



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

[WARRANTY
QR]

anexa

la contractul de furnizare comunicații electronice accesibile
publicului

Codul punctului de vânzare _____ Numărul contractului _____
Nume distribuitor _____ Contul Orange al clientului _____
Nume, Prenume consultant _____
Tel. de contact punct de vânzare: _____

informații despre client

Titularul contractului _____ IDNP/IDNO _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice titularului
Reprezentat de _____ IDNP _____
numele, prenumele reprezentantului persoanei juridice reprezentantului
denumirea, nr. și data documentului care atestă împuternicirile

Persoana autorizată pentru recepționarea produsului _____

obiectul anexei

Informații despre produsul procurat la preț promoțional și/sau cu achitare în rate:

Număr de telefon mobil / Identificator linie	Descriere produs	IMEI / număr de serie / cod unic	Preț de procurare, cu TVA, lei	Preț standard, cu TVA, lei	Perioadă minimă contractuală, luni	Tip / Plata minimă de abonament / opțiune, lei

Următorul tabel se completează dacă produsul este procurat cu achitare în rate:

Suma avansului plătit, lei	Suma totală spre achitare în rate, lei	Perioada achitării în rate, luni	Rata lunară, lei

Reducere acordată din contul Punctelor de Fidelitate acumulate în contul Orange al Clientului (1 Punct de Fidelitate = 1 leu): _____

termeni și condiții de comercializare a produselor

- Produsul se vinde clientului la prețul promoțional (special, cu reducere) indicat mai sus și/sau cu achitare în rate, iar în schimb clientul se obligă să respecte perioada contractuală minimă indicată mai sus pentru contractul de furnizare a serviciilor de comunicații electronice prin intermediul numărului de telefon mobil sau liniei fixe indicate în drept cu produsul, calculată din data livrării produsului, cu tipul și plata lunară minimă de abonament corespunzătoare pe întreaga perioadă minimă contractuală indicată. În cazul suspendării serviciului, indiferent de motiv, curgerea perioadei contractuale minime, de asemenea, se suspendă.
- În cazul procurării unui televizor conform prezentei anexă, acesta va fi livrat și instalat exclusiv la adresa de instalare a liniei fixe indicate în drept cu produsul. Clientul va fi contactat de reprezentantul Orange pentru a fi programată vizita tehnicianului pentru efectuarea instalării echipamentului, în conformitate cu pct. 3.1 din Condițiile speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova. Primirea-predarea echipamentului către client va fi consemnată într-un bon (act) de primire-predare semnat de reprezentantul Orange și client (sau persoana împuternicită a acestuia).
- Ratele pentru produsul procurat cu achitare în rate se achită lunar la data de facturare. Neachitarea ratei atrage după sine aceleași efecte ca și neachitarea în termen a facturii (datoriei scadente) pentru serviciile de comunicații electronice furnizate prin intermediul numărului sau liniei indicate în drept cu produsul. Până la achitarea sumei totale rămase spre achitare în rate, nu se permite (i) schimbul de titular al numărului de telefon sau liniei indicate în drept cu produsul, și (ii) suspendarea contractului pentru abonamentul respectiv, la cererea clientului. Clientul poate achita ratele înainte de termen doar dacă achită concomitent două sau mai multe rate lunare în întregime sau întreaga sumă rămasă spre achitare în rate.
- În cazul nerespectării perioadei contractuale minime din motive neimputabile Orange Moldova (rezoluțiunea contractului de Client din motive neimputabile Orange Moldova, inclusiv prin portare sau prin transfer la serviciul Orange PrePay, sau de Orange Moldova din motive imputabile Clientului, schimbarea tipului de abonament, inclusiv pe unul cu plată lunară mai mică), Clientul este obligat să achite imediat către Orange Moldova întreaga sumă rămasă spre achitare în rate pentru produs (dacă este cazul), precum și, la cererea Orange Moldova, o penalitate egală cu diferența dintre prețul standard al produsului și prețul promoțional (special, cu reducere). Orange Moldova are dreptul de a reține aceste sume din sumele plătite în avans de către Client.
- În cazul schimbului de titular al numărului de telefon (linie), noul titular preia toate obligațiile clientului legate de procurarea produsului la preț promoțional, asumate de client pentru numărul sau linia respectivă conform prezentei anexă. Clientul va informa despre acest fapt noul titular înainte de asemenea schimb.
- În cazul în care clientul, în conformitate cu legislația în vigoare, solicită restituirea contravalorii produsului procurat la preț promoțional (special, cu reducere) din contul punctelor de fidelitate, clientului i se restituie, în contul său Orange, punctele de fidelitate utilizate pentru procurarea produsului și suma achitată în bani pentru produs.
- Dacă numărul de telefon mobil indicat în drept cu produsul este un număr atribuit temporar până la finalizarea portării unui alt număr de telefon mobil în rețeaua Orange Moldova, obligațiile asumate de abonat pentru numărul temporar conform prezentei anexă, din momentul finalizării portării, se vor aplica în mod corespunzător numărului portat. În situația nefinalizării sau anulării procesului de portare, obligațiile respective rămân valabile și se vor aplica în mod corespunzător numărului temporar.

În cazul în care este încheiată cu un consumator printr-un sistem de vânzare la distanță (on-line sau prin telefon) sau în afara spațiilor comerciale Orange Moldova, prezenta anexă se completează cu Condiții speciale aplicabile contractelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale. Confirm că, înainte de semnarea prezentei anexă, am luat cunoștință de Condițiile Generale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiile Speciale de utilizare și Lista de prețuri / Ghidul de Utilizare pentru serviciile contractate, precum și, dacă este cazul, de Condițiile speciale aplicabile contractelor încheiate la distanță sau în afara spațiilor comerciale, care pot fi vizualizate și descărcate de pe www.orange.md, inclusiv prin intermediul codului QR imprimat pe prezenta anexă, și le accept. Clientul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor afișate pe www.orange.md, prin solicitare în orice magazin Orange Moldova. De asemenea, confirm că, înainte de semnarea prezentei anexă, am fost informat despre dreptul consumatorului de a revoca, în termen de 14 zile calendaristice din data livrării produsului, contractul pentru procurarea acestuia, încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, fără a preciza motivele și fără a suporta alte costuri decât contravaloarea serviciilor furnizate în perioada de revocare, după caz.



Eu, subsemnatul (a) _____ reprezentat (a) de _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice
L.S. L.S.
Semnătura clientului _____ Semnătura prestatorului de servicii _____
Data semnării _____