



Служба Заботы
о Клиентах **777**
или **022 977 777**

Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны
с 11-го мая 2020 года



Почему Internet + TV Acasă?

Выберите фиксированные услуги Orange и воспользуйтесь дома неограниченным доступом в Интернет и HD ТВ.

Что предоставляют фиксированные услуги Orange

1. Скорость доступа в Интернет до 300 Мбит/с
2. Высокопроизводительный двухдиапазонный модем Wi-Fi на 2.4 ГГц и 5 ГГц
3. 180 цифровых каналов, включительно 52 каналов HD и один канал в формате 4K
4. Универсальный дистанционный пульт для TV Box HD или использование пульта дистанционного управления телевизором с модулем CI+
5. Пожизненные скидки на услуги Internet + TV Acasă или Internet Acasă, пока Вы клиент Orange Абонемент
6. Все фиксированные и мобильные услуги в единой счёт-фактуре
7. Единая Служба Заботы о Клиентах

Услуги Internet + TV Acasă

Доступны следующие основные фиксированные абонементы для Internet + TV Acasă:

Абонемент	Стоимость	Интернет	ТВ
Internet + TV Acasă 200 лей	200 лей	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 каналов, включая 11 HD
Internet + TV Acasă 250 лей	250 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 каналов, включая 27 HD
Internet + TV Acasă 300 лей	300 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 каналов, включая 47 HD
Internet Acasă 200 лей	200 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	—
Internet Acasă 250 лей	250 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	—
TV Acasă 80 лей	80 лей	—	100 каналов, включая 11 HD
TV Acasă 100 лей	100 лей	—	150 каналов, включая 27 HD
TV Acasă 150 лей	150 лей	—	180 каналов, включая 47 HD

Можно подключить второй домашний телевизор с дополнительным абонементом:

Тип абонемента	Стоимость	ТВ
TV extra бесплатно	0 лей	50 каналов
TV extra 40 лей	40 лей	150 каналов, включая 27 HD
TV extra 70 лей	70 лей	180 каналов, включая 47 HD

Цены указаны с учётом НДС. Реальная скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Orange. Orange может изменять список и количество телевизионных каналов, включённых в абонемент, в зависимости от действующих предложений на рынке телевизионных программ, договорённостей с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, удорожания ретранслируемых программ и других релевантных факторов, в пределах 10% от количества каналов из выбранного абонемента. В рамках вторичного бесплатного абонемента (второй телевизор), клиенту доступны 50 телеканалов в цифровом формате или 46 телеканалов в аналоговом формате.

Предложение для клиентов, которые совмещают Orange Абонемент и услуги Internet + TV Acasă

С Love клиентам Абонемент (голосовые мобильные номера) с ежемесячной оплатой от 50 лей, предоставляются пожизненные скидки на фиксированные услуги Internet + TV Acasă или Internet Acasă.

Абонемент	Стоимость	Интернет	ТВ
Internet + TV Acasă 200 лей	200-лей 150 лей	100 Mbps download 10 Mbps upload	100 каналов, включая 11 HD
Internet + TV Acasă 250 лей	250-лей 200 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 каналов, включая 27 HD
Internet + TV Acasă 300 лей	300-лей 250 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 каналов, включая 47 HD
Internet Acasă 200 лей	200-лей 150 лей	200 Mbps download 20 Mbps upload	—
Internet Acasă 250 лей	250-лей 200 лей	300 Mbps download 30 Mbps upload	—

Можно подключить второй домашний телевизор с дополнительным абонементом:

Тип абонемента	Стоимость	ТВ
TV extra бесплатно	0 лей	50 каналов
TV extra 40 лей	40 лей	150 каналов, включая 27 HD
TV extra 70 лей	70 лей	180 каналов, включая 47 HD

Цены указаны с учётом НДС. Реальная скорость зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Orange. Скидка 50 леев на ежемесячную оплату абонемента фиксированных услуг предоставляется клиентам Orange Абонемент (голосовая мобильная связь) с ежемесячной оплатой от 50 леев (скидки предоставляются на каждую пару абонентов фиксированных-мобильных услуг). Orange может изменять список и количество телевизионных каналов, включенных в абонемент, в зависимости от действующих предложений на рынке телевизионных программ, договорённостей с поставщиками аудиовизуального медиа-контента, аудитории ретранслируемых программ и других релевантных факторам, в пределах 10% от количества каналов из выбранного абонемента. В рамках второго бесплатного абонемента (второй телевизор), клиенту доступны 50 телеканалов в цифровом формате или 46 телеканалов в аналоговом формате.

Опция HBO HD

Опция	ТВ каналы	Стоимость
Опция HBO HD	    	60 лей/месяц

Опция „HBO HD” может быть активирована исключительно физическими лицами, в жилых помещениях (дома или квартиры), в целях личного пользования, с любым абонементом “TV Acasă” или “Internet+TV Acasă”, предоставляемым посредством кабельной сети в цифровом режиме. “Опция HBO HD” может быть активирована как на основном абонементе, так и на вторичных абонементах „TV extra 40 лей” и „TV extra 70 лей”.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **7 7 7**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах со стационарного телефона наберите **0 2 2 9 7 7 7 7 7 7** или позвоните **7 7 7** бесплатно с вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию и управляйте своим счётом Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **7 7 7** с вашего мобильного Orange
- Набрав *** 1 3 3 # ↵** с вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Как оплачивать услуги Orange

Выберите наиболее удобный способ оплаты услуг Orange

Все услуги мобильной телефонии, Интернета или TV Orange, могут быть оплачены различными способами на основе идентификатора линии:

- В магазинах Orange и через терминалы в магазинах Orange
- Перезарядка счёта другого пользователя, набрав с Вашего мобильного Orange *144* код перезарядки * идентификатор линии #
- Терминалы оплаты (суммой от 10 лей и выше и делящейся на 10)
- Онлайн-оплата на официальном сайте Orange www.orange.md карточкой Visa, MasterCard или American Express
- Прямой банковский перевод
- Transfer Credit – для перевода кредита наберите *111# и следуйте инструкциям меню

Также можете использовать прямой метод, набрав *111* идентификатор линии * сумму #

Примечание: Чтобы загрузить услуги Internet + TV Acaşă, вам необходимо представить идентификатор линии, указанный в договоре.

Модем

Siligence TCG300

Интернет через Wi-Fi до 300 Mbps
для всех умных устройств в
Вашем доме.



- Новейший стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) и 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) для высокой скорости и оптимального покрытия
- До 4 устройств, подключенных посредством Gigabit Ethernet
- Быстрое подключение к Wi-Fi с кнопкой WPS

Клиенты Internet + TV Acasă 200 lei при подключении получают в пользование модем COMPAL CH6643. Дополнительная информация на сайте orange.md/Love

На практике, на качество сигнала Wi-Fi и скорость интернета влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие между ними препятствий, количество устройств подключенных одновременно к модему, характеристики используемого устройства и влияние других Wi-Fi сетей в пределе Вашего дома. Таким образом, чтобы добиться максимальной скорости интернета через Wi-Fi, необходимо выполнить сразу несколько условий: сокращение расстояния между устройством и модемом, использование устройств поддерживающих стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), а так же отсутствие интерференций.

TV Box HD

Смотри
на мир в HD



Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Поддерживает формат Full HD с разрешением 1920 x 1080
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах
- Функции Пауза и Продолжение при подключении USB

Подробность о функциях и возможностях TV Box HD можете найти в руководстве пользователя

Модуль CI+

Один пульт,
без дополнительного
оборудования



- Используйте пульт телевизора, сохраняя прежний опыт просмотра Вашего телевизора
- Просмотр телеканалов без ТВ декодера (медиабокса) и дополнительных кабелей
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах

Чтобы удостовериться в том, что Вы можете пользоваться функционалом модуля CI+, просим Вас проверить, совместим ли Ваш телевизор со стандартом CI+ v1.3. Подробности можно найти в руководстве пользователя Вашего телевизора.

Список ТВ каналов

Выберите ТВ услуги Orange, чтобы получить доступ к 180 ТВ каналу безупречного цифрового качества. Выберите абонемент, который вам подходит, в зависимости от любимых каналов.

1 Moldova 1	10 CTC Mega	19 ITV
2 Prime	11 RTR Moldova	20 TVR Moldova
3 Canal 3	12 Canal 2	21 Publika TV
4 N4	13 THT / Exclusiv TV	22 МИР
5 Primul în Moldova	14 Ren Moldova	23 Orhei TV
6 Jurnal TV	15 Moldova 2	24 TV5 Monde Europe
7 PRO TV Chișinău	16 Agro TV Moldova	25 Accent TV
8 TV 8	17 PRO 2	26 Ностальгия
9 NTV Moldova	18 TVC 21	27 Canal 5
51 Televiziunea Centrală	60 Disney Channel	69 Setanta Sports 2
52 10 TV	61 Малыш	70 КХЛ
53 Național TV	62 FOX	71 Sport 1
54 Canal Regional	63 Киномикс	72 История
55 Euronews (RU)	64 Paramount Comedy	73 Animal Planet
56 Național 24 Plus	65 Spike	74 Живая Планета
57 MBC	66 RTVi	75 English Club TV
58 Nickelodeon (RO/RU)	67 Eurosport 2	76 Da Vinci Kids
59 Boomerang (RO/RU)	68 Setanta Sports 1	77 CNL
102 Gurinel TV	HD 111 Primul în Moldova	HD 120 Kanal D
103 MBC	HD 112 Gold TV	HD 121 TV 1000 Balkan (RO)
104 Pro 2	HD 113 MTV Live	HD 122 Киносемья
105 Кинопремьера	HD 114 FashionTV	HD 123 Кинохит
106 Travel Mix	HD 115 МИР Premium	HD 124 FilmuaDrama
107 Travel Channel	HD 116 Настоящее Время	HD 125 Volt
108 Setanta Sports 1	HD 117 France 24 (EN)	HD 126 Наше Новое Кино
109 Setanta Sports 2	HD 118 Cartoon Network (RO)	HD 127 Русский Иллюзион
110 Setanta Sports	HD 119 Cartoon Network (RU)	HD 128 Иллюзион +
152 ViP Megahit	HD 157 Motor Sport	HD 162 National Geographic
153 ViP Premiere	HD 158 Viasat Sport	HD 163 Viasat Nature/History
154 ViP Comedy	HD 159 КХЛ	HD 164 Animal Planet
155 Eurosport 1	HD 160 Discovery Showcase	HD 165 Investigation Discovery
156 Eurosport 2	HD 161 Discovery Science	HD 166 DTX

ТВ-канал "TV Bălți" доступен только для абонентов аналогового ТВ в Бэлць, для всех остальных абонентов на этой позиции доступен канал "Норос". ТВ-канал "Travel Mix 4K" доступен в рамках первичных абонементов Internet + TV Acasa или TV Acasa, при наличии телевизора который поддерживает формат 4K/UHD и подключения посредством модуля CI+.

28 Minimax
29 Gurinel TV
30 Детский Мир
31 BRAVO TV / Мульт
32 TV 1000
33 TV 1000 Action
34 TV 1000 Русское Кино
35 Familia Domashniy
36 Zee TV

78 Союз
79 Trinitas TV
80 Investigation Discovery
81 CINETHRONIX
82 Кухня ТВ
83 TV Paprika
84 Драйв
85 Усадьба
86 RU TV Moldova

129 Киносерия
130 Еврокино
131 Cinema
132 Viasat Sport
133 Kvartal TV
134 Живи
135 Discovery Science
136 Мама
137 Вопросы и ответы

167 France 2 HD
168 France 24 (FR) HD
169 Euronews (EN) HD
170 Nick Jr (RO/RU)
171 Nicktoons (RO)
172 FOX Life

37 Родное Кино
38 Eurosport 1
39 National Geographic
40 Discovery Channel
41 Моя Планета
42 Viasat History
43 Viasat Explore
44 TLC
45 Сарафан

87 Zona M
88 Gold TV
89 Busuioc TV
90 1+1 International
91 Интер +
92 Moldova 1 HD
93 Prime HD
94 Canal 2 HD
95 Canal 3 HD

138 Наука 2.0
139 Психология 21
140 Travel+Adventure
141 RTG int.
142 DTX
143 Авто 24
144 Fine Living HD
145 Stingray cmusic
146 MTV European

173 Кинокомедия
174 Nat Geo Wild
175 Viasat Nature
176 Epoque
177 TVE Internacional HD
178 RTL

46 Охота и Рыбалка
47 Здоровое ТВ
48 Europa Plus TV
49 Favorit TV
50 Noroc TV / TV Bălți

+
11 каналов HD
(92 - 101; 188)

50 каналов

96 Publika TV HD
97 Jurnal TV HD
98 Pro TV Chişinău HD
99 RTR Moldova HD
100 TV 8 HD
101 Televiziunea Centrală HD
187 Travel Mix 4K
188 Primul în Moldova HD

100 каналов

147 VH1 European
148 Музыка Первого
149 România TV
150 RAI 1
151 МИР 24
179 Deutsche Welle (EN) HD
187 Travel Mix 4K
188 Primul în Moldova HD

150 каналов

179 Deutsche Welle (EN) HD
180 CNN International
181 BBC World News HD
187 Travel Mix 4K

180 каналов

Orange Moldova имеет право изменять структуру телеканалов, доступных Клиенту в рамках услуги ТВ (включительно введение/удаление определенных каналов в сетке программ), в зависимости от рыночного предложения аудиовизуальных программ, переговоров с поставщиками контента аудиовизуальных средств массовой информации, аудитории транслируемых программ и любых других факторов, которые могут повлиять на структуру предложения услуг. В результате данных изменений, минимальное количество каналов определенного типа, относящихся к Абонементу, приобретенному Клиентом, может сократиться, но не более чем на 10%.

Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление услуги Internet + TV Acasă	60 лей в месяц
Приостановление услуги Internet Acasă	40 лей в месяц
Приостановление услуги TV Acasă	40 лей в месяц
Приостановление услуги TV extra 40 лей	20 лей в месяц
Приостановление услуги TV extra 70 лей	20 лей в месяц
Смена владельца	бесплатно
Смена адреса предоставления фиксированных услуг	350 лей
Изменение сети на дому	100 лей
Замена ТВ оборудования (модуль CI+ вместо TV Box HD)	100 лей
Замена ТВ оборудования (TV Box HD вместо модуля CI+)	100 лей
Замена Wi-Fi (в случае изменения абонемента)	200 лей
Подключение услуг после их отключения	50 лей
Досрочное расторжение основного абонемента	1200 лей
Досрочное расторжение дополнительного абонемента	600 лей
Модем Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 лей

Услуга	Тариф
Модем Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 лей
Модем Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 лей
Модем Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 лей
Модем Wi-Fi Siligence TCG300	1200 лей
Модем Wi-Fi COMPAL CH6643	600 лей
Декодер TV Box HD	600 лей
Модуль CI+	600 лей
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7200	600 лей
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7210	1200 лей
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor TC 7230	1200 лей
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Technicolor CGA2121	1200 лей
Штраф за невозврат модема Wi-Fi Siligence TCG300	1200 лей
Штраф за невозврат модема Wi-Fi COMPAL CH6643	600 лей
Штраф за невозврат декодера TV Box HD	600 лей
Штраф за невозврат модуля CI+	600 лей
Пульт дистанционного управления TV Box HD	100 лей
Источник питания TV Box HD или модема Wi-Fi	100 лей

