

# Salut

## Acum ai Internet prin Fibră și Televiziune de la Orange

### Ghidul utilizatorului

#### Lista de prețuri

Prețuri și tarife valabile din 30 mai 2023

#### De ce Fibră și TV Acasă?

Alegeți serviciile fixe de la Orange și beneficiați acasă de Internet nelimitat la viteză foarte înaltă și TV în calitate HD.

#### Ce oferă serviciile fixe Orange

1. Viteză download de până la 940 Mbps;
2. Echipament avansat Wi-Fi 5 pentru o mai bună experiență de navigare pe Internet;
3. Peste 180 posturi TV, inclusiv 99 în format HD și un canal în format 4K;
4. Orange TV Box 4K pentru acces la canalele TV preferate și peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile în Google Play.
5. O singură telecomandă pentru a controla televizorul și echipamentul TV oferit.
6. Reduceri lunare și de 2 ori mai mult internet pe viață la abonamentele mobile, cu LOVE;
7. Toate serviciile fixe și mobile pe o singură factură;
8. Un singur Serviciu Suport Clienți.

# Abonamentele Fibră și TV Acasă

Abonament primar	Preț	Internet	TV
Fibră 300 + TV Acasă	<b>200 lei</b>	<b>300 Mbps download 300 Mbps upload</b>	150 canale, inclusiv 70 HD
Fibră 500 + TV Acasă	<b>220 lei</b>	<b>500 Mbps download 500 Mbps upload</b>	150 canale, inclusiv 70 HD
Fibră 1000 + TV Acasă	<b>280 lei</b>	<b>940 Mbps download 920 Mbps upload</b>	180 canale, inclusiv 94 HD
Fibră 500	<b>170 lei</b>	<b>500 Mbps download 500 Mbps upload</b>	-
Fibră 1000	<b>230 lei</b>	<b>940 Mbps download 920 Mbps upload</b>	-
TV Acasă 80 lei	<b>80 lei</b>	-	100 canale, inclusiv 36 HD
TV Acasă 100 lei	<b>100 lei</b>	-	150 canale, inclusiv 70 HD
TV Acasă 150 lei	<b>150 lei</b>	-	180 canale, inclusiv 94 HD

**Conectați celelalte televizoare la următoarele abonamente secundare:**

Abonament secundar	Preț	TV
TV extra gratuit	<b>0 lei</b>	50 canale, inclusiv 33 HD
TV extra 30 lei	<b>30 lei</b>	până la 180 canale, inclusiv 94 HD

Prețurile includ TVA. Vitezele indicate reprezintă vitezele maxime de download și upload, atunci când dispozitivul utilizat de Client este conectat prin cablu la punctul terminal al rețelei. Vitezele de transfer a datelor, disponibile în mod normal, depind de un șir de factori externi care sunt în afara controlului Orange, inclusiv de performanța echipamentului terminal și/sau a dispozitivului utilizat de Client.

Abonamentele Orange Fibră + TV Acasă, Fibră și TV Acasă sunt disponibile consumatorilor casnici, în limita ariei de acoperire a rețelei fixe Orange bazate pe 100% Fibră. Orange poate modifica lista și numărul posturilor TV în funcție de oferta de pe piață, negocierile cu furnizorii de canale etc., în limita a maxim 10% din numărul de posturi din oferta aleasă. În cadrul abonamentului secundar TV extra gratuit clientul are acces la 50 canale în format digital. Grila de canale la abonamentul secundar TV extra 30 lei va fi identică cu grila de la abonamentul primar ales. Numărul de TV-uri conectate la un abonament secundar nu poate depăși 4. Numărul maxim de TV-uri conectate la abonamentul TV extra gratuit este 1. Celelalte TV-uri adiționale pot fi conectate doar la TV extra 30 lei.

## Opțiunea HBO HD

Opțiune	Canale TV	Preț
Opțiunea HBO HD	    	60 lei/lună

„Opțiunea HBO HD” poate fi activată și utilizată de către persoane fizice, în case individuale de locuit sau apartamente, în scopuri non-comerciale, cu un abonament Fibră + TV Acasă și de către persoane juridice cu un abonament Internet + TV Oficiu sau TV Oficiu. Opțiunea poate fi activată la abonamentul primar, precum și la abonamentul secundar „TV extra 30 lei”.

## Serviciul Suport Clienți

**Primiți răspuns printr-un simplu apel la 777**

Pentru a suna la Serviciul Suport Clienți de pe un telefon fix, formați **022 977 777** sau apelați gratuit **777** de pe mobilul dvs. Orange.

## Informații despre starea contului

**Găsiți toată informația necesară și gestionați contul dvs. Orange (telefonie mobilă, Internet și TV) prin mai multe modalități:**

- Prin apel la **777** de pe mobilul dvs. Orange
- Formând **\*133#** de pe mobilul dvs. Orange
- În magazinele Orange

## Cum plătiți pentru serviciile Orange

- Dacă dețineți pe același cont abonamente fixe Fibră + TV Acasă sau Fibră combinate cu abonamente mobile este suficient să reîncărcați numărul mobil (soldul contului se folosește pentru achitarea tuturor abonamentelor Orange deținute în cont), utilizând metodele de plată disponibile pentru mobil.
- Dacă aveți servicii fixe Fibră + TV Acasă sau Fibră fără un număr mobil pe același cont, reîncărcați numărul liniei fixe (Identificatorul liniei) indicat în contract sau în factură (numărul are 8 cifre) utilizând aceleași metode de plată.

## Alegeți metoda care vă convine pentru a achita serviciile Orange

- online, prin aplicația My Orange sau pe [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor

Puteți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând [www.orange.md](http://www.orange.md), la secțiunea Magazine.

Aflați multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verificați mărimea acestuia înainte de a achita.

## ONT Huawei HG8247W5

Internet cu viteza de până la 940 Mbps, prin cablu, și de până la 500 Mbps prin Wi-Fi, pentru cea mai bună experiență de utilizare Internet



Standardul Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) și 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) pentru viteză și acoperire optimă

Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet

Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

ONT Huawei HG8247W5 se oferă la conectarea pachetelor Fibră 1000/500 + TV Acasă și Fibră 1000

În practică, calitatea semnalului Wi-Fi și viteza de acces la Internet sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

## ONT Huawei HG8145V5

Conexiune stabilă cu o viteză de până la 500 Mbps prin cablu sau Wi-Fi



Standardul Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)

Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) și 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) pentru viteză și acoperire optimă

Până la 4 dispozitive conectate prin Gigabit Ethernet

Conectare rapidă la Wi-Fi cu butonul WPS

ONT Huawei HG8145V5 se oferă la conectarea pachetelor Fibră 300 + TV Acasă și Fibră 500

În practică, calitatea semnalului Wi-Fi și viteza de acces la Internet sunt influențate de distanța dintre dispozitivele conectate și modem, de existența unor obstacole între acestea, de numărul de dispozitive conectate simultan la modem, de caracteristicile dispozitivului utilizat, dar și de influența altor rețele Wi-Fi în locuința dvs. Astfel, pentru a atinge vitezele maxime de acces la Internet prin Wi-Fi, e nevoie de întrunirea mai multor condiții, cum ar fi: micșorarea distanței între dispozitiv și modem, utilizarea dispozitivelor ce susțin standardul Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac), cât și lipsa interferențelor radio în incinta locuinței.

## TV Box HD

Vezi lumea  
în HD



### Funcționalitățile de bază ale decodorului TV

- Susține standardul Full HD cu rezoluția 1920x1080 pixeli
- Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul TV Box HD, cât și televizorul dvs.
- Ghid electronic (EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare
- Funcția Pauză și Continuare, la conectarea unui USB-stick

Pentru mai multe detalii despre caracteristicile și funcțiile TV Box HD consultați Ghidul utilizatorului.

## Modul CI+

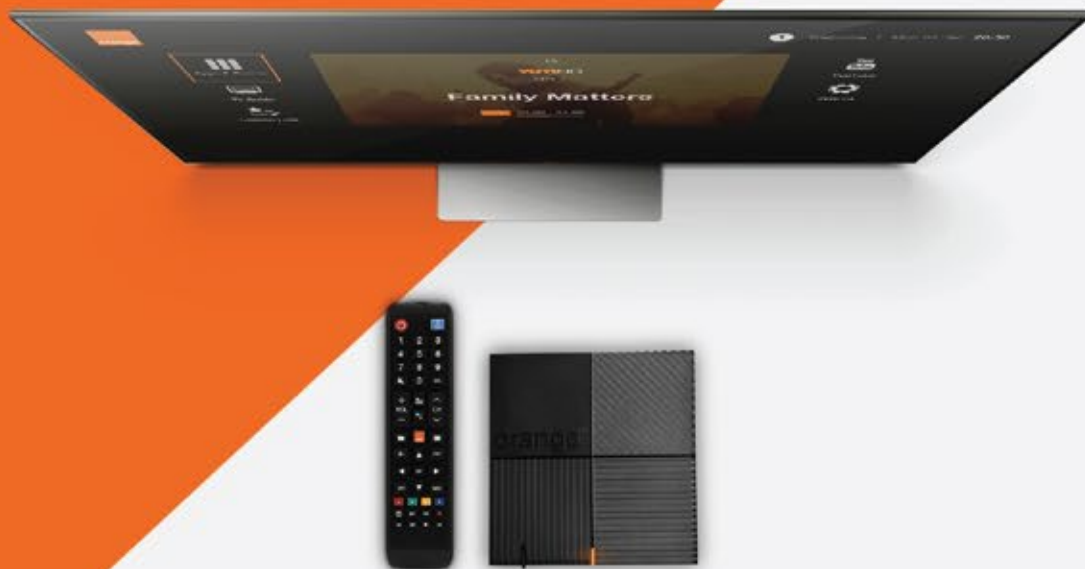
O singură telecomandă,  
fără alte echipamente



### Funcționalitățile de bază ale decodorului TV

- Utilizați telecomanda televizorului păstrând experiența de vizionare a TV-ului dvs.
- Vizionarea canalelor TV fără decodor TV (mediabox) și fără cabluri suplimentare
- Ghid electronic (EPG), care vă permite vizualizarea detaliilor despre programele TV curente și ulterioare

Pentru a fi siguri că puteți beneficia de funcționalitatea modului CI+, vă rugăm să verificați dacă televizorul dvs. este compatibil cu standardul CI+ v1.3. Pentru mai multe detalii consultați Ghidul utilizatorului al televizorului dvs.



Cu noul **Orange TV Box 4K** combini conținutul TV preferat cu aplicațiile îndrăgite și zeci de jocuri – toate cu o singură telecomandă.

**Gratuit cu abonamentele Fibră 1000 + TV Acasă și Fibră 500 + TV Acasă**

- **Telecomandă universală pentru a gestiona atât decodorul Orange TV Box 4K, cât și televizorul dumneavoastră**
- **Funcționalitate interactivă Pauză/Reluare TV**
- **Suport 4K HDR**

- **Sistem de operare Android™ 10**
- **Chromecast integrat**
- **Peste 5000 de aplicații și jocuri disponibile pe Google Play**

1. În funcție de tipul abonamentului, Orange instalează în locația Clientului următorul echipament terminal pentru accesul la serviciul Internet:

- Orange Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă, Fibră 1000 sau Fibră 500 - ONT Huawei HG8247W5;
- Orange Fibră 300 + TV Acasă - ONT Huawei HG8145V5.

și următorul echipament terminal pentru accesul la serviciul TV:

- Abonament primar Orange Fibră 1000 + TV Acasă, Fibră 500 + TV Acasă – Orange TV Box 4K, cu condiția că televizorul să aibă port HDMI;
- Abonament primar Orange Fibră 300 + TV Acasă, TV Acasă 150, TV Acasă 100, TV Acasă 80, abonament secundar TV extra – modul CI+ (dacă televizorul permite folosirea acestuia) sau decodor TV Box HD.

2. Decodorul Orange TV Box 4K se oferă, la cerere, și pentru abonamentele secundare TV extra cu plată, în locațiune, cu 20 lei/lună per abonament secundar, cu excepția primelor 3 luni.

3. Cu Orange TV Box 4K, Clientul beneficiază de acces la unele servicii interactive, cum ar fi Pauză/Reluare, precum și la serviciile Google Play.

4. Pentru a permite accesul la serviciile interactive și la serviciile Google Play, Orange TV Box 4K are nevoie de conexiune activă la Internet. Orange TV Box 4K poate fi conectat la Internet prin cablu Ethernet sau prin tehnologia Wi-Fi, prin intermediul unui adaptor Wi-Fi oferit în comoditate, care se instalează la adresa clientului contra unui tarif de instalare unic de 200 lei.

5. Clientul poate schimba abonamentul Orange Fibră 1000 + TV Acasă sau Fibră 500 + TV Acasă pe un alt tip de abonament numai odată cu înlocuirea echipamentului terminal instalat pentru accesul la serviciul Internet. Tariful administrativ pentru înlocuirea echipamentului constituie 100 lei.

6. Google Play, YouTube, Android TV și Chromecast built-in sunt mărci comerciale deținute de Google LLC.

# Grila de canale TV rețeaua Fibră

Decembrie 2022

## Generale

- 1 ●● Moldova 1 HD
- 2 ●● Prime HD
- 3 ●● Canal 3 HD
- 4 ●● N4 HD
- 5 ●● Primul în Moldova HD
- 6 ●● Jurnal TV HD
- 7 ●● PRO TV Chișinău HD
- 8 ●● TV8 HD
- 9 ●● NTV Moldova HD
- 10 ●● Mega TV
- 11 ●● RTR Moldova HD
- 12 ●● Canal 2 HD
- 13 ●● THT / Exclusiv TV HD
- 14 ●● Ren Moldova HD
- 15 ●● Moldova 2 HD
- 17 ●● Acasă HD
- 18 ●● TVC 21
- 19 ●● ITV
- 20 ●● TVR Moldova
- 23 ●● Orhei TV HD
- 24 ●● TV5 Monde Europe HD
- 25 ●● Accent TV
- 27 ●● Canal 5 HD
- 35 ●● Cinema 1 HD
- 50 ●● Noroc TV HD
- 51 ●● TV6 HD (Tel. Centrală)
- 52 ●● 10 TV HD
- 53 ●● National TV
- 54 ●● Canal Regional
- 85 ●● Tele Moldova+ HD
- 90 ●● 1+1 International
- 91 ●● Inter+ HD
- 92 ●● UATV
- 93 ●● Prime
- 94 ●● Canal 3
- 95 ●● N4
- 99 ●● Cotidianul TV HD
- 100 ●● B1 TV HD
- 104 ●● Vocea Basarabiei HD
- 113 ●● PEH TV HD
- 120 ●● Kanal D
- 128 ●● Moldova TV (România)
- 150 ●● RAI 1 HD
- 187 ●● Moldova 2
- 188 ●● Orhei TV
- 189 ●● A7 HD
- 190 ●● BTB HD
- 167 ●● France 2 HD
- 177 ●● TVE Internacional HD
- 178 ●● RTL

## Știri

- 21 ●● Publika TV HD
- 22 ●● Euronews Romania HD
- 55 ●● Euronews (RU)
- 56 ●● National 24 Plus
- 57 ●● R LIVE TV HD
- 96 ●● Privesc.eu HD
- 101 ●● Realitatea Plus HD
- 102 ●● Digi 24
- 115 ●● France 24 English HD
- 116 ●● Настоящее Время HD
- 117 ●● Deutsche Welle (EN) HD
- 149 ●● București TV HD
- 168 ●● France 24 (FR) HD
- 179 ●● Euronews (EN) HD
- 180 ●● CNN International HD
- 181 ●● BBC World News HD

## Copii

- 28 ●● Minimax
- 29 ●● Gurinel TV HD
- 30 ●● Детский Мир
- 31 ●● Мульт HD
- 58 ●● Nickelodeon (RO/RU)
- 59 ●● Boomerang (RO/RU)
- 60 ●● Disney Channel (RO)
- 61 ●● СуперГерои
- 72 ●● JimJam (RO)
- 75 ●● English Club TV HD
- 76 ●● Da Vinci
- 103 ●● TeenNick (RO)
- 118 ●● Cartoon Network (RO)
- 119 ●● Cartoon Network (RU)
- 151 ●● TraLaLa HD
- 169 ●● Disney Junior (RO)
- 170 ●● Nick Jr (RO/RU)
- 171 ●● Nicktoons (RO)

## Muzică

- 48 ●● Europa Plus TV
- 49 ●● Tezaur TV HD
- 81 ●● THT Music
- 86 ●● RU TV Moldova
- 87 ●● Zona M
- 88 ●● Favorit TV
- 89 ●● Busuioc TV
- 144 ●● MTV Live HD
- 145 ●● MTV European
- 146 ●● MTV 00s
- 148 ●● Музыка Первого

## Filme

- 32 ●● TV 1000 HD
- 33 ●● TV 1000 Action HD
- 34 ●● TV 1000 Русское Кино HD
- 36 ●● Zee TV
- 37 ●● Родное Кино
- 62 ●● FOX HD
- 63 ●● Киномикс
- 64 ●● Paramount Comedy
- 65 ●● Paramount Channel
- 105 ●● Кинопреьера HD
- 121 ●● TV 1000 Balkan (RO)
- 122 ●● Киносемья
- 123 ●● Кинохит HD
- 124 ●● FilmuaDrama
- 125 ●● Familia HD
- 126 ●● Наше Новое Кино
- 127 ●● Русский Иллюзион
- 129 ●● Acasă Gold
- 130 ●● Еврокино
- 131 ●● Cinema
- 152 ●● ViP Megahit HD
- 153 ●● ViP Premiere HD
- 154 ●● ViP Comedy HD
- 155 ●● ViP Serial HD
- 172 ●● FOX Life HD
- 173 ●● Кинокомедия

## Lifestyle

- 16 ●● Agro TV Moldova HD
- 44 ●● TLC HD
- 45 ●● Сарафан
- 46 ●● Охота и Рыбалка
- 77 ●● CNL
- 78 ●● Союз
- 79 ●● Trinitas TV HD
- 82 ●● Кухня ТВ
- 83 ●● TV Paprika
- 84 ●● Драйв
- 97 ●● Legal TV HD
- 98 ●● GN TV HD
- 191 ●● Travel Mix 4K
- 106 ●● Travel Mix HD
- 107 ●● Travel Channel HD
- 114 ●● Fashion TV HD
- 133 ●● Kvartal TV
- 139 ●● Exploris
- 140 ●● Travel+Adventure HD
- 141 ●● RTG live.
- 142 ●● DTX
- 143 ●● Авто 24
- 166 ●● DTX HD

## Sport

- 38 ●● Eurosport 1
- 67 ●● Eurosport 2
- 68 ●● Setanta Sports 1
- 69 ●● Setanta Sports 2
- 70 ●● KHL Prime HD
- 71 ●● Sport 1
- 108 ●● Setanta Sports 1 HD
- 109 ●● Setanta Sports 2 HD
- 110 ●● Setanta Sports HD
- 112 ●● Q Sport HD
- 132 ●● Viasat Sport
- 156 ●● Eurosport 1 HD
- 157 ●● Eurosport 2 HD
- 158 ●● Моторспорт.TB
- 159 ●● Viasat Sport HD

## Documentare și Educație

- 39 ●● National Geographic
- 40 ●● Discovery Channel
- 41 ●● Планета HD
- 42 ●● Viasat History (RU) HD
- 43 ●● Viasat Explore (RU) HD
- 47 ●● Здоровое ТВ
- 73 ●● Animal Planet
- 74 ●● Живая Планета
- 80 ●● Investigation Discovery
- 90 ●● Eroque
- 134 ●● Viasat Nature (RO)
- 135 ●● Discovery Science
- 136 ●● Viasat Explore (RO)
- 137 ●● Вопросы и ответы
- 138 ●● Наука HD
- 147 ●● Viasat History (RO)
- 160 ●● Discovery Channel HD
- 161 ●● Discovery Science HD
- 162 ●● National Geographic HD
- 163 ●● Viasat Nature/History HD
- 164 ●● Animal Planet HD
- 165 ●● Love Nature HD
- 174 ●● Nat Geo Wild HD
- 175 ●● Viasat Nature HD
- 176 ●● Investigation Discovery HD

## Extra Opțiune 60 lei / lună

- 182 HBO HD
- 183 HBO 2 HD
- 184 HBO 3 HD
- 185 Cinemax HD
- 186 Cinemax 2 HD



Orange Moldova are dreptul de a modifica lista de canale TV, în funcție de oferta de pe piață a programelor audiovizuale, legislația în vigoare, negocierile cu furnizorii de conținut media audiovizual, audiența programelor retransmise și alți factori relevanți. Pentru a vedea cea mai recentă versiune a listei de canale, accesați [www.orange.md/GrilaTV](http://www.orange.md/GrilaTV).

## Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Suspendarea serviciilor Fibră + TV Acasă	60 lei / lună
Suspendarea serviciilor Fibră	40 lei / lună
Suspendarea serviciului TV extra 30 lei	20 lei / lună
Schimb de titular	50 lei
Schimb de adresă prestare servicii fixe	350 lei
Modificare rețea la domiciliu	100 lei
Schimb echipament TV (modul CI+ în loc de TV Box HD)	100 lei
Schimb echipament TV (TV Box HD în loc de modul CI+)	100 lei
Schimb Telecomandă TV Box	100 lei
Schimb Sursă alimentare TV Box HD sau ONT	100 lei
Reconectare servicii	50 lei
Schimb echipament TV (Orange TV Box 4K în loc de TV Box HD/ modul CI+)	100 lei
Schimb echipament TV (TV Box HD/ modul CI+ în loc de Orange TV Box 4K)	100 lei
Reziliere anticipată abonament primar	1200 lei
Reziliere anticipată abonament secundar	600 lei

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).

Serviciu	Tarif
ONT Huawei HG8247W5	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8247W5	1200 lei
ONT Huawei HG8145V5	1200 lei
Penalitate nerestituire ONT Huawei HG8145V5	1200 lei
Decodor TV Box HD	600 lei
Penalitate nerestituire decodor TV Box HD	600 lei
Modul CI+	600 lei
Penalitate nerestituire modul CI+	600 lei
Wi-Fi repeater TP-LINK RE200	600 lei
Penalitate nerestituire Wi-Fi repeater TP-LINK RE200	600 lei
Wi-Fi router TP-LINK Archer C6	700 lei
Penalitate nerestituire Wi-Fi router TP-LINK Archer C6	700 lei
Orange TV Box 4K	1200 lei
Penalitate nerestituire Orange TV Box 4K	1200 lei
Adaptor Wi-Fi	200 lei
Penalitate nerestituire adaptor Wi-Fi	200 lei
Instalare Adaptor Wi-Fi	200 lei