

condiții speciale

Condiții speciale de utilizare a serviciului Semnătura Mobilă („Condiții Speciale”)

1. dispoziții generale

1.1 Definiții

Termenii scriși cu majusculă vor avea înțelesul care le este atribuit mai jos:

Abonat: (i) persoana care a încheiat contractul de prestare a serviciilor de telefonie mobilă celulară (Orange Abonament) ce are ca obiect numărul de telefon (MSISDN) pentru care se solicită activarea Serviciului sau (ii) deținătorul înregistrat (Orange PrePay) al numărului de telefon (MSISDN) pentru care se solicită activarea Serviciului.

Activarea: data de la care Utilizatorul final are acces la Serviciu.

Cartela SIM: cartela care conține numărul de identitate internațional al Abonatului (IMSI) și numărul de telefon al acestuia (MSISDN), care, introdusă într-un Terminal omologat, după Activare, asigură accesul Utilizatorului la Serviciu.

Centru de certificare: persoana juridică (sau subdiviziunea acesteia) autorizată să presteze servicii de certificare a cheilor publice și alte servicii în domeniul semnăturii electronice.

Certificat al cheii publice: document electronic ce conține Cheia publică, este semnat cu semnătura electronică a Centrului de certificare, atestă apartenența Cheii publice titularului certificatului respectiv și permite identificarea acestui titular.

Cheie privată: consecutivitate digitală unică, formată de Utilizator cu utilizarea Cartelei SIM, destinată creării Semnăturii electronice a Utilizatorului.

Cheie publică: consecutivitate digitală unică, formată de Utilizator cu utilizarea Cartelei SIM, care corespunde Cheii private interdependente și este destinată verificării autenticității Semnăturii electronice a Utilizatorului.

Compromiterea cheii private: situație în care are loc accesul neautorizat al terților la Cartela SIM și Parolă.

Fraudă: orice acțiune sau inacțiune a Abonatului sau Utilizatorului (i) care constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor lor legale sau contractuale, cu intenția de a produce Orange Moldova sau unui terț a unui prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul, sau (ii) care are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

Orange Moldova: Întreprinderea Mixtă "Orange Moldova" S.A., IDNO 1003600106115, sediu: MD-2071, str. Alba Iulia 75, Chișinău, Republica Moldova.

Parolă sau PIN-Semnătură: șir de caractere, format de Utilizator cu utilizarea Cartelei SIM, destinat aplicării Semnăturii electronice, care asigură folosirea de către acesta, în siguranță, a Serviciului.

Rețea: rețeaua de telefonie mobilă celulară, operată de Orange Moldova, prin intermediul căreia se furnizează Serviciu.

Semnătură electronică: date în formă electronică, care sînt atașate la sau logic asociate cu alte date în formă electronică și care sînt utilizate ca metodă de autentificare.

Serviciu Semnătura Mobilă sau Serviciu: serviciu, oferit de Orange Moldova, care constă în asigurarea posibilității autentificării Utilizatorului și (sau) a semnării digitale a documentelor electronice de către Utilizator, folosind Cheia privată stocată pe Cartela SIM și infrastructura națională a cheilor publice.

Servicii Terțe: produs sau serviciu oferit de Orange Moldova sau un furnizor terț, procurat sau accesat de Utilizator prin intermediul Serviciului. Serviciile Terțe includ serviciile publice electronice, oferite prin intermediul portalului guvernamental www.servicii.gov.md, și alte servicii, oferite de furnizori privați.

Terminal: telefon mobil care poate fi conectat la Rețea și care este compatibil cu Serviciu.

Utilizator: persoana fizică care este titular al certificatului cheii publice și deține Cheia privată ce permite crearea Semnăturii digitale, prin intermediul Serviciului.

1.2 Relațiile contractuale ce țin de prestarea Serviciului sunt reglementate de prezentele Condiții Speciale și de lista oficială de prețuri a Orange Moldova, care este parte integrantă a acestora.

2. activarea serviciului

2.1. Activarea Serviciului se face după ce sunt îndeplinite următoarele condiții:

a) Abonatul a depus la Orange Moldova cerere de activare a Serviciului pentru numărul de telefon (MSISDN) respectiv, în formă standard. În cazul în care în calitate de Utilizator este desemnată o altă persoană decât Abonatul, cererea se semnează de asemenea de Utilizator;

b) Utilizatorul a depus personal la Orange Moldova cerere de certificare a cheii publice, însoțită de un act de identitate valabil, în conformitate cu legislația în vigoare;

c) Utilizatorul a creat Cheia publică, Cheia privată și Parola, cu utilizarea Cartelei SIM;

d) Centrul de certificare a emis Certificatul cheii publice asociat Cartelei SIM a Utilizatorului.

2.2. Orange Moldova, în calitate de Centru de înregistrări, transmite cererea de certificare a cheii publice către Centrul de certificare, care, conform legislației în vigoare, este singurul responsabil de emiterea, revocarea, suspendarea, restabilirea certificatului cheii publice.

2.3. Serviciul poate fi utilizat doar în perioada de valabilitate a Certificatului al cheii publice, indicată pe certificat. Dacă dorește să utilizeze Serviciu în continuare, Utilizatorul trebuie să depună la Orange Moldova, pe suport material sau prin intermediul Serviciului, cerere de certificare a cheii publice cu cel puțin 5 zile înainte de expirarea certificatului cheii publice. Utilizatorul nu va fi notificat privind iminenta expirare a perioadei de valabilitate a certificatului.

2.4. Orange Moldova refuză cererea de activare a Serviciului în următoarele cazuri:

- Abonatul nu a completat corespunzător cererea de activare a Serviciului;
 - Utilizatorul nu a completat corespunzător cererea de certificare a cheii publice sau nu a prezentat un act de identitate valabil;
 - numărul de telefon (MSISDN) pentru care a fost solicitată activarea Serviciului este folosit pentru accesarea Serviciului de către alt Utilizator;
 - Abonatul sau Utilizatorul a comis anterior Fraude;
 - Abonatul sau Utilizatorul are datorii restante față de Orange Moldova;
 - Abonatul este în incapacitate de plată, stabilită în conformitate cu legislația în vigoare;
 - numărul de telefon (MSISDN) pentru care a fost solicitată activarea Serviciului nu este activ;
 - Utilizatorul are activat Serviciu la un alt număr de telefon Orange;
 - soldul contului Abonatului nu este suficient pentru achitarea tarifului pentru schimbarea Cartelei SIM (dacă schimbarea Cartelei SIM e necesară);
 - Utilizatorul nu are capacitate deplină de exercițiu;
 - Centrul de certificare a refuzat emiterea Certificatului cheii publice.
- 2.5. În cazul în care Abonatul dorește să desemneze un alt Utilizator, Abonatul și noul Utilizator trebuie să îndeplinească din nou condițiile expuse la pct. 2.1. Depunerea noii cereri de activare a Serviciului are ca efect dezactivarea Serviciului pentru Utilizatorul anterior, fără acordul sau notificarea Utilizatorului.

3. cartela SIM

3.1. Serviciul poate fi utilizat doar prin intermediul unei Cartele SIM speciale, oferite de Orange Moldova, care dispune de procesor criptografic și reprezintă dispozitiv de creare a semnăturii electronice avansate calificate.

3.2. În cazul înlocuirii Cartelei SIM, pentru a putea beneficia în continuare de Serviciu, Utilizatorul trebuie să îndeplinească din nou condițiile expuse la pct. 2.1 lit. b)-d).

3.3. Utilizatorul creează Parola și este singurul care are acces la ea. Astfel, Utilizatorul este singurul responsabil pentru păstrarea în siguranță a Cartelei SIM și a Parolei și utilizarea acestora.

3.4. Orange Moldova nu răspunde pentru utilizarea Serviciului în cazul Compromiterii cheii private. În cazul Compromiterii cheii private, Utilizatorul este obligat să notifice imediat Orange Moldova prin magazinele directe ale acesteia sau prin apel la Serviciul Clienți. În baza unei verificări primare a datelor ce pot confirma identitatea solicitantului, Orange Moldova va suspenda Serviciul ori va cere dovezi suplimentare privind identitatea solicitantului. În cazul suspendării Serviciului, Orange Moldova, la cererea Abonatului, va elibera o altă Cartelă SIM și va reactiva Serviciul, în conformitate cu pct. 3.2.

3.5. În cazul în care Utilizatorul și-a uitat Parola, pentru a putea beneficia în continuare de Serviciu, Utilizatorul trebuie să creeze o nouă Parolă, îndeplinind din nou condițiile expuse la pct. 2.1 lit. b)-d).

4. obligațiile Orange Moldova

4.1. Accesul la Serviciu se asigură doar în cadrul ariei de acoperire a serviciilor de telefonie mobilă celulară ale Orange Moldova. Detalii actualizate privind aria de acoperire sunt disponibile pe www.orange.md. Serviciul este disponibil și în roaming, cu condiția activării acestui serviciu.

4.2. Serviciul funcționează prin transmiterea semnalelor radioelectrice. Deoarece aceste semnale pot fi perturbate de surse radioelectrice externe, obstacole fizice, condiții meteo nefavorabile, lucrări temporare de întreținere, modernizare, modificare sau extindere a Rețelei sau de reparație a unor eventuale deranjamente în Rețea, în limitele de timp stabilite de legislația în vigoare, nu poate exista nici o garanție a unui acces perfect la Serviciu, oriunde și la orice oră. Orange Moldova oferă și Abonatul și Utilizatorul acceptă Serviciul în aceste condiții.

4.3. În cazul nerespectării termenului de remediere a deranjamentelor în Rețea ce a condus la întreruperea prestării Serviciului, cu excepția situațiilor în care termenul nu poate fi respectat din cauze neimputabile Orange Moldova, Abonatul sau Utilizatorul poate solicita despăgubiri în mărimea unei părți din plata lunară pentru utilizarea Serviciului, proporționale perioadei în care Serviciul nu a funcționat. Despăgubirile pot fi solicitate într-un termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data apariției deranjamentului și se acordă prin creditarea contului Abonatului.

4.4. Orange Moldova nu răspunde pentru:

- daunele indirecte cauzate Abonatului sau Utilizatorului, inclusiv venit ratat, economii ratate, oportunități ratate, netransmiterea sau transmiterea cu întârziere a informației, alterarea sau pierderea informației, pierderea clienților, pierderea posibilității de a utiliza, suspendarea activității;
- daunele cauzate Abonatului sau Utilizatorului de factori ce nu depind de voința Orange Moldova, inclusiv acțiunea unui terț sau folosirea de către Utilizator a unui Terminal necorespunzător din punct de vedere tehnic;
- daunele cauzate de utilizarea necorespunzătoare de către Utilizator a Serviciului sau Serviciilor Terțe;
- încălcarea de către Utilizator, Abonat sau orice terț a reglementărilor în vigoare sau a condițiilor cererii de activare a Serviciului privind modul de utilizare a Serviciului, scopul utilizării acestuia, tranzacțiile efectuate cu utilizarea acestora, documentele electronice semnate sau conținutul transmis, stocat, afișat sau care face, în orice mod, obiectul unei operațiuni efectuate cu sprijinul sau prin intermediul Serviciului;
- produsele sau serviciile oferite de terțe părți, care fac uz, în orice formă, de Serviciu (de exemplu: furnizorii de Servicii Terțe). Pentru evitarea dubiului, Orange Moldova nu garantează că Serviciile Terțe sunt potrivite pentru un anumit scop,

sunt de o calitate satisfăcătoare, sunt de încredere, complete și fără erori, vor fi disponibile și că vor fi furnizate fără întreruperi și întârzieri, și nu răspunde pentru prejudiciul și pierderile, de orice natură, suportate de Abonat sau Utilizator în legătură cu Serviciile Terțe, cu excepția cazurilor în care Orange Moldova este furnizorul acestora.

4.5. În cazul în care în calitate de furnizor al Serviciilor Terțe este identificat un terț, furnizarea acestor servicii poate fi supusă unui acord (condiții) suplimentar cu acest furnizor. Tarifele Serviciilor Terțe sunt cele prevăzute în materialele emise de furnizorii terți respectiv.

4.6. Orange Moldova are dreptul oricând să stopeze accesul către anumite Servicii Terțe, inclusiv în cazul în care acestea nu corespund regulilor stabilite sau în cazul încetării relațiilor contractuale cu furnizorii unor asemenea servicii.

4.7. Centrul de certificare este singurul responsabil pentru daunele cauzate Utilizatorului sau Abonatului ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor sale stabilite prin Legea Nr. 124 din 19-05-2022 privind semnătura electronică și documentul electronic. **5. obligațiile utilizatorului**

5.1. Utilizatorul este obligat:

- să asigure că toate informațiile furnizate către Orange Moldova în cadrul prezentei relații contractuale, inclusiv în scopul activării Serviciului, obținerii Certificatului cheii publice sunt veridice și complete;
- să verifice informațiile indicate în Certificatul cheii publice la data primirii acestuia și să notifice imediat Orange Moldova în cazul în care acestea conțin erori;
- să notifice imediat Orange Moldova despre orice modificări în informațiile furnizate către Orange Moldova anterior;
- să solicite eliberarea repetată a Certificatului cheii publice, în cazul modificării informațiilor cuprinse în acesta;
- să păstreze confidențialitatea Cheii private și a Parolei sale. Utilizatorul este singurul responsabil pentru luarea tuturor măsurilor necesare pentru a preveni Compromiterea cheii private;
- să notifice imediat Orange Moldova în cazul Compromiterii cheii private;
- să utilizeze Serviciul, cu bună credință, în conformitate cu reglementările aplicabile, inclusiv să respecte limitele de utilizare a semnăturii electronice stabilite la pct. 1.4.2 din Codul de practici și proceduri al Centrului de certificare, a cheilor publice, disponibil pe www.stisc.gov.md. Utilizatorul este singurul responsabil pentru acțiunile și inacțiunile sale care au drept consecință încălcarea acestor reglementări;
- să respecte limitele valorii tranzacțiilor sau operațiunilor efectuate prin intermediul Serviciului, precum și condițiile de utilizare a Serviciilor Terțe;
- să solicite eliberarea repetată a Certificatului cheii publice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, în cazul în care dorește să beneficieze de Serviciu în continuare;
- să nu utilizeze Serviciul în scopuri ce contravin intereselor statului sau ordinii publice;
- să nu utilizeze Serviciul în scop de Fraudă;
- să nu încalce sau să încerce să încalce securitatea Rețelei și a Serviciului;
- să nu utilizeze Serviciul pentru a semna, transmite sau afișa orice material care este ilegal;
- să ia toate măsurile de precauție pentru a evita folosirea abuzivă sau cu rea voință a Serviciului;
- să folosească Serviciul numai pentru uzul propriu sau al Abonatului, să nu închirieze sau revândă

Serviciul către terți, să nu folosească Serviciul în scopul prestării, cu sau fără plată, de servicii către terți;

p) să se abțină de la orice acțiuni care pot aduce atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Orange Moldova;

q) să respecte prezentele Condiții Speciale.

5.2. Utilizatorul este singurul responsabil pentru orice utilizare a Serviciului, inclusiv orice tranzacție încheiată, operațiune efectuată, document semnat, conținut transmis, stocat sau afișat prin intermediul Serviciului, iar, în cazul în care Utilizatorul acționează în interesul Abonatului sau al altei persoane, răspunderea respectivă este și a Abonatului sau a acestei persoane, după caz.

5.3. Semnătura electronică aplicată prin intermediul Serviciului echivalează cu o semnătură electronică avansată calificată, producând aceleași efecte juridice ca și semnătura olografă pe suport de hârtie, conform prevederilor Legea Nr. 124 din 19-05-2022 privind semnătura electronică și documentul electronic.

5.4. Utilizatorul garantează că, în cazul în care Serviciul este utilizat în interesul Abonatului sau unei alte persoane, asemenea utilizare a fost în mod valabil autorizată de către Abonat sau persoana respectivă și că această autorizație nu a fost revocată.

5.5. Utilizatorul, iar, în cazul în care Utilizatorul acționează în interesul Abonatului, și Abonatul, vor despăgubi Orange Moldova pentru daunele, de orice natură, cauzate acestuia ca rezultat sau în legătură cu utilizarea Serviciului sau nerespectarea de către Utilizator a prezentelor Condiții Speciale.

5.6. Desemnarea în calitate de Utilizator a unei alte persoane decât Abonatul nu are ca efect schimbarea titularului numărului de telefon (MSISDN) pentru care se solicită activarea Serviciului. Abonatul are dreptul oricând să retragă calitatea de Utilizator sau să dezactiveze Serviciul, fără acordul sau notificarea Utilizatorului.

5.7. Schimbarea titularului numărului de telefon (MSISDN) pentru care este activat Serviciul are ca efect dezactivarea Serviciului, fără acordul sau notificarea Utilizatorului.

6. obligațiile abonatului

6.1. Abonatul este obligat:

- să asigure că toate informațiile furnizate către Orange Moldova în cadrul prezentei

relații contractuale, inclusiv în scopul activării Serviciului, sunt veridice și complete;

b) să notifice imediat Orange Moldova despre orice modificări în informațiile furnizate către Orange Moldova anterior;

c) să se abțină de la orice acțiuni care pot aduce atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Orange Moldova;

d) să respecte prezentele Condiții Speciale.

6.2. Desemnarea în calitate de Utilizator a unei alte persoane decât Abonatul îi conferă Utilizatorului dreptul de a folosi numărul de telefon (MSISDN) indicat în cererea de activare a Serviciului în scopul utilizării Serviciului, inclusiv pentru efectuarea de tranzacții sau operațiuni, semnarea de documente electronic, precum și accesare și utilizarea de Servicii Terțe, indiferent dacă Utilizatorul acționează în interesul propriu, al Abonatului sau al altei persoane.

6.3. Abonatul este obligat să achite Orange Moldova toate tarifele și plățile pentru activarea și utilizarea Serviciului, inclusiv plățile lunare, opțiunile, precum și toate tarifele și plățile pentru Serviciile Terțe prestate de Orange Moldova.

7. tarife și plăți

7.1. Plățile și tarifele pentru activarea și utilizarea Serviciului și plățile și tarifele pentru Serviciile Terțe prestate de Orange Moldova sunt prevăzute în lista oficială de prețuri a Orange Moldova și în materialele publicitare dedicate ofertelor comerciale, afișate pe www.orange.md. Suplimentar acestor medii de informare, Abonatul sau Utilizatorul poate lua cunoștință de acestea și prin solicitare de informații Serviciului Clienți sau în orice magazin Orange Moldova.

7.2. În cazul utilizării Serviciului sau a Serviciilor Terțe în Roaming, Abonatul, în afară de plățile și tarifele menționate la pct. 7.1., va achita Orange Moldova și prețul SMS-urilor de ieșire generate (automat) în Roaming în legătură cu aceasta, conform listei oficiale de prețuri a Orange Moldova.

7.3. Plățile și tarifele menționate la pct. 7.1 se achită de Abonat în aceleași condiții în care acesta achită serviciile de telefonie mobilă celulară ale Orange Moldova, cu excepția faptului că creditul inclus în abonamentul sau opțiunile sale, altele decât cele dedicate în mod special utilizării Serviciului, nu poate fi folosit pentru achitarea acestor plăți și tarife.

8. suspendarea accesului și dezactivarea serviciului

8.1. Accesul la Serviciu se suspendă în următoarele cazuri:

- suspendarea apelurilor de ieșire în cadrul Contractului pentru prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară sau intrarea cartelei Orange PrePay în perioada inactivă;
- încălcarea prezentelor Condiții Speciale de către Utilizator sau Abonat;
- la cererea Utilizatorului, în caz de Compromitere a cheii private.

8.2. Serviciul se dezactivează în următoarele cazuri:

- la cererea scrisă a Abonatului sau a Utilizatorului;
- la depunerea de către Abonat a unei noi cereri de activare a Serviciului, prin care desemnează un alt Utilizator;
- schimbarea titularului numărului de telefon (MSISDN) pentru care este activat Serviciul;
- expirarea Certificatului cheii publice a Utilizatorului, dacă nu a fost solicitată eliberarea repetată a certificatului cheii publice în conformitate cu prezentele Condiții Speciale;
- încetarea Contractului pentru prestarea serviciilor de telefonie mobilă celulară sau anularea cartelei SIM Orange PrePay, după caz;
- revocarea Certificatului cheii publice a Utilizatorului;
- expirarea termenului de suspendare a Certificatului cheii publice, dacă în termen de 30 zile de la suspendare nu a fost depusă o cerere de restabilire a acestuia;
- în cazul în care prestarea Serviciului devine imposibilă din punct de vedere tehnic, din cauza unor restricții sau modificări impuse de autoritățile competente, din cauza modificărilor intervenite asupra drepturilor Orange Moldova stabilite prin declarația informativă-tip de furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice sau în licența de utilizare a frecvențelor radio;
- încălcarea prezentelor Condiții Speciale de către Utilizator sau Abonat.

8.3. Suspendarea accesului la Serviciu sau dezactivarea Serviciului pot avea loc, fără drept la despăgubiri, fără punere în întârziere, fără preaviz, fără intervenția instanței judecătorești și fără îndeplinirea vreunei alte formalități, la o dată decisă de către Orange Moldova.

9. protecția datelor cu caracter personal

9.1. Abonatul și Utilizatorul sunt de acord ca datele lor caracter personal furnizate către Orange Moldova, inclusiv cele având funcție de identificare (codul personal, seria și numărul actului de identitate):

- să fie prelucrate de Orange Moldova în scopuri legate de prestarea Serviciului sau a Serviciilor Terțe, inclusiv în cadrul relației dintre Orange Moldova și Centrul de certificare, alte autorități competente, furnizori de Servicii Terțe sau operatori de comunicații electronice, în scopul realizării unui interes legitim al Orange Moldova, pentru constituirea de baze de date și utilizarea acestora în scopul prestării Serviciului și a Serviciilor Terțe;
 - să fie transferate și/sau procesate în străinătate, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, în același scop al prestării Serviciului și a Serviciilor Terțe.
 - să fie prelucrate în scopul realizării studiilor de piață sau acțiunilor de promovare a serviciilor/facilităților oferite de Orange Moldova prin marketing direct. Abonatul și Utilizatorul sunt de acord să poată fi contactați în scopul realizării de studii de piață sau marketing direct de către Orange Moldova sau terți împuterniciți de acesta.
- 9.2. Utilizatorul își exprimă acordul pentru ca datele sale cu caracter personal din Certificatul cheii publice să fie incluse în Registrul certificatelor cheii publice, ținut de către Centrul de certificare, care este obligat să asigure accesul terților la acest registru pentru verificarea Certificatelor cheilor publice, conform Legea Nr. 124 din 19-05-2022 privind semnătura electronică și documentul electronic.



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații despre conturi bancare, Parola sau alte parole personale sau coduri de reîncărcare. Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate. Abonatul și Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate în cazul comunicării lor unor terțe persoane.

9.4. Abonatul și Utilizatorul sunt de acord ca Orange Moldova să înregistreze convorbirile telefonice cu reprezentanții Orange Moldova în scopul identificării nevoilor clienților și îmbunătățirii serviciilor oferite de Orange Moldova. Abonatul sau Utilizatorul este informat în acest sens la momentul solicitării unei convorbiri cu un operator al Serviciului Clienți Orange Moldova și are posibilitatea de a refuza convorbirea.

9.5. Abonatul și Utilizatorul beneficiază de drepturile prevăzute la art. 12-18 ale Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

10. dispoziții finale

10.1. Orange Moldova are dreptul să modifice unilateral prezentele Condiții Speciale, acordând Utilizatorilor și Abonaților preaviz scris de 30 zile. În cazul în care nu acceptă modificările, Utilizatorul sau Abonatul are dreptul, în perioada indicată, să ceară dezactivarea Serviciului, fără a fi penalizat și fără drept de despăgubire din partea Orange Moldova. Aceste prevederi nu se aplică modificărilor prin care se stabilesc condiții mai favorabile pentru Utilizator sau Abonat, după caz.

10.2. Legea aplicabilă prezentelor Condiții Speciale, Serviciului și Serviciilor Terțe prestate de Orange Moldova este legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10.3. Orice litigiu privind prezentele Condiții Speciale, Serviciul sau Serviciile Terțe prestate de Orange Moldova, care nu poate fi soluționat amiabil, poate fi înaintat exclusiv instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.

10.4. Litigiile care apar în domeniul aplicării semnăturii digitale pot fi soluționate conform prevederilor Regulamentului aprobat prin ordinul SIS nr. 29 din 16.04.2009.

10.5. Prezentele Condiții Speciale se completează cu Condițiile Generale de prestare a serviciilor de telefonie mobilă celulară Orange Moldova sau Condițiile de utilizare a serviciului Orange PrePay, după caz.