

# Orange Internet Acum Абонемент

Гид пользователя

Цены и тарифы, действующие с 12-го апреля 2023

Подробности на [www.orange.md](http://www.orange.md)



# Почему абонемент Internet Acum

Абонемент Internet Acum - идеальный выбор для немедленного доступа к Интернету с Вашего ноутбука или планшета. Выберите подходящий абонемент и пользуйтесь Интернетом безлимитно по доступной цене.

## Высокая скорость передачи данных

Доступ в Интернет с высокой скоростью передачи данных в более чем 1446 населенных пунктах.

Максимальная скорость передачи данных может достигнуть:

	LTE/4G	UMTS/3G
Максимальная физическая емкость в сети, Download/Upload (Мбит/с)	300 / 50	42 / 5.76
Максимальная скорость передачи Download/Upload (Мбит/с)	129.1 / 45.5	24.9 / 3.8

Указанные скорости доступны при использовании модема или роутера, который поддерживает данную технологию и может обеспечить указанную максимальную скорость.

## Модемы по промо цене

При подключении к абонементам Internet Acum у Вас есть возможность приобрести модем или рутер по промо цене (разовая оплата).

**Абонемент Internet Acum означает беспроводную навигацию в любое время и в любой точке Молдовы. Единица тарификации потребляемого трафика составляет 10 КБ.**

После активации абонемента, каждый месяц, в расчетный день Вы будете получать трафик, включенный в абонемент. Также, по запросу, Вы можете получать счет по электронной почте, который будет включать в себя ежемесячный платеж за следующий месяц и стоимость дополнительных услуг, сверх абонемента, предоставленных в предыдущем месяце.

Оплату фактуры необходимо осуществить в течение 20 дней с момента ее выдачи.

С абонементом Internet Acum Вы получаете доступ к интернет-трафику, который позволяет навигацию на высокой скорости. Израсходовав включенный в абонемент трафик, Вы можете продолжить навигацию неограничено на низкой скорости до 256 Кбит/с для скачивания и 128 Кбит/с загрузки.

Чтобы проверить трафик, доступный в абонемента, и активировать дополнительные опции, воспользуйтесь приложением **My Orange** или [my.orange.md](http://my.orange.md).

Чтобы авторизоваться, введите номер и пароль, полученные в сообщении, или создайте аккаунт Orange и Вы всегда будете авторизованы.

Цены и тарифы в данном прейс-листе указаны в молдавских леях, с учетом всех налогов.

## С абонементами Internet Acum пользуйтесь беспроводным интернетом на скорости света, поскольку они включают:

- Ежемесячный трафик, включенный в абонемент
- Неограниченная навигация на низкой скорости, после израсходования трафика, включенного в абонементе
- Неограниченный трафик с 00:00 до 12:00 для абонентов 4G Acasă и 4G la Birou навсегда

### Абонемент Internet Acum

10 ГБ Internet Acum Tabletă 60 лей	30 ГБ Internet Acum 110 лей	60 ГБ Internet Acum 140 лей	150 ГБ Internet Acum 190 лей	300 ГБ Internet Acum 250 лей
4G Acasă 230 лей и 4G la Birou 250 лей			300 ГБ с 12:00 до 24:00 Неограниченный доступ с 00:00 до 12:00	

Минимальный срок договора при подключении 6 месяцев.

Абонемент Internet Acum Tabletă 60 лев доступен только при подключении и одновременном приобретении планшета от Orange. Абоненты 4G Acasă 230 лей и 4G la Birou 250 лей позволяют бесплатный и неограниченный доступ в интернет с 00:00 до 12:00 при условии, что баланс трафика из абонемента или дополнительного трафика в аккаунте положительный.

# Опции

Internet 10 GB

30 лей

Предоставляет 10 ГБ интернет-трафика, действительного в течение 30 дней, для доступа в Интернет на высокой скорости

Двойной Трафик 4G

100 лей

Предлагает дополнительный объем трафика, равный ежемесячному трафику, включенному в абонемент

Быстрая загрузка

50 лей в месяц

Обеспечивает увеличенную скорость загрузки, до 3.8 Кбит/с в 3G+ и до 45.5 Мбит/с в 4G.

Безлимитные Ночи

100 лей

Неограниченная навигация каждую ночь, с 00:00 до 12:00, на протяжении месяца.

Опции могут быть активированы только в том случае, если Клиент оплатил ежемесячный абонентский платеж за текущий расчетный период и на счету Orange клиента имеется положительное или отрицательное значение, не превышающее 99 лев. В случае перехода на услугу Internet Asim до истечения срока действия опции, опция деактивируется, а неиспользованный трафик от опции аннулируется.

## Интернет 10 GB

1. Трафик из опции Интернет 10 GB расходится раньше, чем трафик из Абонемента и трафик из опции Двойной трафик. Трафик из опции «Интернет 10 GB» действует 30 дней с момента подключения и по истечении срока действия опции автоматически не продлевается, а неиспользованный трафик аннулируется.
3. Клиент может активировать не более одной опции 10 GB интернета в сутки.

## Двойной трафик

1. Клиент может активировать опцию «Двойной трафик» для разового использования или с подпиской (ежемесячная реактивация).
2. С опцией «Двойной трафик» с ежемесячной реактивацией дополнительный трафик начисляется автоматически после полного израсходования трафика, включенного в абонемент, или дополнительного трафика, начисленного в рамках опции «Двойной трафик» с ежемесячной реактивацией если на Вашем счете Orange положительный или отрицательный баланс, не превышающий 99 лев. Стоимость опции взимается всякий раз, когда начисляется дополнительный трафик.
3. Активация опции «Двойной трафик для разового использования» может быть запрошена только после того, как будет израсходован весь трафик, включенный в абонемент Internet Asim или другую опцию.
4. Дополнительный трафик, не израсходованный в расчетном периоде (месяце), в котором он был выделен, передается и может быть использован в следующем расчетном периоде, после того, как будет израсходован абонентский трафик за этот период.
5. Опция Двойной трафик с ежемесячной реактивацией не может быть активирована, если Клиент активировал опцию Двойной трафик один раз и наоборот.

## Быстрая загрузка

1. Чтобы воспользоваться увеличенными скоростями, предлагаемыми опцией «Быстрая загрузка», баланс трафика из абонемента или трафика из опции на Вашем счете должен быть положительным.
  2. Опция «Быстрая загрузка» действительна в течение одного расчетного периода (месяца) и автоматически повторно активируется каждый расчетный день. Цена опции взимается в полном объеме каждый раз, когда она (повторно) активируется.
- Если дата первой активации опции не совпадает с датой выставления счета, первая активированная опция будет действовать до следующей даты выставления счета.

## Безлимитные ночи

1. Опция «Безлимитные ночи» предлагает неограниченный доступ в Интернет при условии положительного баланса трафика из абонемента или трафика из опции на Вашем счете.
2. Опция «Безлимитные ночи» действительна в течение одного расчетного периода (месяца) и автоматически повторно активируется каждый расчетный день. Стоимость опции взимается при активации и каждой повторной активации. Если дата первой активации опции не совпадает с датой выставления счета, то первая активированная опция будет действовать до следующей даты выставления счета, при этом цена, взимаемая за эту опцию, является полной.

# Административные услуги

## Услуга

## Стоимость

Замена заблокированной/утраченной/украденной SIM карты	20 лей
Замена поврежденной/старой SIM карты на SIM карту 4G	бесплатно
Переход на абонемент с большей ежемесячной оплатой	бесплатно
Переход на абонемент с меньшей ежемесячной оплатой,	бесплатно (если не приобрели устройства по промо цене)
Временное приостановление услуг на период до 12 месяцев	120 лей
Замена владельца	50 лей
Электронная фактура	бесплатно
Распечатка детализированного счета в магазинах Orange	30 лей
Отправление счет-фактуры по почте (Юридическое Лицо)	20 лей

- При временной приостановке услуги, ранее начисленный и неиспользованный на момент приостановки трафик из абонента, трафик за лояльность и трафик из опции Двойной Трафик аннулируется, без какой-либо компенсации.
- Плата за смену владельца взимается за каждый номер телефона или линию услуг фиксированной связи и оплачивается цессионарием (новым владельцем).
- При смене абонента, неиспользованный трафик из абонента сохраняется в размере объема ежемесячного трафика, включенного в новый абонемент.
- Подробный счет-фактура выдается клиентам в магазинах Orange на основании письменного заявления.

**Компания Orange оставляет за собой право вносить изменения в официальный прайс-лист.**

## Необходимые документы при подключении Internet Acum, 4G Acasă или 4G la Birou

### Для физических лиц

Для граждан Республики Молдова: удостоверение личности, паспорт или водительские права нового типа и документ подтверждающий место прописки. Для иностранных граждан: удостоверение личности или паспорт и документ подтверждающий место проживания (вид на жительство).

### Для юридических лиц

Выписка из государственного регистра юридических лиц, копия сертификата о присвоении фискального кода (в зависимости от обстоятельств), копия сертификата НДС, удостоверение личности представителя компании, доверенность компании в оригинале или печать компании и банковские реквизиты.

## Служба Заботы о Клиентах

Если у Вас возникли вопросы относительно Internet Acum или Вам нужна помощь в использовании услуги, позвоните в Службу Заботы о Клиентах по номеру **777** с телефона Orange или **022 97 77 77** с стационарного телефона. Тарифы и цены указаны с учетом НДС. Оплата осуществляется в молдавских леях.

# Оплата услуг

- онлайн через приложение [My Orange](#) или на [www.epayments.orange.md](http://www.epayments.orange.md)
- с помощью банковской карты через веб или мобильные приложения банков
- через платежные терминалы партнеров
- посредством перезарядных карточек, доступных в продуктовых магазинах и на заправках
- наличными, картой или ваучерами пополнения счета в магазинах Orange

Ближайший магазин Orange можете найти на [www.orange.md](http://www.orange.md) в разделе Магазины.

- посредством банковского перевода (юридические лица) в ВС „Moldova-Agroindbank” S.A. Филиал Кишинэу, Центр, ул. Митрополит Варлаам 65, предоставив следующую информацию:  
Счёт: MD64AG000000225110801767  
Банковский код: AGRNMD2X723  
Фискальный код: 1003600106115  
Код НДС: 7800044

В случае банковского перевода возможна задержка до 72 часов между моментом выплаты и непосредственно пополнением счета абонента Orange.

Больше подробностей о доступных способах оплаты можете узнать на [www.orange.md/plata](http://www.orange.md/plata)

При оплате услуг некоторые каналы могут взимать комиссию. Проверьте ее размер перед оплатой.



# Гид пользователя

## Всего несколько шагов и Вы подключитесь мгновенно

Как правило, большинство устройств для интернета имеют предварительно сконфигурированные настройки, поэтому, достаточно:

1. Вставьте SIM-карту в модем, который необходимо подключить к компьютеру, или прямо в специальное гнездо в ноутбуке, планшете или другом устройстве. Приложение для доступа начнет автоматическую установку.  
Для устройств с поддержкой Micro-SIM, отделите Micro-SIM от карточки SIM.
2. Найдите сеть Wi-Fi. Подключитесь к сети и введите установленный пароль. Следуйте инструкции из руководства по установке Вашего модема.
3. И свободно пользуйтесь интернетом.

Установка USIM карты **Internet Acum** в планшет

1. Вставьте SIM-карту в планшет и проверьте, если есть сеть
2. Войдите в Меню: Настройки >> Беспроводные сети >> Мобильные сети. Выберите "Точки доступа" >> новый APN и заполните профиль следующей информацией  
Имя: Orange Internet Acum  
APN: Internet, тип APN вставить по умолчанию или выберите интернет.  
Другие поля остаются без изменений.
3. Активируйте созданный профиль.
4. Убедитесь, что Вы включили "Мобильный Интернет".

Если Вы установили все правильно, на панели управления появится символ сети, что означает, что у Вас есть доступ в Интернет.