

# Orange Internet Acum Abonament

Ghidul utilizatorului

Prețuri și tarife valabile din 12 aprilie 2023

Detalii pe [www.orange.md](http://www.orange.md)



# De ce Internet Acum Abonament

Cu abonamentele Internet Acum găsiți alegerea perfectă pentru acces imediat la Internet de pe laptop sau tabletă. Alegeți abonamentul potrivit pentru dumneavoastră și navigați nelimitat pe Internet la preț avantajos.

## Viteză înaltă de transfer al datelor

Aveți acces la Internet cu viteză înaltă de transfer al datelor în peste 1446 de localități. Viteza maximă estimată de transfer al datelor poate fi:

	LTE/4G	UMTS/3G
Capacitatea fizică maximă în rețea, Download / Upload (Mbps)	300 / 50	42 / 5.76
Viteza maximă de transfer Download / Upload atinsă în măsurători (Mbps)	129.1 / 45.5	24.9 / 3.8

Vitezele menționate sunt disponibile cu condiția utilizării unui modem sau router compatibil cu tehnologia respectivă și care poate asigura viteza maximă indicată.

## Modeme la prețuri promoționale

La conectare Internet, beneficiați și de un modem sau router la preț promoțional (plată unică).

## **Abonamentele Internet Acum înseamnă navigare fără fir oricând și oriunde în Moldova. Unitatea de taxare a traficului consumat este 10KB.**

După activarea abonamentului Internet, în fiecare lună, în data de facturare veți primi traficul inclus în abonament. De asemenea, la solicitare, puteți primi factura prin email, care va include plata lunară pentru următoarea lună și costul serviciilor extra abonament prestate în luna precedentă.

Achitarea facturii urmează a fi efectuată timp de 20 zile din momentul emiterii acesteia.

Cu abonamentele Internet Acum, beneficiați de trafic Internet inclus ce permite navigare la viteză înaltă. După consumul traficului inclus în abonament, puteți continua să navigați nelimitat la viteză redusă de până la 256 Kbps la descărcare și 128 Kbps la încărcare.

Pentru a verifica traficul disponibil din abonament sau pentru a activa opțiuni adiționale, accesați aplicația My Orange pe [my.orange.md](http://my.orange.md). Pentru autentificare, introduceți numărul și parola primită prin mesaj, sau creați un Cont Orange pentru a rămâne logat.

Prețurile și tarifele din prezenta listă de prețuri sunt exprimate în lei moldovenești și au toate taxele incluse.

## Cu abonamentele Internet Acum navigați fără fir la viteza luminii, deoarece includ:

- Trafic lunar inclus în abonament
- Navigare nelimitată, la viteză redusă, după consumarea traficului inclus în abonament
- Trafic nelimitat între 00:00 și 12:00 pentru abonamentele 4G Acasă și 4G la Birou pentru totdeauna

### Abonament Internet Acum

10 GB Internet Acum Tabletă 60 lei	30 GB Internet Acum 110 lei	60 GB Internet Acum 140 lei	150 GB Internet Acum 190 lei	300 GB Internet Acum 250 lei
4G Acasă 230 lei și 4G la Birou 250 lei			300 GB în intervalul 12:00-24:00 Nelimitat în intervalul 00:00-12:00	

Perioada contractuală minimă la conectare este de 6 luni.

Abonamentul Internet Acum Tabletă 60 lei este disponibil numai la conectare, odată cu cumpărarea unei tablete de la Orange.

Abonamentele 4G Acasă 230 lei și 4G la Birou 250 lei permite navigare gratuită și nelimitată, în intervalul 00:00-12:00, cu condiția că soldul traficului din abonament sau al traficului din opțiune din cont este pozitiv.

# Opțiuni

Internet 10 GB

30 lei

Primește 10 GB de trafic Internet, valabil 30 de zile, pentru a naviga la viteză înaltă.

Dublu Trafic 4G

100 lei

Oferă suplimentar volumul de trafic egal cu traficul lunar inclus în abonament.

Upload Rapid

50 lei lunar

Oferă viteză de încărcare mai înaltă, de până la 3.8 Mbps în 3G+ și 45.5 Mbps în 4G.

Noapți Nelimitate

100 lei

Navigați nelimitat în fiecare noapte, între orele 00:00 - 12:00, timp de o lună.

Opțiunile pot fi activate numai dacă Clientul a achitat plata lunară de abonament pentru perioada de facturare curentă și contul Orange al clientului are o valoare pozitivă sau are o valoare negativă care nu depășește 99 lei. În cazul transferului la serviciul Internet Acum PrePay înainte de expirarea opțiunii, opțiunea se dezactivează și traficul neutilizat din opțiune se anulează.

#### Internet 10 GB

1. Traficul din opțiunea Internet 10 GB se consumă înaintea traficului din Abonament și a traficului din opțiunea Dublu Trafic.
2. Traficul din opțiunea Internet 10 GB este valabil 30 de zile din momentul activării și la expirarea opțiunii, aceasta nu se prelungește automat, iar traficul neutilizat se anulează.
3. Clientul poate activa nu mai mult de o opțiune Internet 10 GB pe zi.

#### Dublu Trafic

1. Clientul poate activa opțiunea Dublu Trafic pentru o singură utilizare sau cu abonare (reactivare lunară).
2. Cu opțiunea Dublu Trafic cu reactivare lunară, traficul suplimentar se alocă automat, la consumarea integrală a traficului inclus în abonament sau a traficului suplimentar alocat cu opțiunea Dublu trafic cu reactivare lunară, dacă contul Orange al clientului are o valoare pozitivă sau una negativă care nu depășește 99 lei. Prețul opțiunii se percepe de fiecare dată când este alocat traficul suplimentar.
3. Activarea opțiunii Dublu trafic pentru o singură utilizare poate fi solicitată numai după epuizarea întregului trafic inclus în abonamentul Internet Acum sau o altă opțiune.
4. Traficul suplimentar neconsumat în perioada de facturare (lună) în care a fost alocat se transferă și poate fi consumat în următoarea perioadă de facturare, după epuizarea traficului din Abonament pentru acea perioadă.
5. Opțiunea Dublu Trafic cu reactivare lunară nu poate fi activată dacă Clientul are activată opțiunea Dublu trafic pentru o singură dată și vice versa.

#### Upload rapid

1. Pentru a beneficia de vitezele majorate oferite de opțiunea Upload rapid, soldul traficului din abonament sau al traficului din opțiune din cont trebuie să fie pozitiv.
2. Opțiunea Upload rapid este valabilă o perioadă de facturare (lună) și se reactivează automat, la fiecare dată de facturare. Prețul opțiunii se percepe integral la fiecare (re)activare a acesteia. Dacă data primei activări a opțiunii nu coincide cu data de facturare, prima opțiune activată va fi valabilă până la următoarea dată de facturare.

#### Noapți Nelimitate

1. Opțiunea Noapți Nelimitate oferă acces nelimitat la internet, cu condiția că soldul traficului din abonament sau al traficului din opțiune din cont este pozitiv.
2. Opțiunea Noapți Nelimitate este valabilă o perioadă de facturare (lună) și se reactivează automat la fiecare dată de facturare. Prețul opțiunii se percepe la activare și la fiecare reactivare a acesteia. Dacă data primei activări a opțiunii nu coincide cu data de facturare, prima opțiune activată va fi valabilă până la următoarea dată de facturare, prețul perceput pentru această opțiune fiind unul deplin.

# Servicii administrative

Serviciu	Tarif
Schimbarea cartelei SIM blocate/pierdute/furate	20 lei
Schimbarea cartelei SIM defectate/de tip vechi pe cartelă SIM 4G	gratuit
Schimbarea numărului standard existent (maxim de 3 ori pe an)	50 lei
Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mare	gratuit
Schimbarea abonamentului la unul cu plată lunară mai mică	gratuit (în cazul în care nu au procurat dispozitiv la preț promoțional)
Suspendarea serviciului pentru perioada până la 12 luni	120 lei
Schimb de titular	50 lei
Factura electronică	gratuit
Imprimarea facturii detaliate în magazinele Orange	30 lei
Expedierea facturii prin poștă (Persoane Juridice)	20 lei

- La suspendarea temporară a serviciului, traficul din abonament, traficul de fidelitate și traficul din opțiunea Dublu Trafic acordate anterior și neutilizate la momentul suspendării se anulează, fără vreo compensare.
- Tariful pentru schimbul de titular se percepe pentru fiecare număr de telefon sau linie Internet/TV cesionată și se achită de cesionar (noul titular).
- La schimbarea abonamentului, traficul din abonament neutilizat se transferă pentru următoarele perioade de facturare în limita unui volum de trafic lunar inclus în noul abonament.
- Factura detaliată se eliberează clienților în magazinele Orange în baza cererii scrise a acestora.

**Compania Orange își rezervă dreptul de a efectua modificări în lista oficială de prețuri.**

## Actele de care aveți nevoie pentru conectare la Internet Acum Abonament, 4G Acasă sau 4G la Birou

### Pentru persoane fizice

Cetățeni ai Republicii Moldova: buletinul de identitate, pașaportul sau permisul de conducere de tip nou și documentul ce justifică adresa legală. Cetățeni străini: buletinul de identitate sau pașaportul și documentul ce justifică adresa legală (permisul de ședere).

### Pentru persoane juridice

Extrasul din registrul de stat al persoanelor juridice, copia certificatului TVA, copia certificatului de atribuire a codului fiscal (după caz), buletinul de identitate al reprezentantului companiei, procura din partea companiei în original sau ștampila companiei și rechizitele bancare.

## Serviciul Clienți

Dacă aveți întrebări privind Internet Acum sau aveți nevoie de ajutor pentru utilizare, apălați Serviciul Clienți la numărul **777** de pe un telefon Orange sau **022 97 77 77** de pe un telefon fix. Tarifele și prețurile includ TVA. Plata se efectuează în lei moldovenești.

# Achitarea serviciilor

- online, prin aplicația **My Orange** sau pe [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- cu cardul, prin aplicațiile web sau mobile ale băncilor
- la terminalele de plată ale partenerilor
- prin intermediul cartelelor de reîncărcare răzuibile, disponibile în magazine alimentare și benzinării
- în numerar, cu cardul sau cu tichete de reîncărcare în magazinele Orange

**Poți găsi cel mai apropiat magazin Orange accesând [www.orange.md](http://www.orange.md), la secțiunea Magazine.**

- prin transfer bancar (persoane juridice) la BC „Moldova-Agroindbank” S.A.

Filiala Chișinău Centru, str. Mitropolitul Varlaam 65, furnizând următoarele informații:

Cont: MD64AG000000225110801767

Codul băncii: AGRNMD2X723

Cod fiscal: 1003600106115

Cod TVA: 7800044

În cazul transferului bancar, poate exista un decalaj de până la 72 ore între momentul plății și momentul alimentării efective a contului abonatului Orange.

Află mai multe detalii despre toate modalitățile de plată disponibile pe [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

La achitarea serviciilor, unele canale de plată ar putea percepe un comision. Verifică mărimea acestuia înainte de a achita.



## Ghidul utilizatorului

### Doar câțiva pași și sunteți pe loc conectat

De regulă, majoritatea dispozitivelor pentru Internet au setările preconfigurate.

De aceea, e suficient să:

1. Introduceți cartela SIM/USIM în modemul pe care îl conectați la calculator sau direct în slotul special al laptopului, tabletei sau al altui dispozitiv. Aplicația de acces va începe să se instaleze automat.

Pentru dispozitivele cu Micro-SIM, scoateți partea de Micro-SIM din suportul cartelei SIM.

2. Găsiți rețeaua Wi-Fi. Conectați-vă la rețea și introduceți parola predefinită.  
Urmați instrucțiunile din ghidul de configurare a modemului.
3. Navigați liber pe internet.

Setarea cartelei USIM **Internet Acum** în tabletă

1. Introduceți cartela USIM în tabletă și verificați dacă este rețea.
2. Intrați în Meniu >> Setări >> Wireless și rețele >> Rețele Mobile.

Alegeți „Nume puncte de acces”, apoi APN nou și completați profilul cu următoarele date:

Nume: Orange Internet Acum

APN: Internet, tip APN introduceți default sau alegeți Internet.

Celelalte câmpuri rămân neschimbate.

3. Activați profilul creat.
4. La fel, asigurați-vă că ați activat „Conexiune de date mobile”.  
Dacă ați setat corect, pe bara de notificare va apărea simbolul rețelei, ceea ce înseamnă că aveți acces la Internet.