



Интернет и телевидение для дома от Orange

Выберите услуги фиксированной связи Orange и воспользуйтесь дома неограниченным доступом в Интернет и телевидением в HD качестве.

Что предоставляют услуги фиксированной связи Orange

1. Скорость доступа в интернет до 300 Мбит/с;
2. Усовершенствованный модем Wi-Fi 5, для лучшего пользования Интернетом;
3. Более 180 цифровых каналов, включая 79 каналов HD и один канал в формате 4K;
4. Универсальный пульт дистанционного управления для TV Box HD или использование пульта дистанционного управления телевизором с модулем CI+;
5. Ежемесячные скидки для всех мобильных номеров при подключении Love;
6. Все услуги фиксированной и мобильной связи в единой счёт-фактуре;
7. Единая Служба Заботы о Клиентах;

Гид пользователя Прайс-Лист

Цены и тарифы, действительны с 27 апреля 2022 года

Абонементы Fibră + TV Acasă

Доступны следующие основные Абонементы услуг фиксированной связи

Основной абонемент	Стоимость	Интернет	ТВ
Fibră 300 + TV Acasă	200 леев	100 Mbps download 10 Mbps upload	150 каналов, включая 53 HD
Fibră 500 + TV Acasă	220 леев	200 Mbps download 20 Mbps upload	150 каналов, включая 53 HD
Fibră 1000 + TV Acasă	280 леев	300 Mbps download 30 Mbps upload	180 каналов, включая 74 HD
Fibră 500	170 леев	200 Mbps download 20 Mbps upload	-
Fibră 1000	230 леев	300 Mbps download 30 Mbps upload	-
TV Acasă 80 леев	80 леев	—	100 каналов, включая 33 HD
TV Acasă 100 леев	100 леев	—	150 каналов, включая 53 HD
TV Acasă 150 леев	150 леев	—	180 каналов, включая 74 HD

Подключите остальные телевизоры со следующими дополнительными абонементами

Дополнительный абонемент	Стоимость	ТВ
TV extra бесплатно	0 лей	50 каналов, включая 26 HD
TV extra 30 леев	30 леев	До 180 каналов, включая 74 HD

Цены указаны с учетом НДС. Указанные скорости представляют собой максимальные скорости скачивания и загрузки, когда устройство Клиента подключено посредством кабеля к финальному пункту сети. Скорости передачи данных, доступные в обычном режиме, зависят от ряда внешних факторов вне контроля Orange, включая работу конечного оборудования и/или устройства, используемого Клиентом. Абонементы Orange Fibră + TV Acasă, Fibră и TV Acasă доступны бытовым потребителям, в пределах зоны покрытия фиксированной сети Orange, основанной на гибридной оптико-коаксиальной сети. Orange может менять список и количество ТВ каналов, в зависимости от предложения на рынке, переговоров с поставщиками каналов и т.д., в пределах 10% из количества каналов, включенных в выбранный пакет. В рамках второстепенных пакетов TV Extra бесплатно (2-ой телевизор) клиент получает доступ к 50 каналам в цифровом формате. Список каналов из второстепенного абонемента TV Extra 30 леев аналогичен списку каналов основного абонемента. Максимальное количество подключенных телевизоров на один абонемент составляет 7 единиц. Максимальное количество телевизоров, подключенных к абонементу TV Extra – 1. Остальные телевизоры могут быть подключены только к TV Extra 30 леев.

Опция HBO HD

Опция	ТВ каналы	Стоимость
Опция HBO HD	    	60 лей/месяц

Опция „HBO HD” может быть активирована и использована физическими лицами, в жилых домах или квартирах, в целях личного пользования, с любым абонентом Fibră + TV Acasă, а также юридическим лицам с абонентом Internet + TV Oficiu или TV Oficiu. Опция может быть активирована для основного абонента, а также для дополнительного “TV Extra 30 леев”.

Служба Заботы о Клиентах

Получаете ответ, позвонив на **7 7 7**

Чтобы позвонить в Службу Заботы о Клиентах со стационарного телефона наберите **0 2 2 9 7 7 7 7 7 7** или позвоните **7 7 7** бесплатно с вашего мобильного номера Orange.

Информация о состоянии счёта

Найдите всю необходимую информацию и управляйте своим счётом Orange (мобильная телефония, Интернет и ТВ) различными способами:

- Набрав **7 7 7** с вашего мобильного Orange
- Набрав *** 1 3 3 # ↵** с вашего мобильного Orange
- В магазинах Orange

Как оплачивать услуги Orange

- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră комбинированными с услугами мобильной связи, Вам достаточно пополнить счет мобильного телефона (баланс счета включает оплату всех услуг Orange), используя способы оплаты, доступные для мобильной связи.
- Если Вы пользуетесь услугами фиксированной связи Fibră + TV Acasă или Fibră без мобильного номера на том же счете, то перезарядите номер фиксированной линии (идентификатор линии), указанный в контракте или в счет-фактуре (номер состоит из 8 цифр), используя те же способы оплаты.

Выберите метод, который вам больше всего подходит, для оплаты услуг Orange

- онлайн через приложение My Orange или на www.epayments.orange.md
- банковской картой через веб или мобильные приложения банков
- в платежных терминалах партнеров
- посредством перезарядных карточек, доступных в продуктовых магазинах и наличными, картой или ваучерами пополнения счета в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на www.orange.md, в разделе Магазины.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на www.orange.md/plata

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.

Модем

Technicolor CGA2121

Wi-Fi dual band, 5GHz для максимальной скорости, и 2.4 GHz для скорости и оптимального покрытия.

- Самый новый стандарт Wi-Fi 5 (IEEE 802.11ac)
- Wi-Fi dual band, 5 GHz (Wi-Fi 5, IEEE 802.11ac) и 2.4 GHz (Wi-Fi 4, IEEE 802.11n) для скорости и оптимального покрытия.
- До 4 подключенных устройств через Gigabit Ethernet
- Быстрое Wi-Fi подключение с кнопкой WPS

На практике на качество сигнала Wi-Fi и скорость доступа в Интернет влияет расстояние между подключенными устройствами и модемом, наличие препятствий между ними, количество устройств, одновременно подключенных к модему, характеристики используемого устройства и сетей Wi-Fi в вашем доме. Для достижения максимальной скорости доступа в Интернет по Wi-Fi вам необходимо выполнить ряд требований, таких как: уменьшение расстояния между вашим устройством и модемом, использование устройств, которые поддерживают стандарт Wi-Fi. Fi 5 (IEEE 802.11ac), а также отсутствие радиопомех в доме.

Модем Technicolor CGA2121 предоставляется при подключении абонентов Fibră 300/500/1000 + TV Acasă



TV Box HD

Смотри
на мир в HD



Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Поддерживает формат Full HD с разрешением 1920 x 1080 точек
- Универсальный пульт, которым можно управлять как TV Box HD, так и Вашим телевизором
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах
- Функции Пауза и Продолжение при подключении USB

Подробность о функциях и возможностях TV Box HD можете найти в руководстве пользователя

Модуль CI+

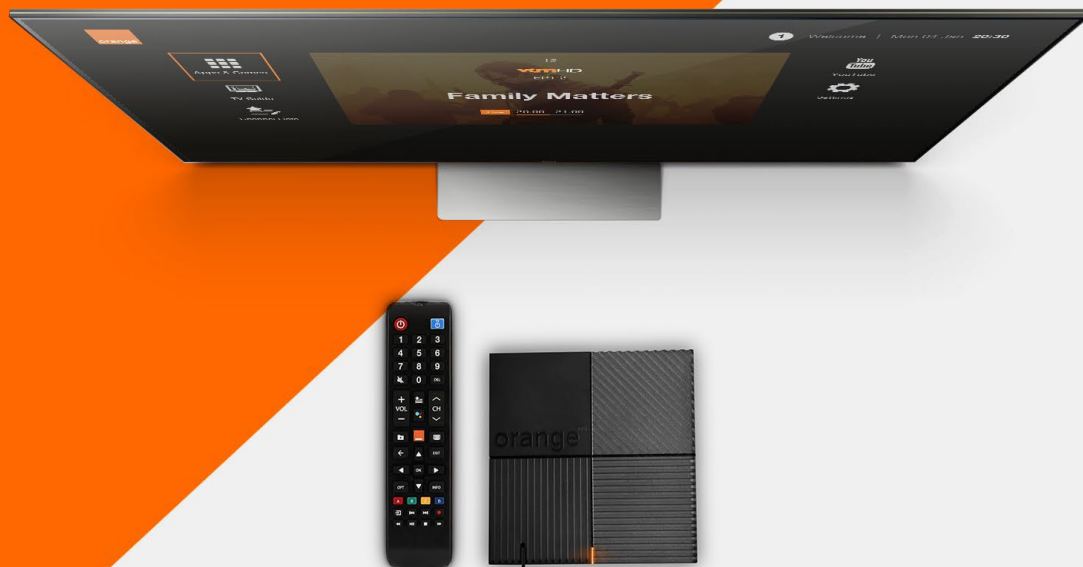
Один пульт,
без дополнительного
оборудования



Основные функциональные возможности ТВ-декодера

- Используйте пульт телевизора, сохраняя прежний опыт просмотра Вашего телевизора
- Просмотр телеканалов без ТВ декодера (медиабокса) и дополнительных кабелей
- Электронный гид (EPG), который позволяет просматривать информацию о текущих и последующих телепрограммах

Чтобы удостовериться в том, что Вы можете пользоваться функционалом модуля CI+, просим Вас проверить, совместим ли Ваш телевизор со стандартом CI+ v1.3. Подробности можно найти в руководстве пользователя Вашего телевизора.



С новым **Orange TV Box 4K** управляешь любимыми телеканалами, приложениями и десятками игр при помощи одного пульта дистанционного управления.

**Все преимущества
всего за 20 леев
в месяц**

- Универсальный пульт дистанционного управления для Orange TV Box 4K и телевизора
- Функция Пауза ТВ
- Поддержка 4K HDR

- Операционная система Android™ 10
- Интегрированный Chromecast
- Более 5000 приложений и игр, доступных в Google Play

1. Orange TV Box 4K может быть запрошен как для первостепенных ТВ абонентов Fibră + TV Acasă или Internet + TV Acasă, так и для платных второстепенных абонентов TV Extra, при условии, что телевизор обладает входом HDMI.
2. Для предоставления доступа к интерактивным услугам и услугам Google Play, Orange TV Box 4K должен быть подключен к Интернету. Orange TV Box 4K может быть подключен к Интернету через кабель Ethernet или посредством технологии Wi-Fi, при помощи предоставленного в пользование Wi-Fi адаптера, который устанавливается по адресу клиента за единовременный тариф – 200 леев.
3. Google Play, YouTube, Android TV и Chromecast built-in являются торговыми марками, принадлежащими Google LLC.

Список ТВ каналов

100 каналов

150 каналов

180 каналов

Основные

- 1 ●●● Moldova 1
- 2 ●●● Prime
- 3 ●●● Canal 3
- 4 ●●● N4
- 5 ●●● Primul în Moldova
- 6 ●●● Jurnal TV
- 7 ●●● Pro TV Chişinău
- 8 ●●● TV8
- 9 ●●● NTV Moldova
- 10 ●●● Mega TV
- 11 ●●● RTR Moldova
- 12 ●●● Canal 2
- 13 ●●● THT / Exclusiv TV
- 14 ●●● Ren Moldova
- 15 ●●● Moldova 2
- 17 ●●● Acasă
- 18 ●●● TVC 21
- 19 ●●● ITV
- 20 ●●● TVR Moldova
- 22 ●●● МИР
- 23 ●●● Orhei TV
- 24 ●●● TV5 Monde Europe
- 25 ●●● Accent TV
- 26 ●●● Ностальгия
- 27 ●●● Canal 5
- 35 ●●● CTC HD
- 50 ●●● Noroc TV HD
- 51 ●●● TV6 HD (Tel. Centrală)
- 52 ●●● 10 TV HD
- 53 ●●● National TV
- 54 ●●● Canal Regional
- 66 ●●● RTVi
- 85 ●●● Tele Moldova+ (Iaşi)
- 91 ●●● Интер+ HD
- 92 ●●● Moldova 1 HD
- 93 ●●● Prime HD
- 94 ●●● Canal 3 HD
- 95 ●●● N4 HD
- 96 ●●● Primul în Moldova HD
- 97 ●●● Jurnal TV HD
- 98 ●●● PRO TV Chişinău HD
- 99 ●●● TV8 HD
- 100 ●●● RTR Moldova HD
- 101 ●●● Canal 2 HD
- 187 ●●● Moldova 2 HD
- 188 ●●● Orhei TV HD
- 189 ●●● Canal 5 HD
- 190 ●●● BTV HD
- 104 ●●● Vocea Basarabiei HD
- 113 ●●● PEH TV HD
- 120 ●●● Kanal D
- 128 ●●● Moldova TV (România)
- 150 ●●● RAI 1 HD
- 167 ●●● France 2 HD
- 177 ●●● TVE Internacional HD
- 178 ●●● RTL

Новости

- 21 ●●● Publika TV
- 55 ●●● Euronews (RU)
- 56 ●●● National 24 Plus
- 57 ●●● R LIVE TV HD
- 102 ●●● Publika TV HD
- 115 ●●● Al Jazeera English HD
- 116 ●●● Настоящее Время HD
- 117 ●●● Deutsche Welle (EN) HD
- 149 ●●● Bucureşti TV
- 151 ●●● МИР 24 HD
- 168 ●●● France 24 (FR) HD
- 179 ●●● Euronews (EN) HD
- 180 ●●● CNN International HD
- 181 ●●● BBC World News HD

Детские

- 28 ●●● Minimax
- 29 ●●● Gurinel TV
- 30 ●●● Детский Мир
- 31 ●●● M-Mult HD
- 58 ●●● Nickelodeon (RO/RU)
- 59 ●●● Boomerang (RO/RU)
- 60 ●●● Disney Channel (RO)
- 61 ●●● СуперГерои
- 75 ●●● English Club TV HD
- 76 ●●● Da Vinci
- 103 ●●● Gurinel TV HD
- 118 ●●● Cartoon Network (RO)
- 119 ●●● Cartoon Network (RU)
- 169 ●●● Disney Junior (RO)
- 170 ●●● Nick Jr (RO/RU)
- 171 ●●● Nicktoons (RO)

Музыка

- 48 ●●● Europa Plus TV
- 49 ●●● Tezaur TV HD
- 81 ●●● THT Music
- 86 ●●● RU TV Moldova
- 87 ●●● Zona M
- 88 ●●● Favorit TV
- 89 ●●● Busuioc TV
- 144 ●●● MTV Live HD
- 145 ●●● MTV European
- 146 ●●● MTV 00s
- 148 ●●● Музыка Первого

Фильмы

- 32 ●●● TV 1000 HD
- 33 ●●● TV 1000 Action HD
- 34 ●●● TV 1000 Русское Кино HD
- 36 ●●● Zee TV
- 37 ●●● Родное Кино
- 62 ●●● FOX
- 63 ●●● Киномикс
- 64 ●●● Paramount Comedy
- 65 ●●● Paramount Channel
- 105 ●●● Кинопреьера HD
- 121 ●●● TV 1000 Balkan (RO)
- 122 ●●● Киносемья
- 123 ●●● Кинохит HD
- 124 ●●● FilmuaDrama
- 125 ●●● Familia HD
- 126 ●●● Наше Новое Кино
- 127 ●●● Русский Иллюзион
- 129 ●●● Acasă Gold
- 130 ●●● Еврокино
- 131 ●●● Cinema
- 152 ●●● ViP Megahit HD
- 153 ●●● ViP Premiere HD
- 154 ●●● ViP Comedy HD
- 155 ●●● ViP Serial HD
- 172 ●●● FOX Life
- 173 ●●● Кинокомедия

Lifestyle

- 16 ●●● Agro TV Moldova
- 44 ●●● TLC
- 45 ●●● Сарафан
- 46 ●●● Охота и Рыбалка
- 77 ●●● CNL
- 78 ●●● Союз
- 79 ●●● Trinitas TV HD
- 82 ●●● Кухня ТВ
- 83 ●●● TV Paprika
- 84 ●●● Драйв
- 191 ●●● Travel Mix 4K
- 106 ●●● Travel Mix HD
- 107 ●●● Travel Channel HD
- 114 ●●● Fashion TV HD
- 133 ●●● Kwartal TV
- 139 ●●● Exploris
- 140 ●●● Travel+Adventure HD
- 141 ●●● RTG int.
- 142 ●●● DTX
- 143 ●●● Авто 24
- 166 ●●● DTX HD

Спорт

- 38 ●●● Eurosport 1
- 67 ●●● Eurosport 2
- 68 ●●● Setanta Sports 1
- 69 ●●● Setanta Sports 2
- 70 ●●● KHL Prime HD
- 71 ●●● Sport 1
- 108 ●●● Setanta Sports 1 HD
- 109 ●●● Setanta Sports 2 HD
- 110 ●●● Setanta Sports HD
- 112 ●●● Q Sport HD
- 132 ●●● Viasat Sport
- 156 ●●● Eurosport 1 HD
- 157 ●●● Eurosport 2 HD
- 158 ●●● Мотоспорт.ТВ
- 159 ●●● Viasat Sport HD

Документальные и Образовательные

- 39 ●●● National Geographic
- 40 ●●● Discovery Channel
- 41 ●●● Планета HD
- 42 ●●● Viasat History (RU) HD
- 43 ●●● Viasat Explore (RU) HD
- 47 ●●● Здоровое ТВ
- 72 ●●● История
- 73 ●●● Animal Planet
- 74 ●●● Живая Планета
- 80 ●●● Investigation Discovery
- 90 ●●● Eroque
- 134 ●●● Viasat Nature (RO)
- 135 ●●● Discovery Science
- 136 ●●● Viasat Explore (RO)
- 137 ●●● Вопросы и ответы
- 138 ●●● Наука HD
- 147 ●●● Viasat History (RO)
- 160 ●●● Discovery Channel HD
- 161 ●●● Discovery Science HD
- 162 ●●● National Geographic HD
- 163 ●●● Viasat Nature/History HD
- 164 ●●● Animal Planet HD
- 165 ●●● Love Nature HD
- 174 ●●● Nat Geo Wild
- 175 ●●● Viasat Nature (RU) HD
- 176 ●●● Investigation Discovery HD

Экстра Опция 60 леев в месяц

- 182 HBO HD
- 183 HBO 2 HD
- 184 HBO 3 HD
- 185 Cinemax HD
- 186 Cinemax 2 HD



Orange Moldova оставляет за собой право менять список ТВ каналов, в зависимости от предложения на рынке аудиовизуальных передач, действующего законодательства, переговоров с поставщиками аудиовизуального контента, аудитории ретранслируемых каналов и других релевантных факторов. Для просмотра последней версии списка каналов перейдите на www.orange.md/GrilaTV.

Административные услуги

Услуга	Тариф
Приостановление услуги Fibră + TV Acasă	60 леев в месяц
Приостановление услуги Fibră	40 леев в месяц
Приостановление услуги TV Extra	20 леев в месяц
Смена владельца	бесплатно
Смена адреса предоставления услуг фиксированной связи	350 леев
Изменение сети на дому	100 леев
Замена ТВ оборудования (модуль CI+ вместо TV Box HD)	100 леев
Замена ТВ оборудования (TV Box HD вместо модуля CI+)	100 леев
Замена Пульты управления TV Box	100 леев
Замена Источника питания TV Box или Модема	100 леев
Подключение услуг после их отключения	50 леев
Досрочное расторжение основного абонемента	1200 леев
Досрочное расторжение дополнительного абонемента	600 леев
Замена ТВ оборудования (Orange TV Box 4K вместо TV Box HD / модуль CI+)	бесплатно
Замена ТВ оборудования (TV Box HD / модуль CI+ вместо Orange TV Box 4K)	100 леев
Усилитель сигнала TV Taikan	600 леев
Штраф за невозврат усилителя сигнала TV Taikan	600 леев

Услуга	Тариф
Усилитель сигнала TV Teleste	600 леев
Штраф за невозврат усилителя сигнала TV Teleste	600 леев
Штраф за невозврат Wi-Fi Модема Technicolor CGA2121	1200 леев
Замена Wi-Fi Модема Technicolor CGA2121	1200 леев
Декодер TV Box HD	600 леев
Штраф за невозврат декодер TV Box HD	600 леев
Модуль CI+	600 леев
Штраф за невозврат модуля CI+	600 леев
Усилитель Wi-Fi сигнала TP-LINK RE200	600 леев
Штраф за невозврат усилителя Wi-Fi сигнала TP-LINK RE200	600 леев
Wi-Fi роутер TP-LINK Archer C6	700 леев
Штраф за невозврат Wi-Fi роутера TP-LINK Archer C6	700 леев
Orange TV Box 4K	1200 леев
Штраф за невозврат Orange TV Box 4K	1200 леев
Адаптер Wi-Fi	200 леев
Штраф за невозврат адаптера Wi-Fi	200 леев
Установка адаптера Wi-Fi	200 леев