

Politica de confidențialitate

Această politică de confidențialitate se aplică pentru vizitatorii site-ului www.orange.md și explică modul în care I.M. Orange Moldova S.A. (nr. de înregistrare în calitate de operator de date 0000013-001), folosește și protejează informațiile tale personale furnizate în timpul utilizării site-ului. Dacă intri pe site în secțiuni unde se derulează aplicații speciale (de exemplu, [magazinul online](#), [My Orange](#) etc.), înainte de a le folosi, te rugăm să citești cu atenție termenii și condițiile speciale de utilizare a acestora. Totodată, te informăm că atunci când utilizezi site-uri ale terților, site-uri pe care apar link-uri către site-ul Orange Moldova sau care fac publicitate pe site-ul Orange Moldova, ți se vor aplica politicile acestora de confidențialitate pe care recomandăm să le citești.

Datele tale cu caracter personal și orice alte informații furnizate de tine prin accesarea și utilizarea www.orange.md pot fi prelucrate și utilizate de Orange Moldova în scopul furnizării serviciilor/executării contractului, în scopul realizării unui interes legitim al Orange Moldova pentru îmbunătățirea serviciilor sale, pentru asigurarea securității platformei și a serviciilor, pentru prevenirea, cercetarea și depistarea fraudelor ori a utilizării abuzive și necorespunzătoare a serviciilor, pentru notificarea unor conduite ilegale sau în scop de publicitate și marketing direct.

Datele cu caracter personal prelucrate constau în informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Asemenea informații cu caracter personal pot fi date de identificare și de contact, detalii cu privire la tranzacții, date legate de trafic și zona în care sunt folosite produsele și serviciile Orange, date economice și financiare în funcție de produsele și serviciile achiziționate.

Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Orange Moldova poate comunica datele personale ale clientului în legătură cu scopurile prelucrării detaliate anterior, unor terțe părți, în următoarele situații și către următoarele entități:

(a) parteneri contractuali/furnizori de servicii: Orange Moldova poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenorii care să furnizeze servicii în numele său, inclusiv servicii de curierat, procesare plăți, call center. Orange Moldova solicită acestor terțe părți să respecte legile aplicabile privind protecția datelor și cerințe specifice de securitate referitoare la datele personale ale clientului.

(b) afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate Orange Moldova în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri;

(c) autorități competente: Orange Moldova poate comunica datele clientului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la solicitări de la autorități.

În baza Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal beneficiazi de drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange Moldova asigură un

mediu care facilitează exercitarea acestora. Astfel, în baza art. 13, 14, 16 ai Legii nr. 133/2011 beneficiazi de dreptul de acces, dreptul de intervenție și dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal. Aceste drepturi pot fi limitate, în anumite circumstanțe definite prin lege.

De asemenea, ai dreptul să dezactivezi anumite tipuri de colectare sau utilizare a datelor tale, inclusiv primirea comunicărilor de marketing sau utilizarea anumitor cookie-uri și unor tehnologii similare. Dreptul de dezactivare se poate exercita, după cum urmează:

- prin urmarea instrucțiunilor pentru dezactivare din comunicările de marketing relevante sau din politica de utilizare a cookie-urilor.

Chiar dacă renunțați la primirea comunicărilor de marketing, veți primi în continuare comunicări administrative sau necesare pentru executarea contractului sau intereselor legitime ale Orange Moldova, precum confirmări ale comenzilor sau notificări cu privire la activitățile din contul său (de ex. confirmări de cont și modificări de parolă).

Pentru a vă putea exercita drepturile privind protecția datelor, puteți contacta în scris Responsabilul cu protecția datelor Orange Moldova, prin următoarele modalități de contact:

(a) prin poștă, la adresa din MD-2071, str. Alba lulia 75, Chișinău, R. Moldova sau

(b) prin email, la adresa: datapersonale@orange.md sau

(c) accesând pagina www.orange.md, compartimentul „Date personale”

Toate solicitările vor primi răspuns conform prevederilor legale. Cu toate acestea, trebuie să aveți în vedere că, din motive tehnice, pentru a pune în aplicare solicitările sau opțiunile tale, este posibil să fie necesare câteva zile, timp în care Orange Moldova va continua să prelucreze datele personale pe baza opțiunilor anterior exprimate. În anumite cazuri excepționale, opțiunile tale vor putea fi implementate doar în legătură cu campaniile promoționale viitoare.

Dacă nu ești de acord cu condițiile de utilizare de către tine a website-ului și a datelor cu caracter personal de către Orange Moldova, ai dreptul de a nu mai utiliza acest web site.