



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-514

Rev.1

cerere de modificare a serviciilor adiționale de telefonie fixă

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îl atestă împuternicirile

numarul Orange _____

Prin prezenta solicit activarea dezactivarea

următoarelor servicii adiționale de telefonie fixă:

număr fix	serviciul identificarea apelului	serviciul restricționare apeluri				serviciul redirectionare apeluri			
		inițiere apeluri	mobile naționale	fixe naționale	internaționale	necondiționată	linie ocupată	fără răspuns (în decurs de intervalul indicat)	Numărul de telefon spre care se va face redirecționarea
								SEC.	
								SEC.	
								SEC.	
								SEC.	

din:

următoarea dată de facturare

data de

notă:

1. Cererea se depune cu cel puțin 3 zile lucrătoare înainte de data operare a modificării. În cazul în care data activării serviciului nu coincide cu data de facturare, clientul se facturează pentru intervalul între data activării și următoarea dată de facturare cu întregul tarif menționat la pct. 2.
2. Tariful pentru serviciile adiționale este de 5 lei /lună per serviciu activat, per număr.
3. În cazul serviciului de redirectionare apeluri, clientul achită tarifele pentru apelurile de la numărul sau fix la numărul spre care se redirectionează apelurile conform listei de prețuri pentru serviciile de comunicații electronice fixe. Clientul poate consulta lista de prețuri pe www.orange.md sau prin apel la Serviciul Clienți.

Numele solicitantului (pentru persoane fizice)

Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)

Semnătura solicitantului

L.S.

Data

Punctul de vânzare

Semnătura consultantului

L.S.

Serviciul Clienți:
Telefon 97 77 77 (de la un telefon fix) sau 777 (pentru persoane fizice)
Telefon 97 77 00 (de la un telefon fix) sau 700 (pentru persoane juridice)
Email: corporate@orange.md