



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

# condiții speciale

## Condiții speciale aplicabile contractelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale

1. Prezentele Condiții speciale sunt aplicabile contractelor de furnizare a serviciilor de comunicații electronice Orange și/sau de procurare produse (de ex-lu: echipamente mobile, accesorii, etc.), încheiate între I.M. Orange Moldova S.A. ("Orange Moldova") și Client persoană fizică, printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau prin telefon) sau în afara spațiilor comerciale Orange. În aceste cazuri, contractul de furnizare servicii Orange și/sau de procurare produse (de ex: contractul privind abonamentul Orange sau anexa privind linia suplimentară la un contract de aboanament existent) ("Contractul") se completează cu aceste Condiții speciale.
2. Aveți dreptul de a revoca Contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, fără a preciza motivele și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la p. 4, 6 sau 7 de mai jos, în termen de 14 zile calendaristice. Perioada de revocare expiră după 14 zile calendaristice începând, după caz, din:
  - a. ziua care urmează datei încheierii contractului pentru Serviciu Orange, sau
  - b. ziua în care Clientul intră în posesia fizică a produsului comandat.
3. Pentru a vă exercita dreptul de revocare trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de revocare, prin completarea și depunerea unei cereri (declarații) scrise în orice magazin direct Orange (vedeți adresele magazinelor directe pe site-ul [www.orange.md](http://www.orange.md)). În acest scop puteți folosi modelul formularului de revocare a contractului care poate fi accesat pe [www.orange.md/Modele de cereri](http://www.orange.md/Modele de cereri), însă folosirea lui nu este obligatorie. Pentru a respecta termenul limită de revocare este suficient să prezentați cererea de revocare, împreună cu produsul returnat, înainte de expirarea perioadei de revocare de 14 zile.
4. În caz de revocare a Contractului, Clientul este obligat să returneze produsele în unul din magazinele directe Orange, înainte de expirarea perioadei de 14 zile calendaristice, în starea inițială în care au fost primite, împreună cu cererea de revocare și documentele care au însoțit livrarea produsului (bon de primire-predare, factură, certificat de garanție). Clientul va suporta toate costurile directe legate de returnarea produselor. Dacă Clientul nu returnează produsul către Orange în termen, Clientul va fi obligat să achite Orange o despăgubire în mărimea prețului comercial al produsului (fără reduceri).
5. Dacă revocați Contractul (Anexa) privind procurarea produselor, Orange va rambursa sumele plătite de dvs. nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dvs. de revocare a contractului, cu condiția returnării produselor conform p. 4. Orange va putea amâna rambursarea sumelor plătite de Client până la data în care primim înapoi produsele în stare inițială. Vom efectua rambursarea folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, fără să fie percepute comisoane ca urmare a unei astfel de rambursări.
6. Clientul poartă răspundere pentru diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, alta decât cea necesară pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor. Clientul este obligat să returneze produsele în starea inițială perfectă în care au fost primite (inclusiv, fără orice conturi personale, aplicații sau conținut instalat/descărcat de Client pe dispozitiv) în ambalaj original, cu toate accesoriile și documentele de însoțire. În cazul în care produsul a fost folosit înaintea returnării (inclusiv dacă prezintă semne de deteriorări, zgârieturi, lipsesc accesorii, piese, ambalaje de protecție, produsul este blocat sau au fost instalate conturi, descărcate aplicații pe dispozitiv de client, etc.), Orange va avea dreptul să perceapă o despăgubire stabilită după caz, în funcție de integralitatea produselor livrate, gradul de utilizare și/sau deteriorare a produselor, despăgubire care nu poate depăși contravaloarea produselor, reieșind din prețul comercial (fără reduceri). Orange are dreptul să reducă suma rambursată Clientului conform p. 5, pentru a acoperi suma respectivă a despăgubirii.
7. Când Clientul a solicitat activarea serviciilor înainte de expirarea perioadei de revocare, Orange va factura Clientul sau după caz, va reține din sumele datorate Clientului - o sumă proporțională care reprezintă contravaloarea Serviciilor furnizate în perioada dintre data activării Serviciilor și data primirii de către Orange a cererii de revocare, calculată conform listei de prețuri Orange Abonament. Suma facturată sau reținută va cuprinde valoarea (prețul) integrală a abonamentului, opțiunilor/serviciilor suplimentare activate și contravaloarea serviciilor extra abonament utilizate. În cazul revocării unui contract de abonament Orange, va înceta atât contractul pentru servicii, cât și anexa (contractul) subsidiară de procurare a produsului la distanță, Clientul fiind obligat să returneze produsul respectiv conform p. 4 și 6. În cazul revocării anexei (contractului) pentru o linie suplimentară comandată la distanță, va înceta doar furnizarea serviciilor la linia respectivă, iar contractul anterior de abonament Orange va continua să își producă efectele conform prevederilor contractuale valabile înainte de contractarea liniei suplimentare.
8. Când Clientul a subscrib la procurarea produsului o poliță de asigurare a acestuia, revocarea Contractului (Anexei) privind procurarea produsului se va opera în condițiile punctelor 4 și 5 de mai sus, cu condiția returnării produselor în starea inițială perfectă în care au fost primite. În cazul în care produsul a fost folosit înaintea returnării (inclusiv dacă prezintă semne de deteriorări, zgârieturi, lipsesc accesorii, piese, ambalaje de protecție, produsul este blocat sau au fost instalate conturi, descărcate aplicații pe dispozitiv de client, etc.), Orange, pe lângă despăgubirea stipulată de pct. 6 de mai sus, va avea dreptul să perceapă, în aceleași condiții, o despăgubire suplimentară în mărimea sumei calculate spre reținere de către Asigurător în condițiile rezoluțiunii contractului respectiv de asigurare.
9. Clientul are dreptul de a anula cererea sa de revocare, înainte de încetarea efectivă a serviciilor, prin expedierea unui SMS de răspuns ("SMS de confirmare") la numărul de la care a primit SMS-ul de întrebare. SMS-ul de confirmare trebuie să conțină doar cifra "1" (dacă Clientul dorește să își confirme solicitarea de anulare a cererii de revocare a contractului).
10. Clientul acceptă în mod expres că Orange Moldova poate modifica condițiile Contractului (care include Condițiile Generale, Condițiile Speciale, Listele de prețuri (Ghidul de utilizare) pentru servicii Orange) conform prevederilor legislației în vigoare și pct. 9.1 - 9.5 din Condițiile Generale.