TV Acasă | 60 лей в месяц |
| Приостановление услуги Internet Acasă | 40 лей в месяц |
| Приостановление услуги TV Acasă | 40 лей в месяц |
| Приостановление услуги TV extra 25 лей | 10 лей в месяц |
| Смена владельца | бесплатно |
| Смена адреса предоставления фиксированных услуг | 350 лей |
| Изменение сети на дому | 100 лей |
| Замена ТВ оборудования(модуль CI+ вместо TV Box HD) | 100 лей |
| Замена ТВ оборудования(TV Box HD вместо модуля CI+) | 100 лей |
| Замена Wi-Fi (в случае изменения абонемента) | 200 лей |
| Подключение услуг после их отключения | 50 лей |
| Досрочное расторжение основного абонемента | 1200 лей |
| Досрочное расторжение дополнительного абонемента | 600 лей |
| Модем Wi-Fi Technicolor TC 7200 | 600 лей |

| Услуга | Тариф |
|---|-----------------|
| Модем Wi-Fi Technicolor TC 7210 | 1200 лей |
| Модем Wi-Fi Technicolor TC 7230 | 1200 лей |
| Модем Wi-Fi Technicolor CGA2121 | 1200 лей |
| Модем Wi-Fi Siligence TCG300 | 1200 лей |
| Модем Wi-Fi COMPAL CH6643 | 600 лей |
| Декодер TV Box HD | 600 лей |
| Модуль CI+ | 600 лей |
| Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7200 | 600 лей |
| Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7210 | 1200 лей |
| Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7230 | 1200 лей |
| Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor CGA2121 | 1200 лей |
| Штраф за невозврат модема Wi-Fi Siligence TCG300 | 1200 лей |
| Штраф за невозврат модема Wi-Fi COMPAL CH6643 | 600 лей |
| Штраф за невозврат декодера TV Box HD | 600 лей |
| Штраф за невозврат модуля CI+ | 600 лей |
| Пульт дистанционного управления TV Box HD | 100 лей |
| Источник питания TV Box HD или модема Wi-Fi | 100 лей |

| Услуга | Тариф |
|--|---------|
| Усилитель ТВ-сигнала Taikan | 600 лей |
| Усилитель ТВ-сигнала Teleste | 600 лей |
| Штраф за невозврат усилителя ТВ-сигнала Taikan | 600 лей |
| Штраф за невозврат усилителя ТВ-сигнала Teleste | 600 лей |
| Wi-Fi роутер TP-LINK Archer C6 | 700 лей |
| Wi-Fi ретранслятор TP-LINK RE200 | 600 лей |
| Штраф за невозврат Wi-Fi роутера TP-LINK Archer C6 | 700 лей |
| Штраф за невозврат Wi-Fi ретранслятора TP-LINK RE200 | 600 лей |