

Regulamentul Concursului „Ghicește scorul și câștigă”

■ organizator

Organizatorul Concursului „Ghicește scorul și câștigă” (în continuare „Concurs”) este Î.M. „Orange Moldova” S.A., persoană juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova (în continuare „Organizator” sau „Orange”).

■ scopul

Concursul are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

Fondul de premii acordate în cadrul tombolei este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului, iar participarea nu presupune careva taxe de participare ori cheltuieli suplimentare din partea participanților.

Numerele scurte atribuite Concursului pot fi utilizate de clienții Organizatorului pentru a procura opțiunile „Internet Mobil 100MB” sau „10 min în rețea”.

■ perioada desfășurării Concursului

Participanții se pot înregistra și participa la Concurs în perioada 04.06.2021 – 11.07.2021.

Fusul orar de referință va fi GMT+2. Intervalele de timp vor fi determinate conform setărilor de timp ale sistemului informațional al Organizatorului.

■ persoanele care pot participa la concurs

La Concurs poate participa orice persoană care este utilizator al serviciilor de telefonie mobilă ale Organizatorului, în calitate de abonat al serviciului Orange Abonament sau în calitate de posesor legal al cartelei Orange PrePay, cu excepția persoanelor declarate de instanța de judecată ca incapabile sau limitate în capacitatea de exercițiu.

Salariații Organizatorului, membrii comisiei de organizare și validare, soții (soțiile) și rudele lor de gradul I au dreptul de a participa la

concurs, însă nu pot participa la extragerile premiilor, chiar dacă acumulează numărul necesar de puncte.

Pentru a participa la Concurs, clientul Organizatorului trebuie:

- să aibă statut „activ”, adică serviciul voce nu trebuie să fie suspendat pe perioada desfășurării concursului și la data extragerii câștigătorilor;
- să procure opțiunea „Internet Mobil 100MB” Fotbal 2021 sau opțiunea voce „10 min în rețea” Fotbal 2021, prin expedierea unui SMS la unul dintre numerele scurte 4561, 4562, 4563, 4564. Prețul opțiunii este de 1,2 (un leu douăzeci bani) lei.

■ **organizarea concursului**

Funcțiile de organizare a concursului și validarea rezultatelor se află în responsabilitatea administrației Organizatorului și a Comisiei de organizare și validare (în continuare – Comisie):

Administrația:

- la decizia privind organizarea Concursului și emite prezentul Regulament;
- Stabilește ordinea, condițiile și termenii de organizare și desfășurare a concursului;
- Stabilește criteriile de selectare a câștigătorului concursului;
- Formează Comisia de organizare și validare și aprobă componența sa;
- Acordă premiile Participanților în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Comisia de organizare și validare:

- Asigură buna desfășurare a concursului în conformitate cu Regulamentul concursului;
- Stabilește câștigătorii concursului în conformitate cu Regulamentul concursului;
- Întocmește și înregistrează documentele concursului;
- Validează rezultatele extragerilor/concursului;

■ **condiții de participare**

Pentru a se înregistra la Concurs, persoana va efectua un apel la numărul **456** de la numărul mobil Orange și va primi răspuns de confirmare a înregistrării la Concurs prin intermediul unui mesaj vocal și a unui SMS. Înregistrarea poate fi efectuată în orice moment pe parcursul perioadei 04.06.2021 – 11.07.2021 (până la ora de începere a meciului final conform calendarului (orarului) competiției). În cazul în care persoana dorește să-și anuleze înregistrarea, el va forma numărul **654** de la numărul mobil Orange și va primi un răspuns de confirmare vocal și prin SMS.

Clienții Orange PrePay se pot înregistra la concurs cu condiția că dispun în contul mobil Orange de suma minimă de doi lei.

Înregistrarea și participarea la concurs este benevolă și gratuită.

Prin înregistrarea la Concurs și expedierea pronosticului în unul dintre cele trei formate indicate în prezentul Regulament, Participanții acceptă integral și fără rezerve condițiile Concursului expuse în acest Regulament și se obligă să le respecte.*

* Clientul Organizatorului, abonat al serviciului Orange Abonament sau posesor legal al cartelei Orange PrePay, poate procura opțiunile „Internet Mobil 100MB” Fotbal 2021 sau voce „10 min în rețea” Fotbal 2021 fără a participa la Concurs. Prețul opțiunii este de 1,2 (un leu douăzeci bani) lei. Nu este considerat participant la Concurs clientul Organizatorului care procură opțiunea prin expedierea unui SMS la unul dintre numerele scurte 4561, 4562, 4563, 4564 fără text sau în orice alt format decât cel indicat în prezentul Regulament. Selectarea opțiunii care va fi procurată urmează a fi efectuată utilizând meniul de la numărul scurt 456. Selectarea opțiunii „minute” va permite procurarea opțiunii voce „10 min în rețea” Fotbal 2021, iar selectarea opțiunii „Gigabait” va permite procurarea opțiunii „Internet Mobil 100MB” Fotbal 2021.

În cazul procurării opțiunilor respective, sistemul informațional va atribui clientului opțiunea procurată, dar va indica că formatul SMS-ului expedit nu este valid în contextul Concursului.

Fiecare SMS expedit de participant la numărul scurt, atunci când participantul este în afara ariei de acoperire a rețelei Orange și utilizează serviciul Roaming, va fi taxat la prețul opțiunii procurate (un leu și douăzeci bani) plus tariful aplicat pentru expedierea unui SMS în Roaming conform listei oficiale de prețuri Orange.

■ **expedierea pronosticurilor și acumularea punctelor**

Prezentul Concurs invită Participanții să ghicească scorul final ale meciurilor din cadrul Campionatului European de Fotbal care va avea loc în perioada 11.06.2021 – 11.07.2021 (în continuare numită „competiție de fotbal”), prin expedierea pronosticurilor în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Participantul care a expedit pronosticuri și a ghicit scorul final al meciului pentru care a fost expedit pronosticul respectiv va putea beneficia de premiile acordate în cadrul Concursului, în conformitate cu prezentul Regulament.

Meciurile se vor disputa conform calendarului competiției de fotbal. Într-o zi pot avea loc mai multe meciuri.

Pentru prima fază a meciurilor competiției de fotbal (faza grupelor) concursul se va baza pe rezultatul meciului înregistrat după încheierea timpului regulamentar al fiecărui meci (90 minute, inclusiv timpul adăugat de arbitru).

Pentru faza a doua (meciuri eliminatorii: Optimi, Sferturi de Finală, Semifinale și Finală) concursul se va baza pe rezultatul meciului în cadrul timpului regulamentar (90 minute, inclusiv timpul adăugat de arbitru) plus reprizele adăugătoare (30 minute inclusiv timpul

adăugat de arbitru), neluându-se în considerare loviturile de departajare de la 11 metri.

Participanții vor primi, de la numerele scurte indicate mai jos, la numărul mobil Orange cu care s-au înregistrat la Concurs, SMS-uri cu invitația de a expedia pronosticuri pentru un anumit meci. Pronosticurile vor fi expediate de participanți prin SMS la numărul scurt ce corespunde meciului respectiv (de la care au primit invitația pentru acest meci). Numerele scurte atribuite pentru expedierea pronosticurilor sunt: 4561, 4562, 4563, 4564 (în text „numere scurte” sau „numărul scurt”). Un număr scurt va fi atribuit unui anumit meci.

După primirea invitației de a expedia pronosticuri la un anumit meci, persoanele pot efectua pronosticuri.

Pronosticurile pot fi efectuate odată cu procurarea opțiunii „Internet Mobil 100MB” Fotbal 2021” sau opțiunii voce „10 min în rețea” Fotbal 2021, prin expedierea unui SMS la numărul scurt de la care a primit invitația, pentru meciul respectiv, până la ora de începere a aceluși meci, conform calendarului (orarului) competiției. Pronosticul expedit de participant trebuie să corespundă unuia dintre cele trei formate posibile:

X Y (X *spațiu* Y);

X:Y (X *două puncte* Y);

X-Y (X *cratimă* Y), unde X este numărul de goluri marcate de prima echipă, iar Y este numărul de goluri marcate de a doua echipă.

Un SMS poate conține doar un singur pronostic în unul din formatele indicate mai sus.

SMS-ul expedit fără text sau orice alt format va fi considerat ca procurare a opțiunii corespunzătoare, fără a fi luat în considerare în cadrul Concursului.

Ordinea echipelor va fi cea indicată în mesajele-invitație de a pronostica. După expedierea de către participant a pronosticului, acesta va primi de la numărul scurt, la care a expedit pronosticul, un SMS prin care pronosticul respectiv este validat sau invalidat (nu corespunde cerințelor prezentului Regulament).

Pentru un (1) meci, vor fi luate în considerație 3 (trei) pronosticuri expediate de participant. Participantul are dreptul de a trimite pronosticuri cu același scor. Participantul poate expedia un număr nelimitat de pronosticuri, însă doar ultimele trei pronosticuri vor fi luate în considerare. Organizatorul poate trimite prin SMS, gratuit, rezultatul final al meciului respectiv tuturor Participanților care au expedit pronosticuri. În cazul meciurilor cu reprize de prelungiri și lovituri de departajare de la 11 metri, rezultatul după cele 90 de minute regulamentare și reprize de prelungiri va fi indicat primul, iar în paranteze va fi indicat scorul loviturilor de departajare de la 11 metri. Participantul va primi mesaje cu indicarea rezultatelor finale doar la meciurile pentru care a expedit pronosticuri.

Participanții care au expedit pronosticuri în format valid și au ghicit scorul meciului (pronostic corect) vor fi anunțați printr-un SMS gratuit despre acest fapt. Acest SMS va include și informații privind punctajul total al participantului. Dacă participantul a indicat în 2 (două) sau toate cele 3 (trei) pronosticuri același scor (sau două din trei) și acesta s-a dovedit a fi corect, el va fi premiat cu puncte pentru fiecare pronostic corect.

Pentru fiecare pronostic corect, participantul va primi un (1) punct. Punctajul va fi acumulat pe parcursul întregului turneu (51 meciuri). După încheierea tuturor meciurilor competiției, Participanții care au acumulat **16 (șaisprezece) puncte** sau mai mult vor lua parte la tragerea la sorți pentru premiile mari.

În cazul anulării înregistrării la Concurs, punctajul acumulat de participant este anulat și Clientul (numărul Orange) care a efectuat anularea pierde dreptul de a participa la orice extragere care va fi efectuată în cadrul Concursului după anularea înregistrării.

■ premii

În cadrul prezentului Concurs, Organizatorul acordă câștigătorilor următoarele premii:

1. Premiile mari – trei (3) **seturi TV + consola de joc PlayStation5:**

Un set (1) format din TV Samsung QE65Q60AAUXUA + consola de joc PlayStation5

Un set (1) format din TV Samsung UE50TU8500UXUA + consola de joc PlayStation5

Un set (1) format din TV Samsung UE43TU7170UXUA + consola de joc PlayStation5

2. Premii de categoria I:

patru (4) Scooter Xiaomi Mi Electric 1S D

patru (4) TV Samsung UE43TU7170UXUA

patru (4) Smartphone Samsung Galaxy A52

3. Bonusuri

Pentru un pronostic corect, Participantul va primi la numărul Orange de la care a fost expediat pronosticul un premiu sub formă de bonus, care constă în **1GB de trafic internet mobil** sau **100 minute pentru apeluri în rețea**, în dependență de opțiunea aleasă de participant la înregistrarea în Concurs.

Bonusul va fi acordat la numărul mobil Orange respectiv, în termen de până la 24 de ore din momentul încheierii meciului corespunzător. Bonusul acordat Participantului are termenul de valabilitate până la 31.07.2021, inclusiv. După această dată bonusul nu va mai fi valabil. Bonusul acordat Participanților nu poate fi utilizat în Roaming.

Premiile de categoria I, care în perioada desfășurării Concursului au rămas în posesia Organizatorului din cauza descalificării câștigătorului, nici un participant nu a ghicit scorul meciului pentru care se face extragerea etc. vor fi acordate la finalul Concursului

în urma unei/unor extrageri separate în care vor fi incluși Participanții care au acumulat 16 puncte sau mai mult pe perioada desfășurării Concursului.

Un participant care a fost desemnat câștigător al unui premiu de categoria I nu mai poate participa la extragerea premiilor din această categorie.

Organizatorul este în drept, la propria discreție, să acorde și alte premii în cadrul concursului.

Premiile nu pot fi schimbate, restituite sau înlocuite cu echivalentul bănesc al valorii lor.

■ desemnarea câștigătorilor

Bonusuri

Va fi considerat câștigător și va primi premii sub formă de bonusuri participantul care a expediat pronosticuri valide și a ghicit scorul final al meciului pentru care a expediat pronosticul respectiv. Premiile sub formă de bonusuri vor fi acordate automat în termen de până la 24 de ore din momentul încheierii meciului corespunzător la numărul mobil Orange de la care a fost expediat pronosticul respectiv.

Premii de categoria I

Câștigătorii premiilor de categoria I vor fi desemnați în urma tragerii la sorți prin metoda aleatorie a softului de calculator, din rândul Participanților care au acumulat punctajul minim stabilit în termenele indicate mai jos. În scopul extragerii pentru premiul de categoria I, fiecare participant va fi introdus în sistem o singură dată, indiferent de numărul de pronosticuri corecte expediate în data pentru care se face extragerea.

Extragerea câștigătorilor și premiile acordate:

A. **18.06.2021** – extragere pentru Participanții care au acumulat cel puțin 4 (patru) puncte în perioada 11.06.2021 - 15.06.2021, inclusiv.

Vor fi extrași 3 (trei) câștigători.

Premii acordate: un Scooter Xiaomi Mi Electric 1S D (primul câștigător extras), un Televizor Samsung UE43TU7170UXUA, (al doilea câștigător extras), un telefon Smartphone Samsung Galaxy A52 (al treilea câștigător extras);

B. **21.06.2021** – extragere pentru Participanții care au acumulat cel puțin 8 (opt) puncte în perioada 11.06.2021 - 19.06.2021,

inclusiv.

Vor fi extrași 3 (trei) câștigători.

Premii acordate: un Scooter Xiaomi Mi Electric 1S D (primul câștigător extras), un Televizor Samsung UE43TU7170UXUA, (al doilea câștigător extras), un telefon Smartphone Samsung Galaxy A52 (al treilea câștigător extras);

C. **25.06.2021** - extragere pentru Participanții care au acumulat cel puțin 12 (doisprezece) puncte în perioada 11.06.2021–23.06.2021, inclusiv,

Vor fi extrași 3 (trei) câștigători.

Premii acordate: un Scooter Xiaomi Mi Electric 1S D (primul câștigător extras), un Televizor Samsung UE43TU7170UXUA, (al doilea câștigător extras), un telefon Smartphone Samsung Galaxy A52 (al treilea câștigător extras);

D. **13.07.2021** – premii/extragere pentru Participanți care au acumulat numărul mai mare de puncte în perioada desfășurării Concursului. În cazul Participanților cu același număr de puncte, câștigător va fi desemnat Participantul care a acumulat primul în timp numărul de puncte mai mare. În cazul în care numărul de puncte al Participanților respectivi a fost acumulat în același timp, va fi efectuată tragerea la sorți a câștigătorului/câștigătorilor premiului respectiv.

Premii acordate:

Un Scooter Xiaomi Mi Electric 1S D pentru participantul care a acumulat cel mai mare număr de puncte în perioada desfășurării Concursului;

Un Televizor Samsung UE43TU7170UXUA, pentru participantul care a acumulat al doilea cel mai mare număr de puncte în perioada desfășurării Concursului;

Un telefon Smartphone Samsung Galaxy A52 pentru participantul care a acumulat al treilea cel mai mare număr de puncte în perioada desfășurării Concursului.

1. Premiile mari – trei (3)

Un set (1) format din TV Samsung QE65Q60AAUXUA + consola de joc PlayStation5 (primul câștigător extras);

Un set (1) format din TV Samsung UE50TU8500UXUA + consola de joc PlayStation5 (al doilea câștigător extras);

Un set (1) format din TV Samsung UE43TU7170UXUA + consola de joc PlayStation5 (al treilea câștigător extras);

După încheierea tuturor meciurilor din cadrul competiției de fotbal, Participantul (numărul Orange cu care a participat) care a acumulat 16 puncte sau mai mult va fi inclus în lista participanților la tragerea la sorți pentru premiul mare al concursului. Tragerea la sorți a premiului mare va fi efectuată în termen maxim de 10 zile din data încheierii competiției.

■ acordarea premiilor

Premiile vor fi acordate câștigătorilor în conformitate cu prevederile de mai jos, cu excepția câștigătorilor premiilor sub formă de bonus, care sunt acordate automat în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul mobil Orange cu care acesta s-a înregistrat la Concurs pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorii vor fi apelați de către un salariat al Organizatorului, de la numărul de telefon 0 22 97 77 33. Convorbirea telefonică poate fi înregistrată.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze astfel pe câștigător în decursul a 3 zile calendaristice (cel puțin 3 încercări) din momentul desemnării câștigătorilor, din oricare motiv (nu răspunde, utilizatorul este în afara ariei de acoperire, telefonul este închis sau deteriorat, suspendarea liniei, serviciu mesagerie vocală dezactivat, memorie plină a cutiei de mesagerie vocală, serviciul Roaming neactivat sau indisponibil pentru orice motiv etc.), Organizatorul are dreptul să descalifice acest câștigător, iar premiul va rămâne în posesia Organizatorului.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informații detaliate despre sine (numele său deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv etc.) și va fi informat despre locul, data și ora la care acesta trebuie să se prezinte pentru a ridica premiul. Convorbirea telefonică poate fi înregistrată.

Dacă numărul Orange al câștigătorului nu este înregistrat de Organizator (cum ar fi în cazul utilizatorului Orange PrePay neînregistrat) sau titularul numărului Orange este o persoană juridică, premiul va fi acordat persoanei fizice care răspunde la apelul făcut de Organizator, se prezintă la ridicarea premiului și prezintă Organizatorului cartela SIM aferentă numărului mobil Orange câștigător și SMS-ul primit în cadrul Concursului care arată numărul de puncte acumulat. Organizatorul nu are obligația de a verifica dacă această persoană este posesorul și utilizatorul legal și/sau unic al numărului respectiv sau dacă câștigătorul a avut acceptul persoanei juridice de a participa la Concurs.

În cazul când premiul este câștigat de un participant cu vârsta de până la 18 ani, premiul trebuie să fie acceptat de către unul din părinții sau reprezentantul legal al câștigătorului.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la Concurs;
- acceptă necondiționat și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;
- nu are datorii restante față de Organizator pentru orice produse și/sau servicii (telefonie mobilă/Internet/telefonie fixă);
- serviciile voce aferente numărului Orange câștigător nu sunt suspendate;
- nu a comis o fraudă în legătură cu participarea sa la Concurs sau altfel față de Organizator.

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate prealabil de Organizator, să

confirme identitatea sa prin prezentarea buletinului de identitate (Organizatorul va păstra o copie) și, după caz, să prezinte documentele necesare conform acestui Regulament și/sau cartela SIM aferentă numărului Orange PrePay respectiv. După prezentarea documentelor, câștigătorul va semna actul de primire-predare a premiului.

Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, călătorie etc.), sau refuză să semneze actul de predare-primire a premiului, sau nu îndeplinește alte cerințe necesare conform prezentului Regulament pentru ridicarea premiului, atunci Organizatorul poate descalifica acest câștigător, iar premiul va rămâne în posesia Organizatorului.

■ aprobarea rezultatelor concursului

Comisia de organizare și validare va efectua extragerile conform prezentului Regulament, va valida rezultatele extragerilor și va desemna câștigătorii Concursului, cu excepția premiilor (bonusurilor) acordate automat. Procesul de efectuare a extragerilor și rezultatele extragerilor vor fi consemnate în Procesul verbal al ședinței Comisiei de validare.

În termen maxim de 10 zile lucrătoare din momentul încheierii meciului final al competiției de fotbal, Comisia va efectua tragerea la sorți și respectiv va desemna câștigătorii Premiilor mari.

Organizatorul își rezervă dreptul de a efectua verificări și de a exclude (descalifica) din Concurs participantul care a devenit câștigător prin fraudă.

■ limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din cauza limitărilor tehnice sau a altor limitări specifice serviciilor de comunicații electronice, cum ar fi: încărcarea rețelei, lipsa de acoperire sau semnal slab, suspendare temporară a serviciului în scopuri operaționale, cum ar fi reparația deranjamentelor, mentenanța planificată sau modernizarea rețelei, telefon defectat, cartela SIM defectată, orice altă eroare a echipamentelor sau programelor software etc.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Concurs din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu va putea fi răspunzător pentru nici un fel de reclamație, acțiune, pretenție legate de suspendarea, anularea, reprogramarea meciurilor de fotbal.

■ prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la Concurs, participantul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Concurs, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării Concursului.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Participantul desemnat câștigător exprimă acordul la crearea unor materiale foto și/sau video cu câștigătorul și premiul acordat acestuia precum și publicarea de către Organizator a numelui și prenumelui acestuia, precum și premiile acordate acestora, pe pagina web a Organizatorului și pe paginile Organizatorului din rețelele sociale. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei și/sau materialele video cu câștigătorul, în materialele publicitare ale Organizatorului în mod gratuit.

Participantul este informat despre dreptul de acces, intervenție și opoziție asupra datelor personale prelucrate în cadrul Concursului prin depunerea unei solicitări scrise la sediul Î.M. „Orange Moldova” S.A., str. Alba Iulia nr. 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova.

■ **modificare, suspendare și anulare**

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări în prezentul Regulament, care vor fi parte integrantă a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la data postării lor pe fotbal.orange.md.

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda și/sau anula Concursul, plasând un aviz despre acest lucru pe fotbal.orange.md. Dacă Concursul se suspendă sau se anulează, Organizatorul va acorda premiile datorate pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ **reclamații și litigii**

Toate reclamațiile ce țin de Concurs vor fi expediate către Organizator în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de Concurs vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibil, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.

