

Politica de utilizare a cookie-urilor

1. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile reprezintă fișiere de mici dimensiuni, alcătuite în general din texte și cifre, care la accesarea paginilor web ale Orange Moldova sunt salvate în browserul utilizat de către computer, telefon, tabletă sau orice alt dispozitiv prin care se accesează online site-urile respective. Scopul acestor cookie-uri este să personalizeze experiența ta pe site, în funcție de preferințele individuale, să furnizeze anunțuri adaptate intereselor tale și să contribuie la îmbunătățirea generală a site-ului și a modului în care interacționezi cu acesta. În interiorul acestor fișiere text se găsesc valori numerice sau textuale care permit stocarea diferitelor preferințe sau a altor parametri (cum ar fi un identificator unic).

De exemplu, una dintre componentele cheie ale modulelor cookie este abilitatea de a reține limba pe care ai selectat-o la prima ta interacțiune cu una dintre paginile noastre web. Totodată, un alt aspect funcțional al acestor module este posibilitatea de a reține și a înregistra numele de utilizator pe care l-ai utilizat în zona dedicată clienților, astfel încât acesta să fie completat în mod automat, la viitoarea ta vizită.

Aceste categorii de cookie-uri au menirea de a te elibera de necesitatea repetării aceluiași acțiuni, ori de câte ori navighezi pe paginile noastre web. Ele sunt încadrate în categoria „**Cookie-uri funcționale**”, și pot fi stabilite de noi, sau de furnizorii terți ale căror servicii le-am adăugat pe paginile noastre. Aceste cookie-uri sunt importante pentru funcționarea corectă a paginii web sau a aplicației și pot îmbunătăți experiența ta prin oferirea unei interacțiuni mai personalizate și eficiente. Fără aceste cookie-uri, pagina web sau o aplicație nu poate funcționa așa cum este prevăzut și nu poate oferi anumite caracteristici sau servicii utilizatorilor. Dacă nu permiți aceste cookie-uri, este posibil ca unele sau toate aceste servicii să nu funcționeze corect. De asemenea, aceste preferințe sunt stocate pentru a fi aplicate în mod automat cu ocazia vizitelor ulterioare pe paginile web Orange Moldova.

Pe lângă „cookie-uri funcționale” este important să menționăm și prezența **cookie-urilor de personalizare**. Aceste cookie-uri monitorizează activitățile tale și colectează informații despre preferințele și interesele tale individuale. Aceste date sunt folosite pentru a-ți furniza reclame și conținut, adaptate în mod specific pentru tine. Subcategoriile cookie-urilor de personalizare le includ pe cele pentru selectarea reclamelor personalizate, crearea unui profil de reclame adaptate ție și elaborarea unui profil de conținut personalizat. Toate aceste funcționalități sunt concepute pentru a-ți oferi o experiență mai relevantă și perfect adaptată nevoilor și preferințelor tale individuale.

Un alt aspect important se referă la **cookie-urile de performanță**. Acestea au rolul de a înregistra numărul de vizite și sursele de trafic, furnizându-ne date cruciale pentru a evalua și îmbunătăți performanța site-ului nostru. Prin intermediul lor, putem să identificăm paginile cu cea mai mare sau cea mai mică popularitate, să măsurăm numărul de vizitatori care accesează site-ul nostru și timpul petrecut pe paginile respective. Totodată, este esențial să reții, că toate informațiile colectate de aceste cookie-uri sunt agregate și, respectiv – anonime.

Este important de menționat că, în cazul în care nu acorzi permisiunea pentru aceste cookie-uri, nu vom putea să identificăm momentul în care ai vizitat site-ul nostru și nu vom putea să monitorizăm performanța acestuia.

Subcategoriile de cookie-uri de performanță le includ pe cele de măsurare a performanței reclamelor și de măsurare a performanței conținutului.

În cele din urmă, pe lângă „Cookie-uri de performanță”, plasăm și **cookie-uri de reclame** în sistemul tău. Acestea sunt folosite în vederea prezentării de reclame relevante în funcție de interesele tale. Acestea pot fi stabilite de către rețelele de publicitate și sunt utilizate pentru a crea un profil al istoricului de navigare și a intereselor individuale ale tale. Datele colectate sunt apoi folosite pentru a furniza reclame care se presupune că sunt mai susceptibile să fie de interes pentru tine. În plus, cookie-urile de reclame pot limita frecvența cu care un anumit utilizator este expus la o anumită reclamă și pot evalua eficacitatea unei campanii publicitare.

2. Când sunt plasate cookie-urile în sistemul meu?

Odată ce accesezi oricare dintre site-urile noastre web, prin selectarea modulelor cookie îți oferi consimțământul pentru ca Orange Moldova să le utilizeze. Scopul utilizării acestor date constă în personalizarea site-ului conform preferințelor tale, adaptarea reclamelor în concordanță cu acestea și îmbunătățirea paginilor noastre web.

3. Lista exactă a modulelor de cookie-uri actuale pentru paginile dedicate Orange Moldova le poți vizualiza direct și în browser-ul tău.

4. Ce se întâmplă în cazul în care nu doresc să acord consimțământul pentru instalarea modulelor cookie în sistemul meu?

Prin intermediul setărilor browserului, este posibil să blochezi modulele cookie provenite de pe site-urile Orange Moldova. Cu toate că site-ul Orange va rămâne disponibil pentru navigare, anumite funcționalități ar putea să nu mai opereze în mod corespunzător.

De exemplu, acțiuni precum cumpărarea de produse prin intermediul magazinului nostru online, sau reîncărcarea online a cardului tău nu vor mai funcționa în totalitate.

Dacă ești dispus să accepți pierderea anumitor funcționalități ale site-ului, poți bloca modulele cookie. Totuși, ar reprezenta un dezavantaj să nu ai posibilitatea de a utiliza aceste funcționalități deloc sau doar într-o măsură limitată.

5. Cum pot să blochez modulele cookie?

Modalitatea de gestionare / blocare a modulelor cookie variază în funcție de fiecare navigator web. Ulterior sunt prezentate procedurile pentru cele mai frecvente browsere:

5.1. Chrome

- Accesează opțiunea „Mai multe” din colțul din dreapta sus (trei puncte în colțul din dreapta sus) și alege opțiunea „Setări”
- Selectează „Opțiuni avansate” în partea de jos pentru a accesa mai multe setări
- Navighează la „Confidențialitate și securitate” și alege „Setări conținut” > „Cookie-uri”
- Dă click pe „Adăugare” lângă „Blocare”, „Ștergere la închidere” sau „Permitere”
- Introduce adresa web a site-ului Orange (www.orange.md)
- Apăsă pe „Adăugare” pentru a bloca cookie-urile de pe site-ul Orange

Mai multe informații poți afla [aici](#).

5.2. Firefox

- Accesează site-ul web pe care dorești să îl blochezi în privința cookie-urilor, în cazul dat, este vorba de pagina web www.orange.md
- Dă click dreapta oriunde pe pagina respectivă și selectează „Informații despre pagină”
- În fereastra care apare, selectează panoul „Permisuni”
- Debifează opțiunea „Folosește implicit” sub „Configurare cookie-uri”
- Schimbă setarea la „Blocare”
- Închide fereastra „Informații despre pagină”

Mai multe informații poți afla [aici](#).

5.3. Microsoft Edge

- Accesează „Mai multe” (indicat prin trei puncte) > „Setări” din interiorul aplicației
- Selectează „Afișare setări avansate”
- Alege sub „Confidențialitate și servicii” > „Cookie-uri” opțiunea potrivită pentru tine:
 - cu opțiunea „Blocare a tuturor cookie-urilor”, nicio pagină web nu va putea să stocheze cookie-uri pe computerul tău
 - Opțiunea „Blocare doar a cookie-urilor terțe” permite instalarea cookie-urilor de către site-ul în sine, dar va bloca toate cookie-urile de la terțe părți.

Mai multe informații poți afla [aici](#).

5.4. Safari (Mac)

- Deschide Safari și accesează opțiunea „Preferințe”. În fereastra de preferințe, selectează fila „Confidențialitate” și apoi urmează pașii de mai jos:
 - Pentru a preveni plasarea cookie-urilor de marketing pe sistemul tău, selectează „Prevenirea urmăririi de către site-urile accesate”
 - Cookie-urile și datele de pe site-uri vor fi șterse, cu excepția cazului în care vizitezi și utilizezi site-urile tracker-lor



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

- Pentru a bloca toate tipurile de cookie-uri de pe toate site-urile, selectează opțiunea „Blocare toate cookie-urile”
- Paginile web, terții și agenții de publicitate nu vor putea stoca cookie-uri și alte date legate de site-ul web pe sistemul tău.

Mai multe informații poți afla [aici](#).

6. Actualizarea politicii

Orange Moldova își poate actualiza sau modifica politica de utilizare a cookie-urilor. Te invităm să o consulți în mod regulat pentru a fi la curent cu cea mai recentă versiune.

Ultima actualizare: 4 aprilie 2024