



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Olga Surugiu
www.orange.md

F-577
Rev.2

cerere de activare a serviciului Cost Control

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea întreprinderii

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul Orange _____

Prin prezenta, solicit stabilirea unei limite de credit individuale, după cum urmează:

Nr.	număr Orange	limită de credit (în lei moldovenești)	Nr.	număr Orange	limită de credit (în lei moldovenești)
1.			6.		
2.			7.		
3.			8.		
4.			9.		
5.			10.		

notă:

- Limita de credit menționată mai sus se stabilește începând cu următoarea Perioadă de facturare.
- Serviciul Cost Control va fi facturat la preț standard (24 lei lunar per abonament), în cazul în care plata lunară pentru abonamentul aferent este mai mică de 30 lei și Limita de credit stabilită de client pentru același abonament este mai mică de 30 lei, dacă oferta comercială Orange nu prevede altfel. În celelalte cazuri, serviciul Cost Control se oferă gratuit.
- Limita de credit individuală, este suma maximă de credit stabilită pentru o Perioadă de facturare, în limita căreia utilizatorul numărului mobil poate beneficia de Serviciile prestate de Orange sau prin intermediul Orange, în afara abonamentului și opțiunilor contractate la acest număr.
- După atingerea Limitei de credit individuale, utilizatorul numărului mobil poate consuma serviciile prestate de Orange doar din bani proprii (avans bănesc), prin suplinirea Contului, prin orice metodă disponibilă, cu excepția transferului bancar sau în numerar prin intermediul instituțiilor bancare. În cazul în care utilizatorul numărului mobil nu dispune de bani proprii (avans bănesc) în Contul aferent numărului său atunci, la atingerea Limitei de credit, Orange va suspenda Serviciile taxate în afara abonamentului și opțiunilor contractate la numărul respectiv, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.
- De remarcat că reflectarea în Cont a datelor despre consum și, respectiv, suspendarea Serviciilor menționate la atingerea Limitei de credit poate avea loc cu o anumită întârziere, datorită faptului că (1) taxarea Clientului are loc aproape în timp real și doar după încheierea apelului sau a sesiunii de Internet, și (2) în cazul utilizării serviciului Roaming, taxarea Clientului are loc pe baza datelor despre consum furnizate de operatorii străini, care pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile. De asemenea, suspendarea Serviciilor menționate la atingerea Limitei de credit nu poate fi garantată absolut, datorită limitărilor tehnice. În cazul depășirii Limitei de credit, Clientul rămâne răspunzător pentru toată datoria creată, inclusiv în cazul unei erori a sistemului de Cost control.
- În cazul în care Clientul nu-și achită factura în termen, Orange poate suspenda Serviciile prestate utilizatorului numărului mobil, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate, chiar dacă acesta dispune de bani proprii (avans bănesc) în Contul aferent acestui număr.
- Orange poate micșora, la propria discreție în orice moment, o Limită de credit individuală mai mare decât cea standard, în funcție de statutul (rezident sau nerezident) și bonitatea Clientului, tipul și numărul Abonamentelor și Serviciilor suplimentare solicitate, consumul facturat și nefacturat înregistrat, istoricul Clientului în ceea ce privește îndeplinirea sau neîndeplinirea obligațiilor sale contractuale și înscrierile în bazele de date cu debitori care au înregistrat întârzieri la efectuarea oricărui plăți.

L.S.	_____ Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	_____ Data
	_____ Denumirea întreprinderii (pentru persoane juridice)		_____ Punctul de vanzare
	_____ Semnătura solicitantului		_____ Semnătura consultantului