

ACORD DE INTERCONECTARE INDIRECTĂ NR. _____

Încheiat la _____, între:

Întreprinderea Mixtă "Orange Moldova" S.A. ("ORANGE"), înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr. 09 din 29.09.2008 pentru prestarea serviciilor de telefonie;

și

_____ (OPERATOR), înregistrat în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr. _____ pentru prestarea serviciilor de _____;

denumite în continuare individual "Parte" și colectiv "Părți".

CAPITOLUL A. DISPOZIȚII GENERALE

1. Definiții

În sensul prezentului Acord, se înțelege prin:

- 1.1. *Utilizator final propriu al rețelei de telefonie mobilă ORANGE:* persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract scris cu ORANGE privind prestarea serviciilor de telefonie mobilă sau care utilizează aceste servicii în alte temeuri prevăzute de legile și reglementările aplicabile, și care nu prestează servicii de comunicații electronice și nu operează rețele publice de comunicații electronice.
- 1.2. *Utilizator final propriu al rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI:* persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract scris cu OPERATORUL privind prestarea serviciilor de telefonie fixă sau care utilizează aceste servicii în alte temeuri prevăzute de legile și reglementările aplicabile, și care nu prestează servicii de comunicații electronice și nu operează rețele publice de comunicații electronice.
- 1.3. *Interconectare:* legătura fizică și logică între rețeaua de telefonie mobilă ORANGE și rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI exclusiv cu scopul de a permite utilizatorilor finali proprii ai rețelei de telefonie mobilă ORANGE și utilizatorilor finali proprii ai rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI să comunice între ei.
- 1.4. *Moldtelecom:* "Moldtelecom" S.A., persoană juridică a Republicii Moldova, înregistrată în Registrul de Stat al Persoanelor Juridice sub nr. 102095820 din 5 ianuarie 1999, și în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii publice de comunicații electronice cu nr. 157 din 26.11.2009.
- 1.5. *Punct de Interconectare 1:* punct fizic al rețelei de telefonie mobilă ORANGE utilizat pentru interconectarea directă cu rețeaua de telefonie fixă a Moldtelecom, care este amplasat la Centrul de Tranzit Automat (CTA nr. 54) al Moldtelecom.
- 1.6. *Punct de Interconectare 2:* punct fizic al rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI utilizat pentru interconectarea directă cu rețeaua de telefonie fixă a Moldtelecom, care este amplasat la CTA ___ al Moldtelecom.
- 1.7. *Rețea publică de comunicații electronice:* o rețea de comunicații electronice care este utilizată, în întregime sau în principal, pentru furnizarea de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

- 1.8. *Serviciu de comunicații electronice:* serviciu furnizat, de regulă, contra plată, care constă în întregime sau în principal în transportul semnalelor prin rețelele de comunicații electronice, inclusiv serviciile de telecomunicații și serviciile de transmisie prin rețelele utilizate pentru difuzarea de programe audiovizuale, dar fără a include serviciile prin care se furnizează conținutul informației transmise prin intermediul rețelilor sau serviciilor de comunicații electronice sau prin care se exercită controlul editorial asupra acestui conținut; de asemenea, nu se includ serviciile societății informaționale (în particular, serviciile de comerț electronic) care nu constau, în întregime sau în principal, în transportul semnalelor prin intermediul rețelilor de comunicații electronice.
- 1.9. *Servicii de Interconectare Reglementate:* serviciile de interconectare condițiile și prețurile cărora sunt subiectul reglementării efectuate de către ANRCETI sau alte autorități a administrației publice.
- 1.10. *Trafic OPERATOR – ORANGE:* trafic inițiat în rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI și terminat în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE.
- 1.11. *Trafic ORANGE – OPERATOR:* trafic inițiat în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie mobile ORANGE și terminat în rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI.
- 1.12. *Trafic Lunar:* traficul corespunzător apelurilor finalizate în decursul unei luni calendaristice de la ora 00:00 în prima zi a lunii până la ora 24:00 în ultima zi a lunii.
- 1.13. *PSTN:* rețea publică de telefonie fixă.
- 1.14. *ANRCETI:* Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a Republicii Moldova.
- 1.15. *Dolar S.U.A.:* valuta oficială a Statelor Unite ale Americii.
- 1.16. În cuprinsul prezentului Acord sunt aplicabile definițiile prevăzute în Regulamentul privind portabilitatea numerelor, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 34 din 01 decembrie 2011, și în Condițiile tehnice și comerciale pentru implementarea și realizarea portabilității numerelor în Republica Moldova, aprobate prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 8 din 26.02.2013.

2. Obiectul Acordului

- 1.1 Prezentul Acord definește condițiile comerciale, financiare și tehnice ale Interconectării și drepturile și obligațiile Părților apărute în legătură cu încheierea acestui Acord. Pentru a evita orice îndoieli, politica comercială și de marketing a fiecărei Părți față de clienții săi respectivi se va determina de către fiecare Parte liber, și nu va fi reglementată prin acest Acord, în afară de cazurile în care Părțile vor conveni altfel în mod expres.
- 1.2 OPERATORUL poate utiliza Interconectarea exclusiv cu scopul rutării traficului inițiat în rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI și terminat în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE. ORANGE poate utiliza Interconectarea exclusiv cu scopul rutării traficului inițiat în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie mobilă ORANGE și terminat în rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI. Nici o Parte nu are dreptul să efectueze terminația în rețeaua oricărei părți terțe a traficului inițiat în rețeaua celeilalte Părți.

CAPITOLUL B. IMPLEMENTATAREA TEHNICĂ

3. Principiile Interconectării

- 3.1. Interconectarea se va efectua indirect prin Punctele de Interconectare 1 și 2.
- 3.2. Fiecare Parte va organiza Interconectarea în interiorul propriei rețele până la Punctele de Interconectare 1 și 2 respectiv, fără drept la compensare din partea celeilalte Părți. Interconectarea între rețeaua GSM/3G ORANGE și Punctul de Interconectare 1 se va efectua inițial prin 3 circuite comutate de intrare și 3 circuite comutate de ieșire, care vor fi organizate în termen de o lună de la data îndeplinirii de către OPERATOR a obligației sale prevăzute la art. 3.5 și obținerii de către ORANGE a acordului scris al Moldtelecom prevăzut la art. 3.5.
- 3.3. Interfețele de semnalizare în scopul Interconectării vor corespunde parametrilor conveniți în contractul de interconectare directă între ORANGE și Moldtelecom.
- 3.4. Până la lansarea Interconectării, toată conlucrarea între rețeaua de telefonie mobilă ORANGE și rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI va fi testată în conformitate cu procedura care va fi convenită între Părți.
- 3.5. Lansarea Interconectării se va face doar cu condiția prezentării prealabile de către OPERATOR către ORANGE, și depozitării unei copii, a acordului de interconectare semnat între OPERATOR și Moldtelecom în modul stabilit, care să prevadă exact întregul acord al părților și să conțină, printre altele, un text substanțial similar textului conținut în art. 5.6, 6.1 și 10.10, sau a acordului exprimat în scris al Moldtelecom pentru rutarea Traficului OPERATOR - ORANGE prin rețeaua Moldtelecom, care să indice și durata acestui acord. Lansarea serviciului se va face de asemenea cu condiția prezentării prealabile de către OPERATOR către ORANGE a acordului exprimat în scris al Moldtelecom pentru rutarea Traficului ORANGE - OPERATOR prin rețeaua Moldtelecom.

4. Dezvoltarea rețelei

- 4.1. Pentru a permite planificarea coordonată a capacității de interconectare atât pentru OPERATOR, cât și pentru ORANGE, ambele Părți vor face schimb de prognoze referitor la trafic și își vor proiecta rețelele, ținând cont de aceste prognoze. Părțile vor conveni asupra frecvenței schimbului de prognoze, detaliile care urmează a fi incluse în ele și perioadele de referință pentru aceste prognoze. Prognozele OPERATORULUI vor include elemente referitoare la dezvoltarea și modernizarea rețelei. Prognozele fiecărei Părți vor include proiecții ale schimbului de trafic cu cealaltă Parte. Previziunile și planificarea vor include, în măsura în care acestea sunt posibile, notificări anticipative asupra schimbărilor sistemului de numerotare, schimbărilor de semnalizare, schimbărilor de rutare a traficului, ce ar putea afecta cealaltă Parte.
- 4.2. OPERATORUL va informa ORANGE privind numărul de circuite între Punctul de Interconectare 1 și rețeaua de telefonie mobilă ORANGE pe care OPERATORUL le consideră necesare pentru anul următor până la 31 august al fiecărui an, în cazul în care acest număr de circuite depășește 60 (care să includă și circuitele de intrare și cele de ieșire). Numărul final al circuitelor va fi convenit între Părți în mod rezonabil, ținând cont de structura (caracterul) existentă a traficului. În cazul primirii cererii OPERATORULUI de a majora numărul de circuite peste 60 (care să includă și circuitele de intrare și cele de ieșire), ca alternativă, OPERATORUL va putea cere, iar Părțile vor negocia un acord de interconectare directă între ele.

5. Numerotarea

- 5.1 Fiecare Parte va utiliza resursele de numerotare atribuite în baza licențelor de atribuire a resurselor de numerotare, eliberate de către ANRCETI, pentru întreaga perioadă de valabilitate a acesteia, precum și resursele de numerotare dreptul de utilizare a cărora este transferat către Parte prin procedura de portare.
- 5.2 ORANGE i-au fost atribuite, prin intermediul licențelor de atribuire a resurselor de numerotare, eliberate de către ANRCETI, un bloc de numere de abonați de forma următoare: 069 XX XX XX, 068 XX XX XX, 060 XX XX XX unde X = (0-9) reprezintă numerele de apel în rețeaua ORANGE, și îi pot fi atribuite și alte blocuri de numere de abonați adiționale. OPERATORULUI i-au fost atribuite, prin intermediul licențelor de atribuire a resurselor de numerotare, eliberate de către ANRCETI, un bloc de numere de abonați de forma următoare: NDC (Y)YYYYY, unde Y = (0-9) reprezintă numerele de apel în rețeaua OPERATORULUI, și îi pot fi atribuite și alte blocuri de numere de abonați adiționale, NDC reprezintă codul național de destinație.
- 5.3 Fiecare parte va informa în scris cealaltă parte despre atribuirea de către ANRCETI a unor noi resurse de numerotare cu prezentarea copiei de pe Licența pentru utilizarea resurselor de numerotare. Accesul la noile resurse de numerotare va fi asigurat în decurs de 15 zile calendaristice după primirea notificării.
- 5.4 În cazul în care ANRCETI sau altă autoritate cu atribuții în domeniu decide asupra vreunei modificări în cadrul Planului Național de Numerotare, sau în cazul în care una dintre Părți își schimbă planul propriu de numerotare, fiecare dintre Părți va suporta cheltuielile legate de adaptarea propriei rețele.
- 5.5 Părțile nu vor percepe tarife adiționale sau alte cheltuieli suplimentare pentru schimbările intervenite în numerotare sau pentru modificările în planurile de rutare.
- 5.6 Fiecare Parte va prezenta celeilalte Părți informația privind numărul de telefon de la care se efectuează apelul (numărul apelantului), pentru fiecare apel rutat de către prima Parte către rețeaua celeilalte Părți prin Punctul de Interconectare. Se interzice modificarea, substituirea sau înlăturarea în orice mod a numărului apelantului la orice apel. Apelurile de la un număr care nu aparține nici unui bloc de numere atribuit unei Părți, rutate de către această Parte către cealaltă Parte, se vor trata ca bypass și se vor achita în conformitate cu art. 12.10.
- 5.7 Fiecare Parte va utiliza codurile de identitate în rețeaua de semnalizare națională și internațională, dacă este cazul, (Signalling Point – SP), pentru care a primit de la Autoritatea de Reglementare dreptul de utilizare.

6. Principiile de rutare a Apelurilor în cazul portabilității numerelor

- 6.1 Metoda de rutare folosită de Părți pentru a asigura serviciul de Portabilitate a Numerelor este ACQ.
- 6.2 Rutarea apelurilor se va realiza conform bazelor de date operaționale ale Părților (BDOP), constituite și actualizate pe baza informațiilor conținute în baza de date centralizată (NPCDB).
- 6.3 Informația de rutare (RN) va fi transmisă la Punctul de Interconectare cu rețeaua de tranzit.
- 6.4 RN identifică rețeaua și tipul de serviciu furnizat: RN terminare în mobil, RN terminare în fix, RN terminare fix geografic, RN terminare în independent de locație, etc. Alocarea RN atribuite fiecărei Părți este prezentată în Anexa 3.
- 6.5 Apeluri de ieșire:

Toate Apelurile de ieșire din rețeaua unei Părți vor fi verificate de aceasta la BDOP, va fi adăugat RN corespunzător, iar Apelurile vor fi rutate către furnizorul căruia îi este destinat Apelul direct sau prin tranzit, în funcție de contractele și configurația de interconectare existente. Formatul numărului transmis în IAM va fi RN+Bno = 17XX+NDC+SN, NAI=0

(unknown) pentru apelurile originate în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE și NAI=4 (subscriber) pentru apelurile originate în rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI.

6.6 Apeluri de intrare:

a. Apeluri de intrare nemarcate cu RN: Apelul va fi terminat cu transmiterea semnalului de ton „ocupat”/„număr inexistent”.

b. Apeluri de intrare marcate cu RN: Dacă RN este propriu Părții care primește Apelul, Apelurile vor fi rutate corespunzător către Abonatul destinat, indiferent dacă este Abonat propriu sau Abonat portat în rețeaua proprie (excepțiile la acest punct sunt menționate în pct. 6.7). Dacă Partea care primește Apelul constată că Apelul are RN aparținând Părții care primește Apelul, dar Bno nu aparține Părții care primește Apelul (conform licenței de utilizare a resurselor de numerotare sau în urma portării lui), atunci apelul va fi terminat cu transmiterea semnalului de ton „ocupat”/„număr inexistent”.

6.7 Partea care primește Apelul nu va finaliza Apelurile primite în următoarele situații:

- a. dacă RN nu este al rețelei Părții care primește apelul;
- b. dacă RN este al rețelei Părții care primește apelul, fiind alocat pentru o resursa fixa, dar are asociat un Bno mobil;
- c. dacă RN este al rețelei Părții care primește apelul, fiind alocat pentru o resursa mobila, dar are asociat un Bno fix;
- d. dacă RN este incorect;
- e. dacă Apelul nu are RN;
- f. dacă Apelul are RN propriu Părții care primește Apelul, iar Bno nu aparține rețelei Părții care primește apelul (conform licenței de utilizare a resurselor de numerotare sau în urmă portării lui).

CAPITOLUL C. CALITATEA SERVICIILOR

7.1 Fiecare Parte vor face tot posibilul pentru a oferi clienților celeilalte Părți servicii de cea mai bună calitate, în conformitate cu prezentul Acord, inclusiv art. 12.7. Părțile vor asigura o calitate a serviciilor, inclusiv calitate a vocii, care să corespundă cel puțin normelor tehnice în vigoare și recomandărilor Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (ITU) și Institutului European pentru Standarde în Telecomunicații (ETSI).

7.2 ORANGE va răspunde pentru transportarea traficului de la clienții ORANGE până la interfețele respective ale Punctului de Interconectare 1 și de la interfețele respective ale Punctului de Interconectare 1 până la clienții ORANGE. OPERATORUL va asigura, și ORANGE nu va răspunde pentru, transportarea eficientă a acestui trafic dincolo de acest punct și de calitatea vocii.

7.3 OPERATORUL va răspunde pentru transportarea traficului de la clienții OPERATORULUI până la interfețele respective ale Punctului de Interconectare 2 și de la interfețele respective ale Punctului de Interconectare 2 până la clienții OPERATORULUI. ORANGE va asigura, și OPERATORUL nu va răspunde pentru, transportarea eficientă a acestui trafic dincolo de acest punct.

7.4 Fiecare Parte poate formula solicitări tehnice adiționale către cealaltă Parte, iar cealaltă Parte va depune toate eforturile posibile pentru a răspunde oricăreia din aceste solicitări în termen de cincisprezece zile, oferind informații privind posibilitatea soluționării unor asemenea cereri. Răspunzând oricărei solicitări de servicii adiționale, în funcție de natura serviciului solicitat, Partea va oferi fie un refuz argumentat, fie va stabili un termen necesar pentru a realiza un studiu detaliat, sau va propune crearea unui grup de lucru mixt pentru soluționarea cererii.

8. Schimbul de date

- 8.1 Părțile vor face schimb periodic de informații asupra traficului și testării calității serviciilor prestate. Traficul și calitatea serviciilor vor fi măsurate în conformitate cu regulile care vor fi convenite între Părți. Fiecare Parte va suporta cheltuielile legate de propria măsurare.
- 8.2 În decursul primelor 3 luni după lansarea Interconectării, Părțile vor efectua teste detaliate în vederea determinării preciziei măsurărilor și sistemelor metrice ale sale și acordarea asistenței reciproce în calibrarea și ajustarea acestor sisteme. Cu acest scop, în decursul acestei perioade Părțile vor face schimb, în format electronic, de cel puțin următoarele date privind fiecare apel telefonic inițiat și terminat:
- Timpul de începere a apelului (data, ora, minutul, secunda);
 - Durata apelului (în secunde);
 - Numărul de telefon de destinație;
 - Numărul de telefon de origine de apel.

CAPITOLUL D. CONDIȚII FINANCIARE ȘI COMERCIALE

9. Tarife

- 9.1. Tarifele serviciilor care fac obiectul Acordului sunt prezentate în Anexa 2 la prezentul Acord. Tarifele nu includ TVA.
- 9.2. Modificările tarifelor ORANGE sau ale OPERATORULUI stabilite prin decizii ale ANRCETI vor deveni aplicabile între Părți de la momentul intrării lor în vigoare conform deciziei ANRCETI. Părțile vor semna un act adițional care să includă aceste modificări.
- 9.3. Fiecare Parte va stabili și încasa independent tarifele proprii aplicabile utilizatorilor săi finali proprii pentru transportarea, în cadrul rețelei acestei Părți, a traficului care are ca destinație rețeaua celeilalte Părți. Fiecare Parte va reține toate plățile încasate de la utilizatorii săi finali proprii pentru transportarea, în cadrul rețelei acestei Părți, a traficului care are ca destinație rețeaua celeilalte Părți.
- 9.4. Fiecare Parte va plăti direct către Moldtelecom pentru tranzitul național al traficului inițiat în rețeaua acestei Părți care are ca destinație rețeaua celeilalte Părți, conform ratelor aplicabile.

10. Principiile de taxare a Apelurilor în cazul portabilității numerelor.

10.1. Pentru Traficul OPERATOR-ORANGE, OPERATORUL va plăti ORANGE:

a. Dacă Apelul transmis către ORANGE are RN (17XX) aparținând rețelei mobile ORANGE, iar Bno aparține rețelei ORANGE (conform licenței de utilizare a resurselor de numerotație sau în urma portării lui):

- i. tariful de terminare Apeluri naționale în rețeaua mobilă ORANGE.

10.2 Pentru Traficul ORANGE-OPERATOR, ORANGE va plăti OPERATORULUI:

a. Dacă Apelul transmis către OPERATOR are RN (17XX) aparținând rețelei de telefonie fixă OPERATORULUI, iar Bno aparține rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI (conform licenței de utilizare a resurselor de numerotație sau în urmă portării lui):

- i. tariful de terminare Apeluri în rețeaua fixă a OPERATORULUI (local sau național, în funcție de nivelul terminației, și la număr fix geografic, număr independent de locație sau număr național scurt, în funcție de destinația Apelului).

11. Facturarea și achitarea

- 11.1** Fiecare Parte va trimite datele privind Traficul său Lunar de ieșire celeilalte Părți în decursul primelor 5 zile ale lunii ce urmează după luna în care acest trafic a fost expedit. Cealaltă Parte va examina propriile fișiere pentru a verifica corectitudinea datelor primite. Dacă diferența între datele primite și propriile fișiere ale acestei celeilalte Părți va fi mai mică decât 3%, datele primite vor fi considerate ca fiind corecte și vor fi luate ca bază pentru facturare. Dacă diferența va fi egală sau va depăși 3%, Părțile vor efectua o analiză mai detaliată a fișierelor unei alteia (inclusiv a CDR). În cazul în care divergența nu va fi soluționată în termen de 30 zile de la data primirii notificării celeilalte Părți cu privire la existența diferenței, oricare dintre Părți se va putea adresa pentru soluționarea acestui litigiu către organul de reglementare și/sau instanța de judecată competentă.
- 11.2.** Volumul Traficului Lunar va fi calculat prin adunarea duratei în secunde a fiecărui apel individual, suma totală obținută urmând apoi să fie exprimată în minute și rotunjită până la cea mai apropiată cifră exprimată în minute.
- 11.3.** Fiecare Parte va emite facturi lunare pentru serviciile sale celeilalte Părți în conformitate cu art. 11.1 în cursul primelor 15 zile ale lunii ce urmează după luna pentru care se face facturarea. Toate facturile vor fi exprimate în lei moldovenești.
- 11.4.** Toate facturile urmează a fi plătite în termen de 15 zile de la data emiterii facturii sau 30 zile de la încheierea lunii facturate, urmând să se aplice perioada care expiră mai târziu. Facturile vor fi compensate reciproc. În cazul în care suma aflată în litigiu este egală cu sau depășește 3%, Părțile vor achita suma asupra căreia ambele Părți au convenit ca fiind corectă. Suma rămasă va fi achitată în condițiile art. 11.1. Data plății se va considera data trecerii la scăderi a mijloacelor bănești din contul bancar al plătitorului.
- 11.5.** În cazul în care o Parte va întârzia achitarea unei facturi, cealaltă Parte va putea încasa de la Partea care se află în întârziere de plată o penalitate de 0,1% din suma scadentă și neachitată pentru fiecare zi de întârziere.
- 11.6.** În cazul în care o Parte nu achită sumele datorate, cealaltă Parte va trimite Părții care se află în întârziere de plată o notificare scrisă privind întârzierea plății, prin scrisoare recomandată cu aviz de primire, expedită la adresa destinatarului indicată în prezentul Acord sau altă adresă comunicată de destinatar în conformitate cu prezentul Acord. Dacă Partea care se află în întârziere de plată nu va achita sumele datorate în termen de 10 (zece) zile de la data emiterii notificării respective, cealaltă Parte va putea suspenda imediat prestarea serviciilor în baza acestui Acord, fără o notificare suplimentară, până când Partea care se află în întârziere de plată nu va achita această factură integral.
- 11.7.** Dacă Partea care se află în întârziere de plată nu va achita factura în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data emiterii notificării menționate în art. 11.6, cealaltă Parte va putea rezilia acest Acord, prin notificare scrisă expedită Părții care se află în întârziere de plată.
- 11.8.** Părțile își vor furniza reciproc numerele de telefon ale propriilor puncte de operare a sistemelor de facturare și vor stabili o metodă eficientă de comunicare a defecțiunilor.
- 11.9.** În fiecare factură sau în Anexa la factură se va indica volumul total de minute terminate, în perioada de facturare de referință, în fiecare rețea, separat:
- i. Apeluri naționale terminate la numere mobile,
 - ii. Apeluri naționale terminate de la numere mobile la numere fixe la nivel local,
 - iii. Apeluri naționale terminate de la numere mobile la numere fixe la nivel național,
 - iv. Apeluri naționale terminate la numere independente de locație,
 - v. Apeluri naționale terminate la numere naționale scurte.

12. Alte drepturi și obligații

- 12.1.** Interpretarea și implementarea prezentului Acord nu poate intra în contradicție cu Legea comunicațiilor electronice, ordinele Ministerului Tehnologiei Informației și Comunicațiilor, hotărârile și deciziile ANRCETI, licențele Părților, precum și cu orice alte prevederi legale aplicabile.
- 12.2.** Părțile vor face Interconectarea să fie operațională și disponibilă pentru uz comercial permanent. Nici o Parte nu va deconecta sau suspenda mijloacele de conectare, cu excepția cazurilor prevăzute în actele normative ale Republicii Moldova sau acest Acord, inclusiv art. 11.6, 11.7, 12.5, 13 și 14. În cazul unor defecțiuni sau alte probleme tehnice survenite în rețeaua unei Părți, această Parte va asigura repararea și înlăturarea acestor defecțiuni sau probleme tehnice în termenele stabilite de legislația în vigoare.
- 12.3.** Nici o Parte nu va utiliza și nu va admite utilizarea serviciilor celeilalte Părți pentru perturbarea premeditată a rețelei acestei celeilalte Părți și/sau cauzarea de alte prejudicii acestei celeilalte Părți sau abonaților. Nici o Parte nu va utiliza serviciile celeilalte Părți în scopuri ce contravin intereselor statului, ordinii publice sau intereselor celeilalte Părți.
- 12.4.** Nici o Parte nu va redirectiona prin intermediul rețelei celeilalte Părți traficul generat de către terți. Nici o Parte nu va folosi facilitățile oferite de către cealaltă Parte în baza prezentului Acord și/sau de către alți operatori, inclusiv Moldtelecom, pentru:
- 12.4.1** rutarea, directă sau indirectă, a apelurilor mobile către rutele PSTN locale, naționale și/sau internaționale, cu excepția apelurilor terminate în rețeaua fixă a OPERATORULUI în modul prevăzut de prezentul Acord, și/sau
 - 12.4.2** rutarea, directă sau indirectă, a apelurilor internaționale, naționale și/sau locale care au originea în PSTN, cu excepția apelurilor inițiate în rețeaua fixă a OPERATORULUI de către abonații (utilizatorii finali) rețelei fixe a OPERATORULUI în modul prevăzut de prezentul Acord, către abonații mobili, și/sau
 - 12.4.3** rutarea, directă sau indirectă, a apelurilor mobile către orice rețea mobilă
- 12.5.** În cazul în care o Parte încalcă oricare prevedere a prezentului Acord, inclusiv art. 2.2 și 12, cealaltă Parte poate trimite primei Părți și ANRCETI o notificare privind această încălcare. Cu excepția cazurilor în care legile și regulamentele aplicabile sau acest Acord prevăd altfel, dacă în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data prezentării către această primă Parte și ANRCETI a notificării celeilalte Părți, această primă Parte nu va înlătura încălcarea, cealaltă Parte are dreptul să suspende Interconectarea.
- 12.6.** Fiecare Parte va fi responsabilă pentru serviciile sale proprii, în conformitate cu prevederile Legii comunicațiilor electronice și declarația sa informativă.
- 12.7.** ORANGE nu va răspunde pentru:
- 12.7.1** calitatea vocii care va fi responsabilitatea OPERATORULUI, cu excepția cazului și numai în măsura prevăzută la art. 7.2;
 - 12.7.2** apelurile respinse datorită lipsei sau insuficienței de circuite între Punctul de Interconectare 2 și rețeaua OPERATORULUI;
 - 12.7.3** apelurile direcționate greșit de către rețeaua OPERATORULUI, fără a presta serviciul așteptat de client;
 - 12.7.4** apelurile respinse datorită insuficienței de circuite între Punctul de Interconectare 1 și rețeaua de telefonie mobilă ORANGE în cazurile și în măsura în care asemenea insuficiență de circuite se datorează faptului că OPERATORUL nu a prognozat corect numărul necesar de circuite în conformitate cu art. 4.2. sau nu a îndeplinit condiția pe care ORANGE o poate formula în conformitate cu art. 4.2.

12.8. ORANGE nu va răspunde pentru imposibilitatea pentru utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie mobilă ORANGE de a apela și/sau a primi apeluri de la rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI datorită lipsei sau insuficienței de circuite din partea Moldtelecom.

12.9. Fiecare Parte va examina și va soluționa reclamațiile ce vin de la proprii ei abonați. Părțile vor coopera pentru a soluționa reclamațiile. Fiecare Parte va despăgubi pe cealaltă Parte pentru orice cheltuieli, pierderi, daune directe suportate de această cealaltă Parte ca urmare a oricărei pretenții și/sau acțiuni formulate de abonații acestei celeilalte Părți, bazate pe încălcarea drepturilor lor, în cazul în care asemenea încălcare se datorează încălcării de către prima Parte a oricărei obligații ale sale față de cealaltă Parte, alți operatori, inclusiv Moldtelecom, și/sau față de abonații respectivi.

12.10. Nu se admite bypass-ul, adică:

- (i) terminarea de către o Parte a traficului internațional de intrare (indiferent dacă este trafic vocal, VoIP sau de orice altă natură) sub formă de trafic național în rețeaua celeilalte Părți; sau
- (ii) efectuarea tranzitului cu încălcarea art. 2.2 al acestui Acord.

Admiterea bypass-ului se consideră o încălcare gravă a prezentului Acord. Partea care a comis o asemenea încălcare va plăti celeilalte Părți după cum urmează:

- A) valoarea traficului rutat cu efectuarea bypass-ului, calculată la rata egală cu echivalentul în lei moldovenești al 0,14 (zero virgulă paisprezece) dolari S.U.A., fără TVA, pe minut de apel, calculat la rata de schimb a Băncii Naționale a Moldovei din ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se face facturarea; și
- B) penalitate în mărime de 10% (zece la sută) din valoarea acestui trafic.

Procedura de constatare și demonstrare a bypass-ului este prevăzută la Anexa 4 la prezentul Acord.

12.11. În cazul în care (1) licența unei Părți necesară pentru prestarea serviciilor respective a expirat și nu a fost reînnoită, sau a fost suspendată sau retrasă, sau (2) dacă împotriva unei Părți a fost inițiată procedura de insolvență, sau (3) dacă a încetat acordul de interconectare directă încheiat între o Parte și Moldtelecom sau dacă interconectarea directă între o Parte și Moldtelecom a fost suspendată pentru o perioadă mai mare de 1 (una) lună, această Parte este obligată să notifice în scris cealaltă Parte despre acest lucru imediat.

13. Forța majoră

13.1. Prin “forța majoră” se înțelege orice eveniment care împiedică o Parte să își execute obligațiile prevăzute de acest Acord, care are loc după semnarea acestui Acord și care Partea care invocă acest eveniment nu l-a putut prevedea sau preîntâmpina prin mijloace rezonabile.

13.2. Partea care invocă un caz de forță majoră va fi exonerată de obligațiile sale prevăzute de acest Acord pe durata cazului de forță majoră și perturbărilor direct legate de el, cu condiția că survenirea acestei forțe majore și durata ei să fie confirmate de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

13.3. Dacă acțiunea cazului de forță majoră durează mai mult de trei luni, oricare dintre Părți poate rezilia acest Acord, acordând un preaviz scris celeilalte Părți.

14. Rezilierea Acordului

14.1. Cu excepția cazurilor în care legile și regulamentele aplicabile prevăd altfel, în cazul în care, după notificare cu privire la încălcare în conformitate cu art. 12.5, o Parte în mod repetat nu își îndeplinește aceeași sau oricare altă obligație prevăzută de acest Acord sau nu le

îndeplinește în modul convenit, cealaltă Parte poate rezilia acest Acord, acordând un preaviz scris de 10 (zece) zile lucrătoare primei Părți și ANRCETI. În cazul în care (1) licența unei Părți necesară pentru prestarea serviciilor respective a expirat și nu a fost reînnoită, sau a fost suspendată sau retrasă, sau (2) dacă împotriva unei Părți a fost inițiată procedura de insolvență, sau (3) dacă a încetat acordul de interconectare directă încheiat între o Parte și Moldtelecom sau dacă interconectarea directă între o Parte și Moldtelecom a fost suspendată pentru o perioadă mai mare de 1 (una) lună, cealaltă Parte poate rezilia acest Acord cu efect imediat, acordând un preaviz scris primei Părți și ANRCETI.

14.2. Rezilierea Acordului nu exonerează Părțile de obligațiile lor acumulate la data rezilierii, inclusiv, pentru a evita orice îndoieli, plățile prevăzute la art. 11.4, 11.5 și 12.10.

14.3. Toate mijloacele de apărare juridică acordate Părților în prezentul Acord în cazul încălcării acestuia sunt cumulative.

15. Confidențialitate

15.1. Părțile vor face tot posibilul ca nici o terță parte să nu obțină informații confidențiale privind condițiile acestui Acord, datele legate de executarea acestuia, precum și oricare altă informație ce ține de acest Acord.

15.2. Obligațiile prevăzute la art. 15.1 vor fi valabile în raport cu terțe părți pentru întreaga durată a prezentului Acord și în decurs de 2 (doi) ani după încetarea acestuia. Oferirea informației prevăzute la art. 15.1 nu se va considera drept încălcare a obligației de păstrare a confidențialității în cazurile în care:

- Informația este furnizată la solicitarea unor autorități competente, în limitele prevederilor legale;
- Informația este de domeniul public sau a devenit de domeniul public după semnarea acestui Acord fără vina Părții care oferă informația;
- Informația este divulgată, după necesitate, salariaților, directorilor, funcționarilor, acționarilor (asociaților), consilierilor profesionali ai Părții care au semnat o obligație scrisă substanțial similară privind păstrarea confidențialității informației;
- Aceasta este necesar pentru implementarea Acordului și informarea clienților;
- Informația este divulgată după primirea acordului prealabil exprimat în scris al celeilalte Părți.

CAPITOLUL E. DISPOZIȚII FINALE

16.1. Prezentul Acord poate fi modificat și/sau completat numai prin acord scris semnat de ambele părți, care se va considera, din momentul semnării lui, parte inseparabilă al prezentului Acord.

16.2. Orice notificare sau preaviz care trebuie sau poate expediat în baza prezentului Acord se va face prin scrisoare, înmănată personal contra confirmare scrisă, sau prin scrisoare recomandată, cu aviz de primire, sau prin fax, cu confirmare scrisă a recepționării. Orice asemenea scrisoare sau fax vor fi expediate la adresele sau numerele destinatarului indicate în prezentul Acord sau alte adrese sau numere care pot fi indicate de destinatar în conformitate cu acest Articol.

16.3. Acordul de față intră în vigoare la data semnării lui de către ambele Părți. Acest Acord va fi valabil pentru o perioadă de un an de la data semnării lui și se va prelungi automat, pentru perioade consecutive echivalente, dacă nici una dintre Părți nu va cere încetarea lui, prin preaviz scris expediat cu cel puțin 30 zile înainte de data expirării.

Prezentul Acord a fost semnat în două exemplare originale, fiecare având aceeași putere juridică, câte unul pentru fiecare Parte.

ORANGE

IDNO - cod fiscal 1003600106115

Adresa: str. Alba lulia nr. 75

MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

Rechizite bancare:

Cont nr. 225110801767

în BC "Moldova-Agroindbank" S.A.,

filiala Chișinău-Centru

Cod bancar AGRNMD2X723

OPERATOR

IDNO - cod fiscal _____

Adresa: _____

MD-____, Chișinău, Republica Moldova

Rechizite bancare:

Cont nr. _____

în _____

Cod bancar _____

ANEXA 1. Proceduri de operare și mentinere

PĂRȚILE au încheiat un Acord de interconectare, care prevede necesitatea stabilirii Procedurilor de Operare și Menținere cu specificarea aranjamentelor practice pentru asigurarea funcționării fiabile ale rețelelor respective. Aceste aranjamente sunt clasificate după caracterul deranjamentelor, modul lor de restabilire și evidență.

Fiecare Parte este responsabilă de instalare și deservirea operațională a echipamentelor terminale de transmisie și de comutare, implicate în interconectare.

Persoanele responsabile de Operare și Menținere 24 ore (nonstop):

ORANGE MOLDOVA	OPERATOR
Grupul de Supervizare și Menținere	Grupul de Supervizare și Menținere
Fix: +373 _____	Fix: +373 _____
+373 _____	+373 _____
Fax: +373 _____	Fax: +373 _____

Clasificarea deranjamentelor este stabilită în 3 tipuri ce urmează, fiecare având proceduri de înlăturare:

1. Deranjamentele critice: întreruperea traficului intrare ieșire, din cauza deteriorării echipamentului de transmisie, echipamentului de centrală sau sursele de alimentare.
2. Deranjamente majore provoacă:
 - afectarea semnificativă a traficului într-o direcție 50%;
 - afectarea echipamentului de transmisiuni și de centrală cu pierderi de trafic 50%, probleme se semnalizare;
 - una din centrale este incapabilă de a procesa mai mult de 50% trafic;
3. Deranjamente minore au consecințe:
 - afectarea parțială a traficului;
 - defectarea circuitelor ș.a.;

Deranjamentele sunt înregistrate cu alocarea numărului de referință, numele centralei, timpul, data alarmei și caracteristica. Partea care a sesizat deranjamentul, informează partea cealaltă prin telefon și prin fax. După ce a fost înregistrată alarma, Partea în cauză va iniția înlăturarea deranjamentului și la restabilirea serviciului, se anunță Partea parteneră.

Fiecare Parte se obligă să avizeze deranjamentul în termenii specificați mai jos:

- Deranjamentele critice 3 -5 min;
- Deranjamente majore 1 oră;
- Deranjamente minore 2 ore.

Fiecare Parte se obligă să înlătore deranjamentul în termenii specificați mai jos:

- Deranjamentele critice urgent după posibilități (caz de urgență);
- Deranjamente majore 2 ore;
- Deranjamente minore 4 ore.

Termenii se aprobă de ambele părți și se avizează de personalul tehnic.

ANEXA 2. Servicii furnizate și tarife

I. SERVICII FURNIZATE

A) ORANGE va furniza OPERATORULUI Serviciul de terminare în rețeaua publică de telefonie mobilă operată de ORANGE a apelurilor inițiate în rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI.

Serviciul de terminare în rețeaua publică de telefonie mobilă operată de ORANGE consta în preluarea de către ORANGE a apelurilor inițiate în rețeaua de telefonie fixă a OPERATORULUI de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI, de la punctul de interconectare 1 sau 3 și livrarea acestora către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie mobilă a ORANGE.

B) OPERATORUL va furniza ORANGE Serviciul de terminare în rețeaua publică de telefonie fixă operată de OPERATOR a apelurilor inițiate în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI.

Serviciul de terminare în rețeaua publică de telefonie fixă operată de OPERATOR consta în preluarea de către OPERATOR a apelurilor inițiate în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE de către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie mobilă ORANGE, de la punctul de interconectare 2 sau 4 și livrarea acestora către utilizatorii finali proprii ai rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI.

II. TARIFE

Serviciul de terminare a apelurilor

1. a) Prețul pentru serviciul de terminare a apelurilor naționale în rețeaua de telefonie mobilă ORANGE se stabilește conform Hotărârii CA al ANRCETI nr. 77 din 23.12.2010, cu modificările introduse prin Hotărârea CA al ANRCETI nr. 39 din 29.12.2016, după cum urmează:

Nr./o	Perioada	Tariful, în Euro, fără TVA, pe minut de apel
1	01.01.2017-30.06.2017	0,01270 (zero virgulă zero unu doi șapte zero)
2	01.07.2017-31.12.2017	0,01075 (zero virgulă zero unu zero șapte cinci)
3	01.01.2018-30.06.2018	0,00881 (zero virgulă zero zero opt opt unu)
4	01.07.2018-31.12.2018	0,00686 (zero virgulă zero zero șase opt șase)
5	Începând cu 01.01.2019	0,00492 (zero virgulă zero zero patru nouă doi)

b) Întru executarea pct. 3 al Hotărârii CA al ANRCETI nr. 38 din 17.07.2020 privind măsurile de reglementare preventivă ale pieței de terminare a apelurilor voce în rețeaua proprie de telefonie mobilă a S.A. „Orange Moldova”, denumită în continuare – „Hotărârea nr. 38/2020”, prețul pentru serviciul de terminare a apelurilor naționale în rețeaua de telefonie mobilă Orange se stabilește, începând cu 01.09.2020, în mărime de 0,00225 (zero virgulă zero zero doi doi cinci) Euro, fără TVA, pe minut de apel.

c) În cazul suspendării executării pct. 3 al Hotărârii nr. 38/2020 de către ANRCETI sau instanța de judecată competentă, valabilitatea alineatului b) se suspendă și se aplică prețul pentru serviciul de terminare a apelurilor naționale în rețeaua de telefonie mobilă Orange stabilit la alineatul a).

d) În cazul anulării pct. 3 al Hotărârii nr. 38/2020 de către ANRCETI sau instanța de judecată competentă, alineatul b) își pierde valabilitatea și se aplică prețul pentru serviciul de terminare a apelurilor naționale în rețeaua de telefonie mobilă Orange stabilit la alineatul a).

2. Tariful pentru serviciul de terminare a apelurilor naționale în rețeaua de telefonie fixă a Furnizorului, inclusiv la numerele geografice fixe, la numerele independente de locație și la numerele naționale scurte, a apelurilor naționale inițiate în rețeaua publică de telefonie mobilă a Orange se stabilește conform Hotărârii

CA al ANRCETI nr. __ din 23.12.2010, cu modificările introduse prin Hotărârea CA al ANRCETI nr. ____ din 30.03.2017, după cum urmează:

Nr./o	Perioada	Tariful în Euro pentru apelurile naționale, fără TVA, pe minut de apel
1	01.07.2017-31.12.2017	0,00522 (zero virgulă zero zero cinci doi doi)
2	01.01.2018-30.06.2018	0,00448 (zero virgulă zero zero patru patru opt)
3	01.07.2018-31.12.2018	0,00373 (zero virgulă zero zero trei șapte trei)
4	01.01.2019-30.06.2019	0,00299 (zero virgulă zero zero doi nouă nouă)
5	Începând cu 01.07.2019	0,00225 (zero virgulă zero zero doi doi cinci)

Apelurile se consideră naționale dacă sunt inițiate la numere din Planul Național de Numerotare al Republicii Moldova, atribuite prin licență valabilă de utilizare a resurselor de numerotare, eliberată de ANRCETI unui furnizor autorizat conform Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007.

Tarifele menționate în prezenta anexa nu includ TVA.

Plățile pentru serviciile de terminare a apelurilor vor fi achitate în lei moldovenești, conform ratei de schimb a Băncii Naționale a Moldovei din ultima zi a lunii pentru care se face facturarea.

Modificările tarifelor Părților stabilite prin decizii ale ANRCETI vor deveni aplicabile între Părți de la data intrării lor în vigoare conform deciziei ANRCETI. Părțile vor semna un act adițional care să includă aceste modificări.

ANEXA 3. Lista numerelor utilizate pentru rutare (Routing numbers - RN)

1. În cazul rețelei de telefonie mobilă ORANGE RN identifică rețeaua și tipul de serviciu furnizat: RN terminare fix geografic și independent de locație în rețeaua ORANGE - 1701.
2. În cazul rețelei de telefonie fixă a OPERATORULUI RN identifică rețeaua și tipul de serviciu furnizat: RN terminare fix geografic și independent de locație în rețeaua OPERATORULUI – _____.

ANEXA 4. Procedura constatării și demonstrării bypass-ului

1. Fiecare Parte va utiliza resursele tehnice proprii pentru a depista bypass-ul.
2. Părțile vor monitoriza și se vor anunța reciproc imediat ce vor depista bypass-ul organizat de către o parte terță.
3. Părțile se vor informa reciproc despre numerele sau blocurile sale naționale de numere care generează trafic internațional și pentru care Părțile sunt gata să achite conform ratelor de terminare internaționale.
4. În cazul în care o Parte suspectează bypass-ul, ea va cere celeilalte Părți o întrunire, care trebuie să aibă loc nu mai târziu de 10 zile lucratoare de la data formulării cererii.
5. Partea care suspectează bypass-ul va prezenta dovezile de care dispune că are loc bypass-ul. În cazul în care cealaltă Parte nu recunoaște bypass-ul, ea va trebui să prezinte documente care să confirme că traficul are origine națională și aparține unor abonați reali.
6. Părțile recunosc că:
 - tehnicile de bypass evoluează în continuare;
 - o modalitate de a determina bypass-ul este analiza statistică a apelurilor bazată pe numerele de origine și destinație a apelurilor;
 - bypass-ul poate fi organizat:
 - a) prin liniile individuale de abonat (sau fasciole de linii de abonat, cum ar fi fasciolele de linii analogice sau digitale ale unor centrale departamentale PABX) ale unei Părți;
 - b) prin liniile de joncțiuni ale dealerilor ce dispun de infrastructură și sunt autorizați cu revânzarea serviciilor uneia dintre Părți;
 - c) prin liniile de joncțiuni ale operatorilor care au acces la rețeaua uneia dintre Părți.
7. În scopurile determinării bypass-ului, Părțile se vor informa reciproc, în decurs de o lună de la data semnării prezentei Anexe, despre:
 - blocurile de numere alocate individual liniilor de acces la rețeaua operatorului;
 - numărul (cap de serie) alocat unui grup (fascicol) de linii de orice natură (analogice, digitale, GSM/3G, CDMA, ISDN, joncțiuni) care este prezentat pentru orice apel generat către rețea din acest grup, numărul de linii în grup și blocul de numere alocat acestui grup. Nu este necesar de prezentat informația despre numerele și liniile ce nu pot genera apeluri către numerele de apel naționale ale celeilalte Părți.

Părțile se vor anunța reciproc la fiecare schimbare majoră în rețeaua uneia dintre Părți, cum ar fi alocarea unui grup nou de numere, conectarea unor centrale departamentale (PABX), conectarea unor dealeri, operatori, etc., care pot să genereze trafic către rețeaua alteia dintre Părți.
8. Părțile vor lua în considerare că traficul telefonic mediu generat de o linie sau un număr de abonat nu depășește 0.2 Erl în orele de vârf în rețeaua fixă și 0.025 Erl în rețeaua mobilă.
9. Părțile vor lua în considerare că apelurile către numerele temporare alocate pentru roaming sunt apelate numai de rețelele din afara Republicii Moldova.
10. Părțile vor lua în considerare că fiecare linie care originează apeluri are un număr limitat de numere apelante, și o distribuție largă de numere apelante de la aceeași origine prezintă un potențial de bypass.