



# Roaming în România, ca acasă

**Vorbești și stai pe net  
din abonamentul tău**

Prețuri și tarife valabile  
din 12 septembrie 2023

Informația actualizată este disponibilă pe [www.orange.md](http://www.orange.md)



orange™

# De ce Orange Abonament

La Abonament găsești o gamă variată de oferte pentru diverse necesități de comunicare. Alege abonamentul potrivit pentru tine și apelează, expediază mesaje SMS sau navighează pe Internet la preț și mai avantajos.

## Program de fidelitate

După 6 luni, la Abonament primești Puncte de Fidelitate cadou.

## Telefoane la prețuri accesibile

La Abonament, telefoanele sunt mereu la preț special și beneficiazi de reduceri și oferte în rate.

## Vorbești în credit

Vorbești în credit până la minus 300 lei.

## Oferte Business

La Orange ai soluții de comunicare, ajustate necesităților companiei tale.

Orange Abonament înseamnă mai multă comunicare oricând și oriunde.

Apelurile de ieșire sunt taxate la secundă, din prima secundă a convorbirii, iar apelurile de intrare sunt gratuite, cu excepția cazurilor când este specificat altfel.

După activarea Abonamentului, în aceeași zi a fiecărei luni vei primi minutele, traficul Internet sau creditul inclus în Abonament. De asemenea, la solicitare, poți primi factura, care va include plata lunară pentru următoarea lună și costul serviciilor extra abonament prestate în luna precedentă. Achitarea facturii urmează a fi efectuată timp de 20 zile din momentul emiterii acesteia.

După consumul minutelor sau a creditului din abonament, poți continua să vorbești în credit până la minus 300 lei.\*

Pentru a activa opțiuni adiționale la abonament direct de pe telefonul mobil, accesează [my.orange.md](http://my.orange.md), aplicația My Orange sau formează numărul \*100#\*. Această posibilitate este disponibilă utilizatorilor persoane fizice sau persoane juridice, care au serviciul Cost Control activat.

Prețurile și tarifele din prezenta listă de prețuri sunt exprimate în lei moldovenești și au toate taxele incluse.

\*Limita de Credit este suma maximă de credit stabilită de Orange Moldova pentru o Perioadă de facturare, în limita căreia Clientul poate beneficia de Serviciile prestate de Orange Moldova și/sau de Serviciile terților prin intermediul Orange Moldova. În cazul atingerii Limitei de credit, Orange Moldova suspendă Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate. Totodată, taxarea Clientului se asigură aproape în timp real. Aceasta înseamnă că atât reflectarea datelor despre consum în contul mobil al Clientului, cât și suspendarea Serviciilor la atingerea Limitei de credit poate avea loc cu o ușoară întârziere. De asemenea, suspendarea Serviciilor în cazul atingerii Limitei de credit este asigurată de un sistem automat și nu poate fi garantată în toate cazurile. Prin urmare, în cazul depășirii Limitei de Credit, Clientul rămâne răspunzător pentru toată datoria creată.

# Roaming în România, ca acasă

Vorbești și stai pe net  
din abonamentul tău

Abonament **TOP 130**

Nelimitat  
cu 3 Numere Favorite

450 minute naționale

10 GB + 10 GB  
cu Family

130 lei lunar

Abonament **TOP 170**

Nelimitat  
in rețea

750 minute naționale  
+ roaming în România

25 GB + 25 GB  
cu Family

5,63 GB limita în  
roaming România

170 lei lunar

Abonament **TOP 190**

Nelimitat  
in rețea

1000 minute naționale  
+ roaming în România

50 GB + 50 GB  
cu Family

6,29 GB limita în  
roaming România

190 lei lunar

Abonament **TOP 270**

Nelimitat  
minute și SMS  
naționale  
+ roaming în România

50 minute  
internationale

100 GB + 100 GB  
cu Family

30 minute +  
500 MB în Roaming  
8,94 GB limita în  
roaming România

270 lei lunar

Doar la conectare și transfer de la PrePay

Abonament **GO 95**

Nelimitat  
cu 3 Numere Favorite

200 minute  
naționale

6 GB + 6 GB  
cu Family

95 lei lunar

Prețul pentru un minut extra abonament național și în Roaming în România este 1.7 lei/ min.  
SMS naționale și în Roaming în România sunt taxate din conținutul minutelor naționale incluse în Abonament, conform următoarei formule: 2 SMS naționale = 1 minut național.

Cu Abonamentul TOP 270, la consumarea traficului inclus, navigarea continuă: național - la viteză redusă de până la 256 Kbps pentru download și 128 Kbps pentru upload și în Roaming în România - la tarif 0.20 lei per MB.  
Pentru celelalte abonamente prețul traficului Internet extra abonament național și în Roaming în România constituie 12 lei pentru 100 MB.

La schimb de abonament spre unul comercial, ofertele "De 2 ori mai mult Internet" și "De 3 ori mai mult Internet" se dezactivează, iar angajamentul se pastrează.

Detalii despre condițiile de utilizare a abonamentelor mobile Orange găsiți pe [orange.md/Abonament](http://orange.md/Abonament)

# Programul de Fidelitate

La Orange Abonament îți răsplătim fidelitatea

- După 6 luni la Orange Abonament primești gratuit Puncte de Fidelitate.
- Mai multe Puncte de Fidelitate pe măsură ce trece timpul.

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
GO 95	5	10	15	20	25	30	35
TOP 130	5	10	15	20	25	30	35
TOP 170	10	15	20	25	30	35	40
TOP 190	10	15	20	25	30	35	40
TOP 270	15	20	25	30	35	40	45

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
Junior 80	5	10	15	20	25	30	35
Senior 70	5	10	15	20	25	30	35

Punctele de Fidelitate sunt utilizate automat pentru apeluri naționale, internaționale și mesaje SMS.

1 Punct de Fidelitate = 1 minut național. Mai mult, Punctele de Fidelitate pot fi utilizate în magazinele Orange și în magazinul online pe eshop.orange.md pentru a procura telefoane și accesorii cu până la 50% reducere.

Rata de schimb: **1 Punct de Fidelitate = 1 leu.**

## Cu Orange, ești conectat la tot ce înseamnă Familie pentru tine

### Gestionează simplu un singur cont

Ai un singur cont și o singură factură pentru toată familia.

### Vorbește gratuit și nelimitat cu familia ta

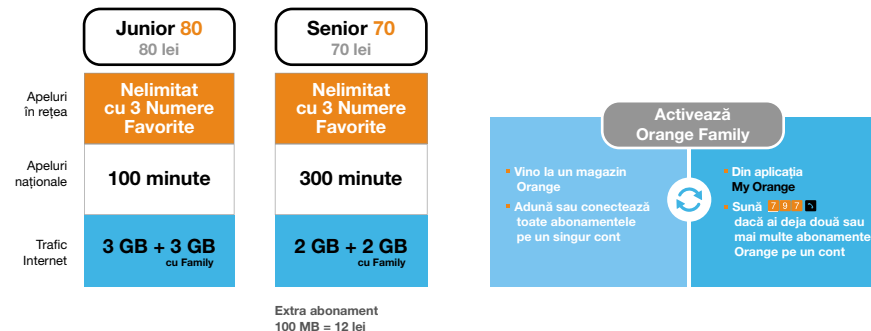
Cei dragi vor fi mereu la distanța unui apel pentru că aveți apeluri gratuite și nelimitate cu toată familia.

### Alege Abonament Junior numai bun pentru copilul tău

Abonamentul Junior oferă copilului tău tot de ce are nevoie, fără costuri suplimentare. Iar după epuizarea traficului inclus în abonament, va naviga pe internet în continuare, la viteză redusă, gratuit.

### Abonamentul Senior potrivit pentru bunicii sau părinții tăi

Abonamentul Senior, dedicat bunicii și părinților tăi, oferă bucuria de a comunica liber cu toți cei dragi la doar un apel distanță.



Oferța este disponibilă pentru clienții Orange, persoane fizice, cu cel puțin 2 Abonamente voce pe un cont. Contul pe care este activată oferta apeluri gratuite în familie și/sau Abonament Junior trebuie să includă cel puțin un abonament voce de la 100 lei. Altfel oferta apeluri gratuite în familie se dezactivează automat, iar Abonamentul Junior nu va mai fi disponibil. Apelurile gratuite în familie sunt disponibile pentru maxim 10 numere voce de pe un singur cont și nu sunt compatibile cu opțiunea Club și abonamentul Fluture. Apelurile efectuate între numerele de pe același cont sunt gratuite. În cazul în care numărul inclus în cont se află în Roaming, apelurile efectuate sau primite spre/de la un alt număr inclus în cont se taxează conform regulilor generale.

Dacă suma datorată de titularul contului nu este achitată integral în termen, serviciile se suspendă pentru toate numerele incluse în cont. Minuttele și traficul Internet din Abonamentele Junior și Senior sunt valabile o lună de facturare, nu se transferă pe luna următoare și nu pot fi utilizate în Roaming. Accesul la apeluri internaționale, serviciile și opțiuni adiționale se activează la solicitare.

Viteza scăzută de navigare pe Internet, după consumarea traficului din abonamentul Junior, presupune viteză de navigare până la 256 Kbps pentru download și 128 Kbps pentru upload. După consumarea minutelor naționale incluse în abonament, prețul extra abonament pentru un minut național este 1.7 lei/min. Abonamentul Senior este disponibil la prezentarea Buletinului de identitate și a Legitimății de Pensionar și poate fi activat în cadrul ofertei Orange Family sau separat (maxim 1 abonament per 1 legitimăție).

# Opțiuni Internet Mobil

Internet Mobil pe o lună	Plata lunară
Internet pe mobil 1 GB	25 lei
Internet pe mobil 5 GB	60 lei
Internet pe mobil 10 GB	100 lei

Internet Mobil pe 10 zile	Plata unică
Internet pe mobil 5 GB	25 lei

Internet Mobil pe 1 zi	Plata unică
Internet Mobil 1 GB pe 1 zi	10 lei
2 GB exclusiv pe My Orange	10 lei

Opțiunea Internet pe Mobil pe o lună se va include lunar în ziua de facturare. Traficul Internet din opțiune este valabil o lună, nu se transferă pe luna următoare și nu poate fi utilizat în Roaming. Clientul poate utiliza concomitent o singură opțiune Internet pe Mobil pe o lună de același tip.

Opțiuni SMS			
În rețea	sau	Naționale și internaționale	Plata lunară
40 SMS		20 SMS	10 lei
100 SMS		50 SMS	20 lei
200 SMS		100 SMS	30 lei
1000 SMS			60 lei

Mesajele pot fi utilizate pentru expediere către numere în rețea sau în afara rețelei în țară și peste hotare, cu excepția numerelor scurte cu tarif special. Cantitatea de mesaje neutilizate nu se transferă de pe o lună pe alta.

Serviciul SMS	Tarif pentru mesaj extra abonament
SMS național	0,60 lei
SMS internațional	2,50 lei

Mesageria vocală	
consultarea Mesageriei vocale (555)	gratuit
notificarea prin mesaje scrise (SMS)	gratuit
înregistrarea mesajelor în Mesageria vocală (500)	tarif național

Apelurile spre numere 16xx sunt tarificate la 0.34 lei/min.

# Opțiuni Voce

Nelimitat în rețea pe 1 zi	60 minute naționale pe 10 zile	100 minute naționale pe lună
10 lei	20 lei	30 lei
Activează pe My Orange sau formează *8888# ↵	Activează pe My Orange sau formează *100# ↵	

Minutele naționale pot fi utilizate pentru apeluri și SMS în rețea și către alte rețele din Republica Moldova, cu excepția apelurilor și SMS-urilor către numere cu tarif special sau rețele din stânga Nistrului. SMS-urile se taxează din contul minutelor din opțiune, conform coeficienților afișați pe [www.orange.md/ro/abonament](http://www.orange.md/ro/abonament).

Minutele din opțiuni nu pot fi utilizate în Roaming.

Opțiunea 60 minute naționale pe 10 zile poate fi activată cel mult o dată în zi, dacă Clientul nu are serviciile suspendate.

Minutele din opțiunea 100 minute naționale pe lună se alocă în fiecare zi de facturare (până clientul nu dezactivează opțiunea) și sunt valabile până la următoarea dată de facturare. Minutele neutilizate în acest termen nu se transferă pe următoarea perioadă de facturare și se anulează. Opțiunea 100 minute naționale pe lună se activează și se dezactivează numai din următoarea dată de facturare. Într-o perioadă de facturare clientul poate avea activă nu mai mult de o opțiune de acest tip. Clienții-persoane juridice pot activa și dezactiva opțiunea 100 minute naționale pe lună doar prin cerere scrisă sau prin apel la Serviciul Clienți (identificându-se prin codul CID). Opțiunea 100 minute naționale pe lună este incompatibilă cu alte opțiuni lunare care includ minute naționale (la activarea primei, ultimele se dezactivează automat).

# Serviciul Roaming

## Activarea serviciului Roaming cu condiția achitării facturilor la timp

Avans minim necesar

0 lei

Suspendarea apelurilor  
de ieșire și intrare

-300 lei

La epuizarea balanței contului, serviciul roaming poate fi suspendat. Atenție: Taxarea serviciului roaming are loc în baza datelor despre consum furnizate de operatori străini. Deoarece aceste date pot parveni la Orange cu o întârziere de până la 45 de zile, reflectarea lor în contul clientului și suspendarea serviciului roaming poate avea loc cu întârziere. În cazul în care a utilizat serviciul roaming în credit, clientul va rămâne răspunzător pentru această datorie.

Cu Roaming de la Orange beneficiați de tarife fixe în roaming, indiferent de rețeaua aleasă, prețurile fiind valabile pentru toate țările din aceeași zonă de tarifare. Apelurile de ieșire sunt tarificate pe minut, iar cele de intrare pe secundă.

## Opțiuni cu minute în Roaming

100 minute în Roaming Romania

15 minute în Roaming

100 minute	15 minute
70 lei	70 lei
30 zile	30 zile

Principalele țări în care este disponibilă opțiunea 15 minute în Roaming: Austria, Bulgaria, China, Franța, Germania, Grecia, Italia, Portugalia, România, Rusia, Spania, Turcia, Ucraina, Ungaria.

## Opțiuni Internet în Roaming

1 GB în România, Ucraina și Italia

500 MB în Roaming

1 GB	500 MB
70 lei	80 lei
30 zile	30 zile
<b>Principalele destinații</b>	
Bulgaria, Cipru, Franța, Germania, Grecia, Italia, Portugalia, Romania, Spania	

Opțiunile cu minute și Internet în Roaming sunt disponibile pentru toți clienții Abonament. Lista completă de țări pentru opțiunile în Roaming este disponibilă pe [orange.md/roaming](http://orange.md/roaming).

Activează opțiunile Roaming prin:    sau aplicația MyOrange. Detalii pe [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming)

Tarife Roaming apeluri și SMS	Apel local, lei/min	Apel către Moldova, lei/min	Apel internațional, lei/min	Apel de intrare, lei/min	SMS expediat, lei/SMS
1 România	1,7	1,7	15	1,7	0,60
Armenia, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, China, Croația, Elveția, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Kazakstan, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Monaco, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, Serbia, Slovacia, Spania, SUA, Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria	7,50	7,50	15	7,50	2,50
2 Albania, Azerbaidjan, Belarus, Canada, Danemarca, Estonia, Finlanda, Georgia, Letonia, Lituania, Muntenegru, Norvegia, Slovenia	7,50	15	15	12	5
3 Afganistan, Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Australia, Bosnia & Herzegovina, Brazilia, Camerun, Coreea de Sud, Irak, Japonia, Republica Dominicană, Thailanda, Turkmenistan	10	30	30	15	5
4 Cambodgia, Costa Rica, Cuba, Emiratele Arabe Unite, Mexic, Oman, Pakistan, Qatar, Singapore, Sudanul de Sud, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Zambia	20	60	60	20	15
5 Angola, Burkina Faso, Chile, Colombia, Dominica, Ecuador, Etiopia, Gambia, Grenada, India, Iran, Malaesia, Maldive, Mongolia, Panama, Republica Capului Verde, San Marino, Siria	20	120	120	20	20
6 Aeromobile, Italia TIM, Maritime, Jersey Maritime, Malta Maritime, SUA AT&T Maritime	75	75	75	75	20

## Tarife Roaming Internet

Pret Internet, lei/MB

1 Armenia, Austria, Azerbaidjan, Belarus, Belgia, Bosnia și Hertegovina, Bulgaria, Canada, Cehia, China, Cipru, Croația, Elveția, Franța, Germania, Georgia, Grecia, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Japonia, Kazakhstan, Liechtenstein, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Mexic, Monaco, Muntenegru, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, SUA, Turcia, Ucraina, Ungaria, Uzbekistan	7,50
România	0,2
2 Afganistan, Africa de Sud, Albania, Algeria, Arabia Saudită, Brazilia, Filipine, Irak, Qatar, Republica Dominicană, Senegal, Sudan, Taiwan, Norvegia Telenor Maritime	25
3 Cuba, Emiratele Arabe Unite, Vietnam	50
4 Iran, Gambia, Aeromobile, Italia TIM Maritime, Malta Vodafone Maritime, SUA AT&T Maritime	150
5 Andora, Bahrain, Maldive, Nepal, Seychelles, Siria	250

Informația cu privire la oferta „Roaming în România, ca acasă”, precum și Lista integrală de țări, operatori și tarife o găsiți pe pagina web [www.orange.md/roaming](http://www.orange.md/roaming).

# Apeluri internaționale

Formați + sau 00	Voce	Video
Zona 1 România	1,70 lei	3,50 lei
Zona 2 Rusia, Turcia, Israel	5,80 lei	11,00 lei
Zona 3 Europa (cu excepția țărilor incluse în alte zone)	5,60 lei	11,00 lei
Zona 4 SUA, Canada	4,20 lei	-
Zona 5 Ucraina	5,60 lei	11,00 lei
Zona 6 Țările Baltice, CSI (cu excepția Rusiei și Ucrainei), Kosovo	10,00 lei	11,00 lei
Zona 7 Alte țări ale lumii	15,00 lei	21,00 lei
Zona 8 Telefonie prin satelit	43,80 lei	-

Lista completă de țări și operatori, cu abonații cărora puteți efectua apeluri video, poate fi găsită pe [www.orange.md](http://www.orange.md)

Taxarea apelurilor internaționale din minutele incluse în abonament se realizează conform coeficienților stabiliți.

Detalii pe [www.ond.md/international](http://www.ond.md/international)

Opțiuni Internaționale	Destinația	Minute incluse	Preț
<b>România</b>	Zona 1	100 minute	55 lei
<b>Europa</b>	Zona 3	30 minute	55 lei
<b>Rusia</b>	Zona 2	15 minute	55 lei
<b>Ucraina</b>	Zona 5	10 minute	55 lei

Opțiunile sunt valabile timp de 30 de zile.

Pentru a activa Opțiuni Internaționale direct de pe telefonul mobil, accesează pagina [my.orange.md](http://my.orange.md), aplicația My Orange sau formează \*1100#5.

Apeluri IP (formați + 00)	preț
Regiunea Transnistreană	4,80 lei/min

## Abonament regional

### Abonament GO 85

Apeluri în rețea

Nelimitat cu 3 Numere Favorite

Apeluri naționale

500 de minute

Trafic Internet

7 GB + 7 GB bonus  
cu Orange Family

Abonament GO 85 este disponibil în magazinele Orange din Leova, Ceadir-Lunga, Comrat, Cantemir, Congaz, Cahul, Taraclia și Căușeni la conectare nouă, migrare de la PrePay și portare din altă rețea.

- Prețul pentru un minut național extra abonament este 1,7 lei/ min.
- Minutele/SMS incluse în Abonament pot fi utilizate pentru apeluri/SMS în rețeaua Orange sau către altă rețea de telefonie din Republica Moldova, cu excepția numerelor cu tarif special și către rețele din regiunea Transnistreană.
- Apelurile Internaționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament GO 85, conform următoarei formule: 1 minut internațional în zonele 1, 3, 4 = 30 minute naționale și 1 minut internațional în zonele 2, 5 = 40 minute naționale.
- SMS naționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament, conform următoarei formule: 2 SMS naționale = 1 minut național.
- Minutele și traficul Internet din Abonamentul GO 85 sunt valabile o lună de facturare, nu se transferă pe luna următoare și nu pot fi utilizate în Roaming.

# Servicii administrative

Serviciu	preț
Schimbarea cartelei SIM blocate/pierdute/furate	20 lei
Schimbarea cartelei SIM defectate/de tip vechi pe cartelă SIM 4G/ la activarea Semnăturii Mobile	GRATUIT
Schimbarea cartelei SIM pe eSIM, schimbarea eSIM pe eSIM și schimbarea eSIM pe SIM	20 lei
Schimbarea numărului standard existent (maxim de 3 ori pe an)	50 lei
Schimbarea abonamentului	GRATUIT
Transfer la PrePay	25 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru o perioadă de până la 6 luni	80 lei
Suspendarea temporară a numărului pentru 12 luni	120 lei
Schimb de titular	50 lei
Factura electronică	GRATUIT în format electronic
Expedierea facturii detaliate prin email	GRATUIT în format electronic
Imprimarea facturii detaliate în magazinele Orange	30 lei
Expedierea facturii prin poștă (Persoane Juridice)	20 lei

Prețurile sunt indicate pentru un număr și pentru o perioadă de facturare.

Factura detaliată se eliberează clienților în magazinele Orange sau se livrează la adresa indicată de client în baza cererii scrise a acestuia.

Schimbarea abonamentului se face din ziua de facturare.

La suspendarea temporară a numărului, minutele sau creditul rămas din abonament se anulează.

Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).

# Oferte pentru persoane juridice

## Basic

	Apeluri în rețea	Apeluri naționale	Trafic Internet	CUG
<b>GO Business 55</b>	Nelimitat cu 3 Numere Favorite	100 minute	1 GB	Nelimitat
<b>GO 95</b>	Nelimitat cu 3 Numere Favorite	200 minute	6 GB	Nelimitat

**Trafic Internet extra abonament: 100 MB = 12 lei**

Cu serviciul CUG formați un grup închis de utilizatori, în care includeți numerele de telefon ale angajaților și comunicați între voi gratuit și nelimitat.

## Smart

	Apeluri în rețea	Apeluri naționale	Trafic Internet	Apeluri internaționale	Roaming
<b>TOP 130</b>	Nelimitat cu 3 Numere Favorite	450 minute	10 GB	tarif standard	tarif standard
<b>TOP 170</b>	Nelimitat	750 minute +roaming în România	25 GB 5,63 GB limita roaming în România	tarif standard	tarif standard
<b>TOP 190</b>	Nelimitat	1000 minute +roaming în România	50 GB 6,29 GB limita roaming în România	tarif standard	tarif standard
<b>TOP 270</b>	Nelimitat	Nelimitat +roaming în România	100 GB 8,94 GB limita roaming în România	100 minute	30 minute + 500 MB în Roaming

**Trafic Internet extra abonament: 100 MB = 12 lei**



# Ultra

	Apeluri în rețea	Apeluri naționale	Trafic Internet	Apeluri internaționale	Roaming
<b>Business Nelimitat 600</b>	Nelimitat	Nelimitat <small>+roaming în România</small>	Nelimitat <small>19,67 GB limita roaming în România</small>	150 minute	1 GB în Roaming
<b>Business Nelimitat 1000</b>	Nelimitat	Nelimitat <small>+roaming în România</small>	Nelimitat <small>33,11 GB limita roaming în România</small>	200 minute	2 GB în Roaming
<b>Business Nelimitat 1500</b>	Nelimitat	Nelimitat <small>+roaming în România</small>	Nelimitat <small>49,67 GB limita roaming în România</small>	250 minute	3 GB în Roaming
<b>Business Nelimitat 2000</b>	Nelimitat	Nelimitat <small>+roaming în România</small>	Nelimitat <small>66,23 GB limita roaming în România</small>	250 minute	4 GB în Roaming

Prețul pentru un minut național extra abonament este 1.5 lei/ min pentru Abonamentele Business Nelimitat și 1.7 lei/ min pentru Abonamentele GO și TOP. SMS naționale sunt taxate din contul minutelor naționale incluse în Abonament, conform următoarelor formule: 2 SMS naționale = 1 minut național. Minutetele și traficul Internet din Abonamentele GO și TOP sunt valabile o lună de facturare, nu se transferă pe luna următoare și nu pot fi utilizate în Roaming. Opțiunile Nelimitat 80 lei, Nelimitat 100 lei, Opțiunea 300 și Internațional 1 zonă/2 zone nu sunt compatibile cu abonamentele GO și TOP. Minutetele/SMS incluse în Abonament pot fi utilizate pentru apeluri/SMS în rețeaua Orange sau către altă rețea de telefonie din Republica Moldova, cu excepția numerelor cu tarif special și către rețele din regiunea Transnistreană. Lista completă de țări și operatori, cu abonajii cărora puteți efectua apeluri video, poate fi găsită pe [www.orange.md](http://www.orange.md). Taxarea apelurilor internaționale din minutele incluse în abonament se realizează conform coeficienților stabiliți. Detalii pe [www.ond.md/international](http://www.ond.md/international)

Minutetele Internaționale incluse în Abonamentele TOP 270 și Business Nelimitat 600, 1000, 1500, 2000 pot fi utilizate pentru apeluri spre Zonele 1, 2, 3, 4, 5, 6 precum și spre regiunea Transnistreană cu coeficientul 1:1. SMS naționale incluse în Abonamentele TOP 270 și Business Nelimitat 600, 1000, 1500, 2000 pot fi expediate nelimitat la maxim 200 numere diferite pe lună. Mai multe detalii despre regulile de utilizare ale noilor abonamente găsiți pe [www.orange.md/abonament](http://www.orange.md/abonament). Principalele țări în care sunt disponibile minutetele și traficul Internet în Roaming sunt: Bulgaria, Grecia, România, Rusia, Turcia, Ucraina, Italia. Lista completă de țări este disponibilă pe [www.orange.md/abonament](http://www.orange.md/abonament). Minutetele în Roaming sunt valabile pentru apeluri voce de intrare și cele de ieșire, efectuate spre Moldova și destinații din țara gazdă, cu excepția numerelor cu tarif special. Abonamentul TOP 270 include 100 GB, iar abonamentele Business Nelimitat 600, 1000, 1500, 2000 includ 100 GB trafic la viteză înaltă și ulterior nelimitat la viteză redusă. Detalii pe [www.business.orange.md](http://www.business.orange.md).

Abonamentele Top 170, TOP 190, TOP 270, Business Nelimitat 600, Business Nelimitat 1000, Business Nelimitat 1500, Business Nelimitat 2000 includ minute și trafic Internet pentru roaming în România. Mai multe detalii găsiți pe [www.orange.md/business/abonamente-business](http://www.orange.md/business/abonamente-business)

# Puncte de Fidelitate gratuite

Plan tarifar	după 6 luni	după 1 an	după 2 ani	după 3 ani	după 4 ani	după 6 ani	după 8 ani
<b>GO Business 55</b>	5	10	15	20	25	30	35
<b>GO 95</b>	5	10	15	20	25	30	35
<b>TOP 130</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>TOP 170</b>	10	15	20	25	30	35	40
<b>TOP 190</b>	15	20	25	30	35	40	45
<b>TOP 270</b>	15	20	25	30	35	40	45
<b>Nelimitat 600</b>	35	40	55	65	75	85	95
<b>Nelimitat 1000</b>	60	80	100	120	140	160	180
<b>Nelimitat 1500</b>	60	80	100	120	140	160	180
<b>Nelimitat 2000</b>	60	80	100	120	140	160	180

# Serviciul Cost Control

Gestionează cheltuielile de telefonie mobilă per fiecare angajat, prin stabilirea unei limite de credit individuale de consum.

<b>plată lunară Abonament</b>	< 30 lei	< 30 lei	≥ 30 lei
<b>limita de credit</b>	< 30 lei	≥ 30 lei	orice limită
<b>plată lunară Cost Control</b>	24 lei	0 lei	0 lei

Pentru utilizarea serviciilor Orange peste limita de credit stabilită, utilizatorul numărului va reîncărca contul din banii proprii, cu ajutorul cartelelor de reîncărcare, la terminalele de plată sau online. Cu serviciul Cost Control activat, utilizatorul poate, din banii proprii, activa/dezactiva servicii suplimentare și opțiuni direct de pe telefonul mobil, formând codul **100075** sau online, accesând [my.orange.md](http://my.orange.md). Serviciile suplimentare și opțiunile ce pot fi activate astfel sunt indicate în meniul afișat/comunicat la formarea codului/numărului menționat.

După activarea opțiunilor lunare din banii proprii ai utilizatorului, acestea vor fi alocate automat la fiecare dată de facturare, cu condiția că utilizatorul să dispună de suficienți bani în cont pentru a achita toate opțiunile lunare activate pe cont. Dacă opțiunile lunare nu au fost alocate automat astfel, reactivarea lor poate fi efectuată doar manual, în modul descris mai sus. La dezactivarea serviciului Cost Control sau schimbul de titlular, serviciile suplimentare și opțiunile activate pe cont, din banii proprii ai utilizatorului numărului, se dezactivează automat, fără nici o compensare.

# Opțiunile Pro

## Totul inclus

Cu Opțiunile Pro lunare, comunicați eficient cu oricine aveți nevoie, prin apeluri, mesaje scrise sau Internet. În funcție de necesitățile dumneavoastră, activați una din Opțiunile Pro, fie din contul companiei, prin cerere scrisă din partea acesteia, fie din bani proprii (daca aveți serviciul Cost Control activat), accesând [my.orange.md](http://my.orange.md) sau formând codul

\*100#

### Opțiunea Pro 55

150 minute naționale  
150 SMS naționale

55 lei

### Opțiunea Pro 60

100 minute naționale  
150 SMS naționale  
300 MB

60 lei

### Opțiunea Pro 90

150 minute naționale  
300 SMS naționale  
500 MB

90 lei

### Opțiunea Pro 100

300 minute naționale  
300 SMS naționale  
300 MB

100 lei

### Opțiunea Pro 150

400 minute naționale  
400 SMS naționale  
2.5 GB

150 lei

### Opțiunea Pro 250

700 minute naționale  
700 SMS naționale  
6 GB

250 lei

La un număr poate fi activată în același timp o singură Opțiune Pro. Opțiunile Pro nu pot fi activate concomitent cu opțiunile "Nelimitat cu 80 lei" sau "Opțiunea 300". Minutele, SMS și MB incluse pot fi utilizate doar pe parcursul perioadei de facturare în care sunt alocate.

# Serviciul Semnătura Mobilă



## Despre serviciu

Semnătura Mobilă vă permite să folosiți telefonul mobil, pentru a semna documente online. Vă ajută să depuneți declarații fiscale, să raportați la CNAM sau CNAS, să emiteți e-Factura, să solicitați servicii de stare civilă etc.

Semnarea are loc prin introducerea codului PIN-semnătură și are aceeași valoare juridică ca și semnătura de mână.

## Activarea serviciului

Serviciul Semnătura Mobilă poate fi activat în orice magazin Orange, cu buletinul de identitate, pentru persoane fizice sau cu buletinul de identitate și ștampila/procura, în cazul persoanelor juridice.

## Prețul serviciului

Activarea serviciului este gratuită

Prețul standard al unei semnături este 3 lei. Pentru un preț mai avantajos, activați o opțiune:

Opțiuni Semnătura Mobilă	Preț
10 semnături	10 lei
100 semnături	30 lei
1000 semnături	60 lei

Pentru activarea unei opțiuni, formați \*100# sau accesați aplicația mobilă My Orange. Opțiunile Semnătura Mobilă sunt valabile 30 zile și se reînnoiesc automat la expirarea valabilității sau la consumarea semnăturilor din opțiune. La expirare, semnăturile neconsumate nu se transferă pentru luna următoare. Detalii pe [www.orange.md/sm](http://www.orange.md/sm).

# Achitarea serviciilor

- reîncărcarea rapidă a contului direct de pe telefonul mobil cu una din cartelele de reîncărcare răzuibile sau electronice (e-cartele): **30 lei, 50 lei, 60 lei, 100 lei, 200 lei.**
- prin transfer bancar la BC "Moldova-Agroindbank" S.A. Filiala Chișinău Centru, str. Mitropolitul Varlaam 65, furnizând următoarele informații:  
Cont: MD64AG000000225110801767 Codul băncii: AGRNMD2X723  
Cod fiscal: 1003600106115 Cod TVA: 7800044

În cazul transferului bancar, poate exista un decalaj de până la 72 ore între momentul plății și momentul alimentării efective a contului abonatului Orange.

- prin intermediul cardurilor bancare direct de pe site-ul [epayments.orange.md](https://epayments.orange.md)
- prin intermediul terminalelor de plată
- în numerar, la magazinele Orange

## Magazinele Orange din Chișinău:

- Magazin Centru bd. Ștefan cel Mare, 134
- Magazin Centru 2 bd. Ștefan cel Mare, 62
- Magazin MallDova str. Arborilor, 21
- Business Centru str. Alba Lulia, 75
- Magazin Botanica bd. Dacia, 27
- Magazin Râșcani str. Kiev, 16/1
- Magazin Ciocana bd. M. cel Bătrân, 2/1

## Magazinele Orange din regiuni:

- Bălți 1, str. Ștefan cel Mare, 57
- Bălți 2, str. Ștefan cel Mare, 41
- Briceni str. Independenței, 16A

- Cahul str. Independenței, 3
- Căuseni str. Mihai Eminescu, 10/O
- Comrat str. Lenin, 188/003
- Drochia str. 31 august, 33
- Edineț str. Independenței, 106
- Fălești str. Pieții, 2A
- Florești str. Ștefan cel Mare, 1A
- Hâncești str. Chișinăului, 7
- Orhei str. Vasile Lupu, 23
- Ungheni str. Națională, 18A
- Rezina str. Sciusev, 1/3
- Soroca 1, str. Ștefan cel Mare, 24
- Strășeni str. Ștefan cel Mare, 74A

Actele de care aveți nevoie pentru conectare sau transfer gratuit de la PrePay la Abonament

## Pentru persoane fizice

Cetățeni ai Republicii Moldova: buletinul de identitate, pașaportul sau permisul de conducere de tip nou și documentul ce justifică adresa legală.

Cetățeni străini: buletinul de identitate sau pașaportul și documentul ce justifică adresa legală (permisul de ședere).

## Pentru persoane juridice

Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice, copia certificatului TVA, copia certificatului de atribuire a codului fiscal (după caz), buletinul de identitate al reprezentantului companiei, procura din partea companiei în original sau ștampila companiei și rechizitele bancare.

## Numere scurte utile – apel gratuit de pe mobil Orange în Moldova

777 Serviciul Clienti Orange și Cartela Clientului

700 Serviciul Clienti Corporativi

555 Mesageria vocală

130 Activare Internet Mobil

\*100# Activare/dezactivare opțiuni

112 Serviciul de urgență (pompieri, ambulanța, poliția)

904 Serviciul gaz

Pentru informații adiționale sunați Serviciul Clienti la numărul 777 de pe mobil Orange sau 022977777 de pe telefon fix. Fax automat: +37322977758

Compania Orange își rezervă dreptul de a efectua modificări în lista oficială de prețuri.

Lista completă a distribuitorilor Orange poate fi găsită pe pagina [www.orange.md](https://www.orange.md).