



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Mariusz Gatza  
Operator de DCP nr. 0000013  
www.orange.md

anexa

la contractul de furnizare servicii de  
comunicații electronice accesibile publicului

Codul punctului de vânzare \_\_\_\_\_ Numărul contractului \_\_\_\_\_

Nume distribuitor \_\_\_\_\_ Contul Orange al Clientului \_\_\_\_\_

Nume, Prenume consultant \_\_\_\_\_

Date de contact punct de vânzare: tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

### informații despre client

Titularul contractului \_\_\_\_\_ IDNP/IDNO \_\_\_\_\_ titularului

Reprezentat de \_\_\_\_\_ IDNP \_\_\_\_\_ reprezentantului

\_\_\_\_\_ numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

\_\_\_\_\_ numele, prenumele reprezentantului persoanei juridice

\_\_\_\_\_ denumirea, nr. și data documentului care atestă împuternicirile

### obiectul anexei

Informații despre produsul procurat la preț promoțional sau cu reducere și/sau cu achitare în rate

Nr.	Număr de telefon mobil/Identificator linie	Descriere produs	IMEI/număr de serie/cod unic	Preț de procurare, cu TVA, lei	Preț standard, cu TVA, lei	Perioada minimă contractuală, luni	Tip/Plata minimă de abonament/opțiune, lei
1							
2							

Reducere acordată din contul minutelor de fidelitate acumulate în contul mobil Orange al Clientului: Da  Nu

Nr.	Număr de telefon mobil din care se extrag minutele de fidelitate	Cantitatea de minute de fidelitate extrase, unități
1		
2		

Produsul este procurat cu achitare în rate: Da  Nu

Condițiile achitării în rate:

Suma avansului plătit, lei	Suma totală rămasă spre achitare în rate, lei	Perioada achitării în rate, luni	Rata lunară, lei

### termeni și condiții de comercializare a produselor

- Produsul se vinde clientului la prețul promoțional sau cu reducere indicat mai sus și/sau cu achitare în rate, iar în schimb clientul se obligă:
  - să respecte perioada minimă contractuală, indicată mai sus, pentru contractul de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, prin intermediul numărului de telefon mobil (liniei), indicat(e) în drept cu produsul, calculată din data livrării produsului; și, după caz:
  - suma totală achitată de client lunar către Orange Moldova în calitate de plată pentru abonament și opțiuni lunare pentru serviciile de comunicații mobile furnizate prin intermediul numărului de telefon respectiv va fi nu mai mică decât plata minimă de abonament/opțiune indicată mai sus, pe întreaga perioadă minimă contractuală nominalizată; sau
  - tipul și plata lunară minimă de abonament utilizat/achitată de client pentru serviciile de comunicații fixe furnizate prin intermediul liniei respective vor fi cele indicate în drept cu produsul, pe întreaga perioadă minimă contractuală nominalizată.
- În cazul suspendării contractului, perioada minimă contractuală, aplicabilă în legătură cu procurarea produsului la preț promoțional sau cu reducere, se prelungește cu perioada suspendării.
- Minutele de fidelitate se utilizează la procurarea de produse la preț cu reducere, după cum urmează: 1(unu) minut de fidelitate = 1(unu) leu reducere, inclusiv TVA, cu condiția că cel puțin 35% din prețul standard să fie achitat în bani (dacă oferta comercială nu prevede altfel). În orice caz, suma minimă care trebuie achitată în bani la procurarea de produs la preț cu reducere este de 1,2 lei (unu lei douăzeci bani).
- În cazul procurării unui televizor conform prezentei anexe, acesta va fi livrat și instalat exclusiv la adresa de instalare a liniei indicate în drept cu produsul. Clientul va fi contactat de reprezentantul Orange pentru a fi programată vizita tehnicianului pentru efectuarea instalării echipamentului, în conformitate cu pct. 3.1 din Condițiile speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova. Primirea-predarea echipamentului către client va fi consimțată într-un bon (act) de primire-predare semnat de reprezentantul Orange și client (sau persoana împuternicită a acestuia).
- Ratele pentru produsul procurat cu achitare în rate se achită lunar la data de facturare.
- Neachitarea ratei pentru procurarea produsului atrage după sine aceleași efecte ca și neachitarea în termen a facturii (datoriei scadente) pentru serviciile de comunicații mobile furnizate prin intermediul numărului indicat mai sus.
- Clientul poate achita ratele înainte de termen doar dacă achită concomitent două sau mai multe rate lunare în întregime sau întreaga sumă rămasă spre achitare în rate.
- Până la achitarea sumei totale rămase spre achitare în rate, nu se permite (i) revanzarea către persoane terțe a produsului procurat cu achitare în rate și (ii) schimbul de titular al numărului de telefon (liniei) indicat(e) în drept cu produsul, și (iii) suspendarea contractului la cererea clientului.
- În cazul în care clientul nu își respectă obligația indicată la pct. 1 mai sus din motive neimputabile Orange Moldova (de exemplu, ca urmare a (i) rezilierii contractului pentru numărul (linia) respectiv(ă) de către client, inclusiv prin portare sau prin transfer la serviciul Orange PrePay, ori (ii) a rezilierii contractului pentru numărul (linia) respectiv(ă) de către Orange Moldova din motive imputabile clientului, sau (iii) a schimbării tipului de abonament, inclusiv pe unul cu plată lunară mai mică, ori (iv) a dezactivării opțiunilor lunare), clientul este obligat să achite imediat către Orange Moldova întreaga sumă rămasă spre achitare în rate pentru produs (dacă este cazul), precum și, la cererea Orange Moldova, o penalitate egală cu diferența dintre prețul standard al produsului și prețul promoțional sau cu reducere. Dacă produsul a fost procurat la preț standard cu reducere de 100% din contul minutelor de fidelitate, clientul achită o penalitate egală cu 35% din prețul standard al produsului. Orange Moldova are dreptul de a reține aceste sume din sumele plătite în avans de către Client.
- În cazul schimbului de titular al numărului de telefon (liniei), noul titular preia toate obligațiile clientului legate de procurarea produsului la preț promoțional sau cu reducere, asumate de client pentru numărul respectiv conform prezentei anexe. Clientul va informa despre acest fapt noul titular înainte de asemenea schimb.
- În cazul în care clientul, în conformitate cu legislația în vigoare, solicită restituirea contravalorii produsului procurat la preț cu reducere din contul minutelor de fidelitate, clientului i se restituie, în contul său Orange, minutele de fidelitate din contul cărora a fost procurat produsul și suma achitată pentru produs.

Confirm că, înainte de semnarea prezentei anexe, am luat cunoștință de Condițiile Generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiile Speciale de utilizare și Lista de prețuri Orange Abonament/Ghidul de Utilizare Orange Internet Acum (după caz), disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md), și le accept. Sunt de acord cu prelucrarea de către Orange Moldova (înregistrată în Registrul de evidențe ale operatorilor de date cu caracter personal sub nr. 0000013) a datelor mele cu caracter personal, conform Politicii sale de Securitate a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, disponibile pe [www.orange.md](http://www.orange.md), în scopul verificării veridicității datelor comunicate de mine în prezenta anexă, inclusiv prin consultarea Registrului de evidențe a populației. Am fost informat ca, în temeiul Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiar de drepturile de acces la datele mele cu caracter personal și de intervenție asupra lor, la cerere și în mod gratuit, precum și de dreptul de a opune, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația mea particulară, ca datele cu caracter personal care mă vizează să facă obiectul unei prelucrări

Eu, subsemnatul(a) \_\_\_\_\_ numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

reprezentat(ă) de \_\_\_\_\_ numele, prenumele reprezentantului persoanei juridice

L.Ș. \_\_\_\_\_ Semnătura clientului \_\_\_\_\_

L.Ș. \_\_\_\_\_ Semnătura prestatorului de servicii \_\_\_\_\_  
Data semnării \_\_\_\_\_