
Mariusz Jerzy GATZA

Regulamentul Tombolei „Conectează-te și câștigă premii de la Orange”

■ Organizator

Organizatorul Tombolei este Î.M. „Orange Moldova” S.A. persoana juridică, înregistrată în Registrul de Stat al persoanelor juridice al Republicii Moldova cu IDNO (cod fiscal) 1003600106115, cu sediul în MD-2071, str. Alba Iulia nr. 75, mun. Chișinău, Republica Moldova („Organizator”).

■ Scopul

Tombola are ca scop creșterea volumului de vânzări ale serviciilor de comunicații electronice ale Organizatorului, promovarea imaginii, produselor și serviciilor Organizatorului.

Fondul de premii acordate în cadrul tombolei este format exclusiv din venitul propriu al Organizatorului, iar participarea nu presupune careva taxe de participare ori cheltuieli suplimentare din partea participanților.

■ Perioada desfășurării Tombolei

Înregistrarea în calitate de participant la tombolă va avea loc în perioada 15.06.2021 – 15.08.2021 în condițiile prezentului Regulament. Extragerea câștigătorilor va avea loc la 20.08.2021.

■ Condiții de participare

La Tombolă poate participa persoana fizică care cumulativ îndeplinește următoarele condiții:

- a. A împlinit vârsta de 18 ani, are capacitate deplină de exercițiu, are domiciliul/reședința în Republica Moldova și posedă un act de identitate valabil;
- b. Semnează cu Orange Moldova un contract privind furnizarea serviciilor de comunicații electronice Orange Abonament sau Internet și/sau TV Acasă (conectare nouă) în unul dintre magazinele Orange indicate în tabelul din capitolul „Premii”;
- c. Serviciile de comunicații electronice contractate nu sunt suspendate la data extragerii.

Salariații Organizatorului, soții/soțiile salariaților și rudele lor de gradul I nu au dreptul de a participa la tombolă.

În cazul îndeplinirii de către persoană a condițiilor prevăzute la litera „a” și „b” de mai sus, persoana este înregistrată în calitate de participant la extragerea premiilor.

Participarea la tombolă este benevolă și gratuită.

■ Premii

În cadrul tombolei vor fi acordate următoarele premii:

Lot extragere	Magazine Orange	Nr. de ordine/Premiu	Model
1	Comrat, Congaz	1. TV	Samsung UE43TU7170UXUA
		2. Smartphone	OPPO Reno4 lite
		3. Smartphone	Oppo A53
		4 Tabletă	Huawei MediaPad T3 10

		5. Smart Object	Xiaomi Miband 5
2	Ștefan Vodă, Olănești	1. TV	Samsung UE43TU7170UXUA
		2. Smartphone	OPPO Reno4 lite
		3. Smartphone	Oppo A53
		4. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		5. Smart Object	Xiaomi Miband 5
3	Căușeni	1. TV	Samsung UE43TU7170UXUA
		2. Smartphone	OPPO Reno4 lite
		3. Smartphone	Oppo A53
		4. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		5. Smart Object	Xiaomi Miband 5
4	Cahul	1. TV	Samsung UE43TU7170UXUA
		2. Smartphone	OPPO Reno4 lite
		3. Smartphone	Oppo A53
		4. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		5. Smart Object	Xiaomi Miband 5
5	Vulcănești	1. TV	Samsung UE43TU7170UXUA
		2. Smartphone	OPPO Reno4 lite
		3. Smartphone	Oppo A53
		4. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		5. Smart Object	Xiaomi Miband 5
6	Ceadâr-Lunga	1. TV	Samsung UE43TU7170UXUA
		2. Smartphone	Oppo A53
		3. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		4. Smart Object	Xiaomi Miband 5
		5. Cadou brandat	Trecam charger bluetooth speaker
7	Leova	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		3. Smart Object	Xiaomi Miband 5
		4. Cadou brandat	Trecam charger bluetooth speaker
8	Cantemir	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		3. Smart Object	Xiaomi Miband 5
		4. Cadou brandat	Trecam charger bluetooth speaker
9	Cimișlia	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		3. Smart Object	Xiaomi Miband 5
		4. Cadou brandat	Trecam charger bluetooth speaker
10	Basarabasca	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		3. Smart Object	Xiaomi Miband 5
		4. Cadou brandat	Trecam charger bluetooth speaker
11	Taraclia, Tvardița	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
		3. Smart Object	Xiaomi Miband 5
		4. Cadou brandat	Trecam charger bluetooth speaker

12	Magazin mobil D2D Sud	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
13	Magazin mobil D2D Centru	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10
14	Magazin mobil D2D Nord	1. Smartphone	Oppo A53
		2. Tabletă	Huawei MediaPad T3 10

Premiul nu poate fi înlocuit cu echivalentul bănesc al valorii acestuia sau alt premiu.

■ Desemnarea câștigătorilor și acordarea premiilor

Câștigătorii vor fi desemnați la 20.08.2021, la sediul Organizatorului, în cadrul extragerilor efectuate prin metoda extragerii aleatorii a câștigătorului prin intermediul programului de calculator.

Extragerea va fi organizată de către o comisie formată din 3 (trei) salariați ai Organizatorului. Organizatorul poate invita în calitate de observatori și alte persoane. Procedura de extragere și rezultatele extragerii vor fi consemnate într-un proces verbal semnat de membrii comisiei.

Pentru fiecare lot de extragere indicat în tabelul din capitolul „Premii” va fi creată o listă a participanților la extragere. În lista respectivă vor fi incluși participanții care au întrunit toate condițiile de participare indicate la lit. a-c din capitolul „Condiții de participare”. Fiecărui participant îi va fi atribuit un număr de ordine.

În cadrul extragerilor, programul de calculator va extrage aleatoriu numerele câștigătoare din totalul de numere dintr-o listă.

În cadrul tombolei vor fi efectuate două extrageri pentru fiecare lot. În cadrul primei extragerii va fi extrasă aleatoriu cantitatea de numere de ordine care corespunde numărului total de premii acordate pentru fiecare lot. La cea de-a doua extragere vor fi extrași 5 câștigători de rezervă.

Premiul atribuit câștigătorului corespunde ordinii în care acest câștigător a fost extras (plasat) de către programul de calculator și înscris în procesul verbal al extragerii.

Organizatorul va apela câștigătorul la numărul de telefon mobil Orange al câștigătorului sau telefonul de contact indicat în contractul încheiat de participant, pentru a-l informa despre câștig și despre procedura de ridicare a premiului. Câștigătorul premiului va fi apelat de către un angajat al Organizatorului. Convorbirea telefonică poate fi înregistrată.

În cazul în care Organizatorul nu va reuși să-l contacteze pe câștigător timp de 48 de ore din momentul extragerii (cel puțin 5 apeluri) din oricare motiv (utilizatorul nu răspunde, este în afara ariei de acoperire, are telefonul închis sau deteriorat, linia este suspendată, serviciul mesagerie vocală este dezactivat, memoria cutiei de mesagerie vocală este plină, serviciul Roaming este neactivat sau indisponibil pentru orice motiv etc.), Organizatorul este în drept să descalifice acest câștigător. În cazul descalificării câștigătorului, Organizatorul va desemna un alt câștigător, din lista câștigătorilor de rezervă, conform ordinii în care au fost extrași și înscrși în procesul verbal al extragerii.

În timpul convorbirii telefonice, câștigătorul va fi rugat să furnizeze informațiile solicitate de Organizator (numele său deplin, codul personal, dacă este titularul înregistrat al numărului mobil Orange respectiv etc.).

Pentru ridicarea premiului, câștigătorul trebuie să se prezinte personal la locul, data și ora indicate de Organizator în cadrul convorbirii telefonice, să confirme identitatea sa prin prezentarea actului de identitate (Organizatorul va păstra o copie a acestuia), precum și să semneze procesul verbal de acceptare a premiului. Dacă câștigătorul nu se prezintă pentru ridicarea premiului din oricare motiv (inclusiv boală, forță majoră, călătorie etc.), sau refuză să semneze documentul care confirmă transmiterea și acceptarea premiului, acesta va fi descalificat. În cazul descalificării câștigătorului în aceste circumstanțe, Organizatorul va decide, la propria discreție, să acorde sau nu acest premiu următorului câștigător din lista câștigătorilor de rezervă.

Premiul va fi acordat câștigătorului cu condiția că acesta:

- întrunește toate condițiile de participare la tombolă;
- acceptă și îndeplinește toate condițiile acestui Regulament;

- nu a comis nici o fraudă în legătură cu participarea sa la tombolă sau altfel față de Organizator;
- s-a prezentat la Organizator în termenul și condițiile stabilite de Organizator, a prezentat și semnat actele necesare;

■ Limitarea răspunderii

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din motive care nu depind de voința Organizatorului.

Organizatorul nu răspunde pentru faptul că o persoană nu a putut participa la Tombolă din cauza faptului că nu a fost conectată la serviciile Orange Internet și/sau TV Acasă, indiferent de motivul neconectării.

■ Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin participarea la tombolă, participantul își exprimă acordul ca datele sale cu caracter personal, furnizate de el sau la care Organizatorul obține acces ca rezultat al participării clientului la Tombolă, să fie prelucrate de către Organizator exclusiv în scopul desfășurării tombolei.

Procesarea datelor înseamnă orice operațiune sau un set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu utilizarea mijloacelor automatizate sau fără utilizarea unor astfel de mijloace, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, consultarea, utilizarea, combinarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Organizatorul are dreptul să anunțe public numele și prenumele câștigătorilor, inclusiv pe pagina web și/sau rețelele de socializare ale Organizatorului. Prin acceptarea premiului, câștigătorul consimte la utilizarea numelui și prenumelui său, precum și a pozei cu câștigătorul, în materialele respective informative ale Organizatorului în mod gratuit.

Participantul dispune de dreptul de acces, intervenție și de opoziție asupra datelor cu caracter personal prelucrate prin depunerea unei cereri scrise la sediul Organizatorului indicat în prezentul Regulament.

■ Modificare, suspendare și anulare

Organizatorul își rezervă dreptul de a introduce modificări și/sau completări rezonabile în prezentul Regulament, care vor fi parte integrală a acestuia. Asemenea modificări și/sau completări vor intra în vigoare la momentul plasării modificărilor pe pagina web a Organizatorului – www.orange.md

În circumstanțe excepționale, Organizatorul poate suspenda, anula și/sau extinde termenul Tombolei, plasând un aviz despre acest lucru pe pagina web a Organizatorului. Dacă tombola se suspendă sau se anulează, Organizatorul va decide la propria discreție dacă va acorda sau nu premiile pentru perioada ce s-a scurs până la data suspendării sau anulării.

■ Reclamații și litigii

Toate reclamațiile ce țin de organizarea și desfășurarea tombolei vor fi expediate către Organizator, în scris, la sediul acestuia indicat în prezentul Regulament, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data când s-a produs evenimentul reclamat.

Litigiile ce țin de organizarea și desfășurarea tombolei vor fi soluționate pe cale amiabilă sau, în cazul în care soluția amiabilă nu va fi posibilă, de instanțele judecătorești competente din Republica Moldova.